

ABSTRAK

Nama : Andri Yanto
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Pengetahuan, Keterampilan, Sikap Petugas
Rekam Medis Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Unit
Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng
Tahun 2019

Kinerja dapat dipengaruhi oleh 3 variabel yaitu indikator individual, yang terdiri dari kemampuan dan keterampilan, dan sikap serta latar belakang. Berdasarkan survei awal yang dilakukan di RSUD Cengkareng pada petugas rekam medis sebanyak 6 orang menunjukkan bahwa kinerja petugas rekam medis dalam keterampilan pengetahuan dan sikap 20% belum maksimal serta dalam menjaga kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien pulang rawat inap masih melebihi standar pelayanan minimal yaitu lebih dari 2 X 24 jam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengetahuan, keterampilan, dan sikap petugas rekam medis di RSUD Cengkareng, Penelitian ini dilakukan pada bulan November-Desember 2019 dengan sampel yang diteliti berjumlah 63 orang menggunakan teknik *sampel jenuh*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, angket, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja petugas rekam medis berdasarkan pengetahuan baik meskipun sebanyak 75,5 % petugas tidak sesuai dengan pendidikannya, 47,6 % petugas rekam medis kurang ketelitian dalam melaksanakan tugas, serta koordinasi dengan teman kerja dalam menyelesaikan pekerjaan sebesar 23,8 % . Disarankan kepada pihak manajemen rumah Sakit untuk memberikan pelatihan serta kesempatan pegawai untuk melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, memberikan reward kepada yang berprestasi, dan melakukan monitoring guna menjaga kualitas standar pelayanan.

Kata Kunci : Rekam Medis, Pengetahuan, Keterampilan, Rumah Sakit