Lampiran 1

Hasil Monitoring Instalasi Listrik, Air, Gas, Dan Sistem Lainnya Bulan Februari 2019

No	Sasaran	Pemantauan	Hasil	Ket
1	Instalasi Listrik	Instalasi listrik ditata sedemikian rupa agar tidak terjadi hubungan silang dan konsleting	sesuai	
		Jaringan instalasi tidak menjadi tempat perindukan serangga dan tikus	sesuai	
		Pengoperasian instalasi listrik sesuai dengan petunjuk yang berlaku	sesuai	
2	Air	Air bersih diperoleh dari perusahaan air minum dan sumber air tanah	sesuai	
		Air bersih yang digunakan memenuhi syarat kesehatan	sesuai	
		Debit air tercukupi untuk kegiatan di Puskesmas	sesuai	
		Dilakukan pengambilan sampel air secara berkala	sesuai	
3	Gas	Pertukaran udara diruangan dikondisikan sedemikian rupa agar kandungan gas pencemar tidak melebihi konsentrasi maksimum	sesuai	
		Ruangan pelayanan tidak berhubungan langsung dengan dapur	sesuai	
		Pemberlakuan larangan merokok di setiap ruangan/ gedung Puskesmas	sesuai	

4	Cahaya dan udara	Suhu dan kelembapan ruangan Puskesmas menggunakan ventilasi dan alat penata ruangan (AC, kipas angin)	sesuai	
		Pencahayaan diupayakan tidak menyilaukan	sesuai	
		Bola lampu yang kurang maksimum dilakukan penggantian	sesuai	

Lampiran 2

Hasil Monitoring Indikator Mutu Bulan DiSemua Unit Pelayanan Puskesmas Caringin Bulan Februari 2019

No	Unit Pelayanan	Indikator Mutu	Standar	Hasil Pengukuran	Analisis Masalah	Tindak Lanjut
1	Pelayanan Umum	Pemeriksaan pasien sesuai dengan SOAP	90%	90%	-	-
		Jam buka pelayanan umum jam 08.10 wib	100%	100%	-	-
2	Pelayanan KIA	Jam buka pelayanan KIA jam 08.10 wib	100%	100%	-	-
		Kelengkapan pengisian kartu ibu pada rekam medis	100%	100%	-	-
3	Ruang tindakan dan gawat darurat	Respon time ≤ 5 menit	100%	100%	-	-
4	Pelayanan KB	Semua tindakan pelayanan KB menggunakan *informed consent*	100%	100%	-	-
		Jam buka pelayanan KB jam 08.10 wib	100%	100%	-	-
5	Ruang farmasi	Pemberian informasi	100%	100%	-	-

		penggunaan efek samping dan cara penyimpanan obat di rumah kepada pasien				
		Jam buka pelayanan ruang farmasi jam 08.10 wib	100%	100%	-	-
6	Loket	Jam buka pelayanan loket jam 08.10 wib	100%	100%	-	-
		Kelengkapan pengisian identitas pasien baru (nama, umur, alamat, KK) sesuai SOP identifikasi pasien	100%	94%	Masih ada pasien yang lupa membawa KTP dan pasien masih banyak yang lupa sebagian identitasnya (tahun lahir dan RT/RW) sehingga petugas tidak mencatat lengkap identitas direkam medis	Mengingatkan kepada pasien agar membawa identitas diri untuk pengisian identitas distatus baru pasien dan membuat pengumuman bahwa setiap berobat pasien diwajibkan membawa kartu identitas
7	Rekam medis	Jumlah status pasien yang keluar	100%	100%	-	-

		sama dengan jumlah status pasien yang kembali kerekam medis				
8	PONED	Ibu bersalin diajarkan Teknik menyusui yang benar dan cara perawatan tali pusat	100%	100%	-	-
		Penggunaan APD (handscoon, masker, sepatu boot, apron, kacamata google) pada pertolongan persalinan oleh petugas	100%	100%	-	-
9	Konseling gizi	Pengukuran berat badan dan tinggi badan pada pasien konseling gizi	100%	100%	-	-
10	Pelayanan anak	Pasien balita di pelayanan anak diperiksa dengan format MTBS	100%	100%	-	-
11	Laboratorium	Penggunaan APD (handscoon,	100%	100%	-	-

