

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Klaim Asuransi Kematian Untuk Pihak Ketiga di RSUD dr. H. Bob Bazar, SKM Kalianda Lampung Selatan

Nama : Muhammad Zailani

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan klaim asuransi kematian untuk pihak ketiga di RSUD dr. H. Bob Bazar, SKM Kalianda Lampung Selatan. Berdasarkan hasil penelitian di ketahui RSUD dr. H. Bob Bazar, SKM Kalianda Lampung Selatan sudah memiliki SOP pelepasan informasi medis sebagai salah satu syarat dalam pelaksanaan klaim asuransi kematian untuk pihak ketiga, namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan yang tidak sesuai dengan SOP yaitu keluarga pasien tidak membawa permohonan secara tertulis kepada direktur rumah sakit untuk meminta informasi medis, hal ini dapat terjadi karena ketidaktahuan pihak keluarga akan prosedur pelepasan informasi medis yang disebabkan juga kurangnya sosialisasi kepada petugas pelepasan informasi medis. Pada item surat permohonan kepada direktur rumah sakit untuk meminta informasi medis menunjukkan persentase 0%, Faktor yang menghambat pelepasan informasi adalah ketidaklengkapan syarat untuk proses pelepasan informasi medis dan kurangnya sosialisasi terhadap SPO pelepasan informasi medis kepada unit-unit terkait, untuk mengantisipasi hal tersebut kembali terulang disarankan kepada pihak rumah sakit untuk membuat/menyediakan form surat pengajuan permohonan pelepasan informasi medis selain itu juga perlu dilakukan sosialisasi kembali terhadap seluruh unit-unit terkait tentang SPO pelepasan informasi medis di RSUD dr.H.Bob Bazar, SKM.

Kata kunci : Pelepasan Informasi Medis, Klaim asuransi