

ABSTRAK

Judul : Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Misfile* Di Bagian Penyimpanan Rekam Medis Rumah Sakit X.

Nama : Risdiansyah

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sistem penyimpanan Rekam Medis sangat penting untuk dilakukan dalam suatu institusi pelayanan kesehatan, karena sistem penyimpanan dapat mempermudah Rekam Medis yang akan disimpan dalam rak penyimpanan, mempercepat ditemukan kembali Rekam Medis yang disimpan dalam rak penyimpanan, mudah pengembaliannya, dan melindungi Rekam Medis dari bahaya pencurian, bahaya kerusakan fisik, kimiawi, dan biologi (Hatta, 2008). Terjadinya *misfile* pada rak penyimpanan menjadikan terlambatnya penyediaan Rekam Medis. Sehingga akan berdampak kepada pelayanan pasien yang menjadi lebih lama dari biasanya, juga sudah pasti menghambat pelayanan yang diberikan oleh dokter kepada pasiennya karena tidak adanya informasi yang berkesinambungan mengenai riwayat penyakit pasien sebelumnya. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya *misfile* di Unit Rekam Medis. Desain penelitian menggunakan deskriptif kualitatif yang menggambarkan objek yang diteliti secara langsung dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Petugas Penyimpanan Rekam Medis Rumah Sakit X belum menjalankan SPO penyimpanan rekam medis dengan baik, masih ditemukan kesalahan dalam penyimpanan rekam medis (*misfile*) sebanyak 175 rekam medis dengan presentase 4,9%. Faktor yang menyebabkan terjadinya *misfile* antara lain yaitu karena petugas tidak melakukan *filig* sesuai Standar Prosedur Operasional, tidak adanya kontrol rak penyimpanan, tidak menggunakan tracer dan beban kerja petugas yang tinggi.

Kata Kunci: Rekam Medis, *Misfile*, Ruang Penyimpanan Rekam Medis