		masker, dan jas lab) pada pemeriksaan laboratorium oleh petugas				
		Kesesuaian waktu penyerahan hasil laboratorium sesuai standar pemeriksaan	100%	100%	-	-
12	Pelayanan TB paru	Penegakan diagnose TB paru pada pasien usia ≥15 tahun melalui pemeriksaan mikroskopis BTA	100%	100%	-	-
13	Pelayanan imunisasi	Petugas imunisasi memberi KIE imunisasi kepada orangtua/ pengantar balita yang diimunisasi	100%	100%	-	-
		Semua tindakan pelayanan imunisasi menggunakan *informed consent* kepada orangtua/	100%	100%	-	-

		pengantar balita yang diimunisasi				
14	Konseling remaja	Setiap remaja yang datang ke konseling remaja diberikan KIE tentang kesehatan reproduksi, perilaku remaja, narkotika	100%	100%	-	-
15	Pelayanan kusta	Penegakan diagnosa kusta melalui pemeriksaan fisik dan tes sensitifitas	100%	100%	-	-
16	Pelayanan gigi	Kelengkapan *informed consent* pada tindakan pencabutan gigi	100%	98%	Petugas lupa meminta pasien pencabutan gigi untuk mengisi *informed consent* karena pasien banyak dan petugas hanya 1 orang	Mengingatkan kembali agar petugas meminta kepada pasien pencabutan gigi untuk mengisi *informed consent*
		Jam buka pelayanan gigi jam 08.10 wib	100%	88%	Jam buka pelayanan gigi masih ada yang lebih dari jam 08.10 wib	Menghimbau kepada petugas agar tidak datang terlambat ke

					karena petugas datang terlambat	Puskesmas sehingga jam buka pelayanan gigi tepat waktu

Lampiran 3

Hasil Pelaporan Berkala Indikator Keselamatan Pasien Disemua Unit Pelayanan Puskesmas Caringin Bulan Februari 2019

NO	Unit Pelayanan	Indikator Mutu	Standar	Hasil Pengukuran	Analisis Masalah	Tindak Lanjut
1	Pelayanan umum	Tidak terjadinya kesalahan pemberian obat kepada pasien	100%	0%	Resep pasien anak diberikan obat paracetamol tablet 500mg 3x1	Mengingatkan petugas pelayanan umum agar memberikan resep dosis obat sesuai dengan usia dan mengecek kembali setiap akan meberikan resep kepada pasien
		Tidak terjadinya kesalahan identifikasi pasien	100%	0%	Ada 2 paien dengan nama panggilan yang sama ketika dipanggil kedua pasien tersebut masuk ke ruang pelayanan hal ini dikarenakan pemanggilan nama pasien tidak sesuai SOP	Mengingatkan kepada petugas agar pemanggilan nama pasien sesuai SOP identifikasi pasien

					identifikais pasien	
2	Pelayanan Gigi	Peningkatan komunikais yang efektif	100%	0%	Pasien saat kontrol ulang tidak tepat waktu	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan
		Tidak terjadinya kesalahan prosedur tindakan medis dan keperawatan	100%	0%	Bibir pasien terkena bor dikarenakan pasien setelah diperintah untuk membuka mulut lebar tetapi hanya membuka mulut kurang lebar	Mengingatkan petugas agar dalam melakukan tindakan menunggu dan memperhatikan apakah pasien sudah mengikuti instruksi dengan benar
3	Pelayanan KIA	Peningkatan komunikasi yang efektif	100%	0%	Pasien hamil saat kontrol ulang tidak tepat waktu	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan
4	Pelayanan KB	Peningkatan komunikasi yang efektif	100%	0%	Pasien saat kunjungan ulang KB suntik 3	Petugas mengingatkan pasien untuk

					bulanan tidak tepat waktu	kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan
5	Loket	Tidak terjadinya pasien jatuh	100%	0%	Pasien jatuh dikarenakan menginjak keset di pintu masuk loket	Petugas *cleaning service* agar memperhatikan kebersihan di bawah keset

