



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP  
PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN DI PUSKESMAS  
KELURAHAN BAMBURU APUS II JAKARTA TIMUR  
TAHUN 2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NAMA : LILIS**

**NIM : 20190306152**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**