

**KUALITAS LAYANAN BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DAN *REPEAT PATRONAGE* DI
LAYANAN EKSEKUTIF RSGM UNIVERSITAS TRISAKTI**



**Sila Happy Muriana
20160309031**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Master

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**