Lampiran 4

PDCA Unit Pelayanan Puskesmas Caringin Bulan Februari 2019

No	Pelayanan/ Poli/ Program	Analisis Masalah	*Plan*	*Do*	*Check*	*Action*
1	Gigi	Petugas lupa meminta pasien pencabutan gigi untuk mengisi *informed consent* karena pasien banyak dan petugas hanya 1 orang	Mengingatkan kembali agar petugas meminta kepada pasien pencabutan gigi untuk mengisi *informed consent*	Mengingatkan kembali agar petugas meminta kepada pasien pencabutan gigi untuk mengisi *informed consent*	Semua pasien pencabutan gigi mengisi *informed consent*	-
		Jam buka pelayanan gigi masih ada yang lebih dari jam 08.10 wib karena petugas datang terlambat	Menghimbau kepada petugas agar tidak datang terlambat ke Puskesmas	Menghimbau kepada petugas agar tidak datang terlambat ke Puskesmas sehingga jam buka pelayanan gigi tepat waktu	Jam buka pelayanan gigi tepat waktu	-
		Bibir pasien terkena bor dikarenakan pasien setelah	Mengingatkan petugas agar dalam melakukan	Mengingatkan petugas agar dalam melakukan	Petugas dalam melakukan tindakan sudah menunggu dan	-

		diperintah untuk membuka mulut lebar tetapi hanya membuka mulut kurang lebar	tindakan menunggu dan memperhatikan apakah pasien sudah mengikuti instruksi dengan benar	tindakan menunggu dan memperhatikan apakah pasien sudah mengikuti instruksi dengan benar	memperhatikan apakah pasien sudah mengikuti instruksi dengan benar	
2	Loket	Masih ada pasien yang lupa membawa KTP dan pasien masih banyak yang lupa sebagian identitasnya (tahun lahir dan RT/RW) sehingga petugas tidak mencatat lengkap identitas direkam medis	Mengingatkan kepada pasien agar membawa identitas diri untuk pengisian identitas distatus baru pasien dan membuat pengumuman bahwa setiap berobat pasien diwajibkan membawa kartu identitas	Mengingatkan kepada pasien agar membawa identitas diri untuk pengisian identitas distatus baru pasien dan membuat pengumuman bahwa setiap berobat pasien diwajibkan membawa kartu identitas	Pasien membawa identitas diri ketika berobat ke Puskesmas	-
		Pasien jatuh dikarenakan menginjak keset di pintu masuk loket	Merencanakan himbauan ke petugas *cleaning service* agar memperhatikan	Melakukan himbauan ke petugas *cleaning service* agar	Petugas *cleaning service* agar memperhatikan	-

			kebersihan di bawah keset	memperhatikan kebersihan di bawah keset	kebersihan di bawah keset	
3	Pelayanan umum	Terjadinya kesalahan identifikasi pasien karena penulisan nama pasien yang tidak lengkap	Mengingatkan kepada petugas loket agar penulisan identitas pasien sesuai SOP identifikasi pasien	Mengingatkan kepada petugas loket agar penulisan identitas pasien sesuai SOP identifikasi pasien	Penulisan identifikais pasien sesuai SOP identifikasi paisen	-
4	Pelayanan KIA	Pasien hamil saat kontrol ulang tepat waktu	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan	Petugas mengingatkan kembali pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan dengan jelas	-
5	Pelayanan KB	Pasien saat kunjungan ulang KB suntik 3 bulanan tidak tepat waktu	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan	Petugas mengingatkan kembali pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan	Petugas mengingatkan pasien untuk kontrol ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan dengan jelas	-

