

**ABSTRAK**

Nama : Suzanna Pujilestari  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Analisa Proses Kegiatan Indeks Penyakit Dan Indeks  
Operasi Rawat Inap Menggunakan Metode *Fishbone* di Rs.  
X Tahun 2020

Pencatatan merupakan awal dari pembuatan laporan, pencatatan dalam hal ini bermula dari tempat penerimaan pasien. Kemudian pencatatan tersebut berlanjut hingga pasien mendapatkan pemeriksaan, pengobatan maupun tindakan di klinik bagi pasien rawat jalan atau di bangsal bagi pasien rawat inap. Salah satu kegiatan pencatatan di rekam medis untuk proses pembuatan laporan dan pemanfaatan informasi rekam medis adalah pembuatan indeks penyakit dan indeks operasi. Penelitian ini dilakukan di unit rekam medis RS X tahun 2020 yang diberi judul “Analisa Proses Kegiatan Indeks Penyakit dan Indeks Operasi Menggunakan Metode *Fishbone*”. Jenis penelitian adalah Deskriptif Kualitatif, Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Teknik dalam analisa data menggunakan deskriptif kualitatif yaitu dengan Melihat SPO indeks penyakit dan Operasi, Mengkonfirmasi kegiatan terkait kegiatan indeks kepada petugas terkait, Mengamati proses kegiatan indeks melihat proses kegiatan indeks penyakit dan indeks operasi, Membuat analisa proses kegiatan indeks dengan menggunakan *fishbone*. Diperoleh hasil penelitian dan pembahasan yaitu : **Man** 1. Pengembalian rekam medis terlambat 2. Kurangnya tenaga. **Machine** : 1. Pelaksanaan belum sesuai dengan kebijakan dalam pengisian resume medis. 2. Tidak ada sangsi. 3. **Method** : 1. Tidak sesuai dengan Alur 2. Belum ada regenerasi. 4. **Material** : Belum ada reward atau penghargaan 5. **Milieu / Mother Nature** 1. Tekanan beban kerja. 2. Kurangnya dukungan dari dokter, perawat. 6. **Measurement** : Kurang pengawasan.

Kata kunci : Indeks Penyakit Indeks Operasi, *Fishbone*