

Tinjauan Kelengkapan Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien BPJS Di  
Puskesmas Jatinegara Jakarta Timur

Siti Qoiriyah

Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Jakarta

Abstrak

Tempat penerimaan pasien merupakan gerbang pelayanan pertama di suatu fasilitas pelayanan kesehatan. Pasien memutuskan berobat di fasilitas kesehatan dengan mempertimbangkan tempat penerimaan pasien yang nyaman dan petugas yang memuaskan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Peserta harus membawa persyaratan administrasi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada fasilitas pelayanan kesehatan. Puskesmas Jatinegara merupakan salah satu fasilitas kesehatan tingkat pertama yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Saat ini, terjadi penumpukan pasien di tempat pendaftaran dikarenakan tidak membawa persyaratan administrasi yang berdampak pada terhambatnya proses pendaftaran pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kelengkapan persyaratan administrasi pasien BPJS di Puskesmas Jatinegara. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah metode observasi langsung. Populasi penelitian ini adalah pasien BPJS yang berobat berdasarkan penelitian, Kelengkapan persyaratan administrasi pasien BPJS di Puskesmas Jatinegara dari total 63 pasien yang berobat pada bulan Juli 2020, Tidak semua pasien membawa persyaratan administrasi BPJS, tetapi dari 3 persyaratan administrasi, persyaratan KTP yang paling lengkap yaitu 60 (95,2%) pasien dan persyaratan kartu keluarga yang kurang lengkap yaitu 54 (85,7%). Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan persyaratan administrasi adalah faktor usia dan jenis kelamin. sebaiknya dilakukan penyuluhan maupun menampilkan iklan layanan masyarakat serta spanduk informasi persyaratan administrasi peserta BPJS yang harus dipenuhi.

Kata kunci : Kelengkapan, BPJS, Administrasi