Dokumentasi Penanganan/ Pengendalian Risiko Di Puskesmas Caringin

1. Foto Pemasangan Pegangan Besi untuk Pasien

2. Foto Pemasangan Petunjuk Jalur Evakuasi

3. Foto Pemasangan Atap Tempat Ruang Tunggu

4. Foto Pemasangan Garis Kuning Tanda Tingginya Lantai

5. Foto Pemasangan Tanda Peringatan Arus Listrik

6. Foto Pemasangan Tanda Jalur Evakuasi

7. Foto Pemasangan Tanda Awas Kaca Pada Pintu Pendaftaran

8. Foto Ruang Pojok Asi

9. Foto Tempat Bermain Anak

10. Foto Pemasangan Tanda Bahaya Tercepitnya Kaki Di Celah Kursi Di Dinding

11. Penyediaan Exhause Fan Di Laboratorium

12. Penyediaan APAR

13. Foto Pemasangan Plastik Kuning Untuk Sampah Infeksius

14. Foto Pemasangan SOP Di Setiap Ruangan

Dokumentasi Pertemuan- Pertemuan Antar Staff Dalam Proses Pelaksanaan Manajemen Risiko Di Puskesmas Caringin

Dokumentasi Morning Breefing Di Puskesmas Caringin

PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS CARINGIN

Jln. Raya Legok - Parung Panjang Desa Caringin Kecamatan Legok Kab. Tangerang
No. Telepon (021) 29444887 (email : pkmcaringin14@gmail.com)

Nomor :

Perihal : Surat Tanggapan Permohonan Magang

Tangerang, 5 Februari 2018

Kepada

Universitas Esa Unggul

Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan

Jakarta Barat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pengajuan permohonan magang dari mahasiswa fakultas ilmu-ilmu kesehatan program study kesehatan masyarakat peminatan keselamatan dan kesehatan kerja Universitas Esa Unggul. Maka kami dari Puskesmas Caringin menerima permohonan magang atas nama sebagai berikut:

No	Nama	Nim	No. Telphone	Judul
1	Siti atiah	20170301307	081281076244	Gambaran Manajemen Risiko Di Puskesmas Caringin Tahun 2019

Demikian surat tanggapan dari kami. Atas perhatiannya kami mengucapkan terimakasih

Kepala UPT Puskesmas Caringin

Kecamatan Legok

dr. Secunda Suswanti

NIP. 19721014 200626 2 010

Universitas
Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Nomor : 15/FIKES/KESMAS/UEU/II /2019
Perihal : Surat Izin Magang

Jakarta, 2 Februari 2019

Kepada Yth,
Kepala Puskesmas Caringin
Jalan raya legok Parung panjang desa Caringin kec legok kab tangerang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya mata kuliah magang pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Industri (K3I) Universitas Esa Unggul, maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa dibawah ini untuk melaksanakan magang pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin selama 22 hari kerja.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan magang adalah:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	JUDUL
1.	Siti Atiah	20170301307	081281076244	Gambaran manajemen resiko dan keselamatan pasien di Puskesmas caringin

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas
Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt.
DEKAN

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Laporan magang ini diajukan oleh:

Nama	: Siti Atiah
NIM	: 20170301307
Jurusan	: Kesehatan Masyarakat
Peminatan	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Judul laporan Magang	: Gambaran Manajemen Risiko di Puskesmas Caringin Tahun 2019

Diajukan Sebagai Syarat Pengesahan Laporan Magang

Tangerang, 2 Oktober 2019

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Intan Silviana Mustikawati, SKM. MPH)

FORM C

FORMULIR PEMANTAUAN MAGANG
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

(Diisi oleh Pembimbing Lapangan)

