

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- a. Ahmadi dan Hermawan. 2013. *E – Business & E- commerce*. Yogyakarta : Andi
- b. Andres Kaplan & Michael Hanlen. 2010. *User Of The World, Unite! The Challenges and Opportunitites Of Social Media*, Business Horizons.
- c. Antar, Venus. 2004. *Manajemen Kampanye. Panduan Teoritis dan Praktis dalam Memgefektifkan Kampanye Komunikasi*. Bandung : Simbiosis Rekataan Media
- d. Atep Adya Barata. 2003. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- e. Basu, Swastha. 2002. *Manajemen Pemsaran Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan*. Jakarta : Penerbit Liberty
- f. Buchari, Alma. 2008. *Manajemen Coorporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- g. Juddi, Moh Faidol. 2019. *Komunikasi Budaya dan Dokumentasi Kontemporer*. Bandung : Unpad
- h. Kasali, Renald. 2007. *Manajemen Periklanan : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti
- i. Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavior*-Ed.5. Boston : McGraw-Hill
- j. Liwerri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta : Kencana
- k. M. Nisrina. 2015. *Bisnis Online. Manfaat Media Sosial dalam Meraup Uang*. Yogyakarta : Kobis
- l. Rasul, Juharis. 2006. *Teknologi Informasi dan Komunikasi 2*. Jakarta : Yudhistira Ghalia Indonesia
- m. Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi, Jilid 1 dan II, alih Bahasa Hadyana Pujaatmaja*. Jakarta : Prenhalindo

- n. Roger, Em & Storey J.D. 1987. *Communication Campaign*. Dalam C.R Berger & S.H. Chaffe (Eds). *Handbook Of Communication Science*. New Burry Park : Sage
- o. Schultz, Don E., *Strategic Advertising Campaigns*, Third Edition, 1990.
- p. Shimp, Terence. 2000. *Periklanan Promosi. Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaram Terpadu, Edisi Ke – 5*. Jakarta : Erlangga
- q. Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran, edisi kedua*, Andi, Yogyakarta
- r. Vardiansyah, Dani. 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT Indeks.

**Sumber Lain Internet :**

- a. <https://apji.or.id/>, diakses pada 28 Mei 2020, 15.22 WIB