

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Kebutuhan Tenaga Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Dr.H.BOB BAZAR, SKM Kalianda Lampung Selatan tahun 2020

Nama : Ardin

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat. Pentingnya peran petugas pendaftaran pasien dikarenakan berhubungan langsung dengan pasien sebagai pintu awal pasien masuk rumah sakit. Oleh karena itu, petugas tempat pendaftaran akan mendapatkan tugas yang lebih, dengan adanya penambahan jumlah pasien yang berkunjung. Apabila petugas tempat pendaftaran pasien rawat jalan tidak seimbang dengan jumlah pasien yang berkunjung maka pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan, hal ini akan mempengaruhi mutu pelayanan suatu rumah sakit. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengetahui Tinjauan kebutuhan tenaga bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Dr.H.BOB BAZAR, SKM Kalianda tahun 2020 berdasarkan Analisis Beban Kerja (ABK). Penelitian ini bertujuan Mengetahui jumlah kebutuhan tenaga kerja petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Dr.H.BOB BAZAR,SKM Kalianda tahun 2020. Metode pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif merupakan suatu penelitian yang mempunyai tujuan untuk mendeskripsikan suatu fenomena, peristiwa, gejala dan kejadian yang terjadi secara faktual, sistematis, serta akurat. Berdasarkan hasil penelitian dan observasi di RSUD dr. H. Bob Bazar, SKM, perhitungan kebutuhan SDKM dibagian pendaftaran rawat jalan yang diperoleh yaitu berjumlah 6 orang dan sedangkan petugas pendaftaran rawat jalan yang ada sekarang berjumlah 4 orang, sehingga masih membutuhkan tambahan tenaga 2 orang lagi. Sebaiknya jumlah petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD dr. H. Bob Bazar, SKM ditambah 2 orang supaya petugas pendaftaran rawat jalan bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan otomatis mereka akan bekerja secara efektif.

Kata kunci: Tinjauan Kebutuhan Petugas Rawat Jalan.