Nama : SITI ATIAH

NIM : 2017.030.1307

Judul Magang : Gambaran Manajemen Risiko di Puskesmas Cariu Tahun 2019

Dosen Pembimbing Lapangan : dr. secunda suswanti

No.	Tanggal	Kegiatan	Paraf Pembimbing
1	11 Februari 2019	Perkenalan & orientasi	
2	12 Februari 2019	Mempelajari profil ptsm & struktur organisasi	
3	13 Februari 2019	Mempelajari dokumen kegiatan UKM, UKP, dan Admen	
4	14 Februari 2019	Mempelajari dokumen pmkp & k3, Program kerja, Pelaksanaan & pencatatan	
5	15 Februari 2019	Mempelajari dokumen SK & SOP	
6	18 Februari 2019	Mempelajari dokumen SOP	
7	19 Februari 2019	Mempelajari dokumen SOP	
8	20 Februari 2019	Mempelajari FMEA & Cara pembuatan	
9	21 Februari 2019	Mempelajari FMEA & cara pembuatan	
10	22 Februari 2019	Mempelajari RCA & cara pembuatan	

FORM C

FORMULIR PEMANTAUAN MAGANG
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

No.	Tanggal	Kegiatan	Paraf Pembimbing
11	25 Februari 2019	Mempelajari RTL & cara pemantauannya, safety patrol	
12	26 Februari 2019	mengikuti morning breafing, safety patrol, membuat laporan	
13	27 Februari 2019	inspeksi Apar, mencatat kadaluwarsa & pengisian terakhir apar	
14	28 Februari 2019	Observasi lembar checklis penggunaan APD	
15	1 maret 2019	mengikuti morning breafing, Senam	
16	4 maret 2019	mengikuti meeting internal tim pmkp & unit K3	
17	5 maret 2019	mengikuti Staff Meeting (prodi lokal)	
18	6 maret 2019	mengikuti morning breafing, safety patrol	
19	8 maret 2019	mengikuti staf meeting (lokal)	
20	11 maret 2019	morning breafing, Safety patrol, membuat laporan	
21	12 maret 2019	Observasi checklist sarana & prasarana	
22	13 maret 2019	Observasi checklist obat-obatan (cek kadaluwarsa)	

Catatan:

1. Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 22 (dua puluh dua) hari kerja
2. Setelah penulisan magang selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang magang.

FORM B

FORMULIR BIMBINGAN MAGANG
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

(Diisi oleh Pembimbing)

Nama : SITI ATIAH

NIM : 2017030 1307

Judul Magang : Gambaran Manajemen Risiko di Puskesmas Caringin Tahun 2019

Dosen Pembimbing : Intan Silviana Mushrawah, SKM MPH

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	23/1/2019	Konsul Judul	
2	30/1/2019	ACC Judul	
3	6/2/2019	Konsul bab 1 & 2	
4	25/2/2019	Revisi bab 1	
5	6/3/2019	Revisi bab 1	
6	13/3/2019	Revisi bab 1	
7	26/3/2019	Revisi bab 1	
8	29/4/2019	Revisi bab 1	
9	8/5/2019	Revisi bab 1 & bab 2	
10	22/5/2019	Acc bab 1, revisi bab 2, bab 3	
11	29/5/2019	ACC bab 2 & bab 3	
12	17/6/2019	konsul bab 4	
13	7/8/2019	revisi bab 4	
14	14/8/2019	revisi bab 4, bab 5	
15	9/9/2019	Acc bab 4, revisi bab 5, bab 6	
16	29/9/2019	revisi bab 5 & bab 6 (ACC)	

Catatan:

1. Bimbingan magang minimal 8 (Delapan) kali
2. Setelah penulisan magang selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang magang.

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Lampiran Berita Acara

Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul

LAMPIRAN BERITA ACARA SIDANG MAGANG

Nama : SITI ATIAH

NIM : 20170301307

Judul : Gambaran Manajemen Risiko di puskesmas Cariqin tahun 2019

Catatan Koreksi :

1. Monitoring dan review ditambahkan lagi, lebih diperjelas / diperdalam (hasil).
2. output perbaiki sesuai dengan yang terjadi
3. Saran agar menjadi zero accident
4. Foto hasil manajemen risiko

Mengetahui,

Pembimbing **Penguji 1** **Penguji 2**

email : heryana@esaunggul.ac.id