

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Kembali Rekam Medis Tahun 2019 di Ruang *Filing* RSUD Cengkareng Pada Tahun 2020  
Nama : Ria Astri Oktaviana  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Penyimpanan berkas rekam medis bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat ditemukan kembali berkas rekam medis yang disimpan dalam rak *filing*, mudah mengambil dari tempat penyimpanan, mudah pengembaliannya, melindungi berkas rekam medis dari bahaya pencurian, bahaya kerusakan fisik, kimiawi dan biologi. Rekam medis yang rusak menyebabkan nomor rekam medis pasien tidak terbaca dan petugas kesulitan dalam mencari kembali rekam medis sehingga menghambat dalam penyediaan rekam medis. Penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan kembali rekam medis tahun 2019 di ruang *filing* RSUD Cengkareng pada tahun 2020. Penelitian menggunakan *mixed* metode deskripsi kuantitatif dan kualitatif melalui observasi dan wawancara dengan desain *cross sectional*. Hasil Penelitian : Sistem penyimpanan rekam medis menggunakan sentralisasi dan sistem penjajaran dengan cara menggabungkan antara Sistem Terminal *Digit* dan *Straight Number Digit*. Faktor internal kerusakan rekam medis adalah akibat kualitas sampul dan penggunaan stapler sebagai perekat. Faktor eksternal kerusakan rekam medis adalah akibat rak terlalu penuh dan sempit. Disarankan RSUD Cengkareng memperbaiki sistem penjajaran sesuai teori. Untuk mengurangi kerusakan karena faktor internal merubah kebiasaan menggunakan stapler pada rekam medis. Untuk mengurangi kerusakan faktor eksternal dilakukan evaluasi kebutuhan rak agar penempatan rekam medis tidak berdesak-desakan.

Kata kunci : kerusakan rekam medis