

ABSTRAK

Judul : Gambaran WaktuTunggu Pelayanan Klinik Urologi Di Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah

Nama : May Nurinawati

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Waktu tunggu adalah waktu yang digunakan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan mulai tempat pendaftaran sampai masuk ke ruang pemeriksaan dokter. Waktu tunggu pasien merupakan salah satu komponen yang potensial menyebabkan ketidakpuasan. Kategori jarak antara waktu tunggu dan waktu periksa yang diperkirakan bisa memuaskan atau kurang memuaskan pasien antara lain yaitu saat pasien datang mulai dari mendaftar ke loket, antri dan menunggu panggilan ke poliklinik untuk dianamnesis dan diperiksa oleh dokter, perawat atau bidan lebih dari 90 menit (kategori lama), 30 – 60 menit (kategori sedang) dan ≤ 30 menit (kategori cepat). Kementerian Kesehatan (Kemenkes) menetapkan setiap rumah sakit harus mengikuti standar pelayanan minimal tentang waktu tunggu ini. Standar pelayanan minimal di rawat jalan berdasar Kemenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 ialah kurang atau sama dengan 60 menit. Berdasarkan penelitian didapatkan sebagian besar waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan lebih dari 60 menit yaitu sebesar 89,6% sedangkan waktu tunggu yang kurang dari 60 menit sebesar 10,4 %. Rumah Sakit Yukum Medical Centre sudah mempunyai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Rawat Jalan yang berisi langkah-langkah pelayanan pasien rawat jalan Rumah Sakit Yukum Medical Centre. SOP ini yang menjadi acuan dalam pelaksanaan pelayanan pasien poliklinik RS Yukum Medical Centre. Peneliti memberikan saran kepada manajemen Rumah Sakit Yukum Medical Centre untuk berkoordinasi dengan unit – unit terkait agar palaksanaan pelayanan rawat jalan tidak terganggu terutama klinik urologi dan melakukan sosialisasi ulang kepada perawat poliklinik agar lebih memahami SOP yang telah ada dan ditetapkan di Rumah Sakit Yukum Medical Centre

Kata kunci : Waktu Tunggn, Pelayanan Rawat Jalan