

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di UPT  
Puskesmas Metro Propinsi Lampung Tahun 2020  
Nama : Melia Sari  
Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan prima upaya kesehatan individu. Kecepatan penyediaan rekam medis dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasiendi puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lama waktu penyediaan rekam medis di UPT Puskesmas Metro.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di UPT Puskesmas Metro pada bulan Desember 2020, diperoleh hasil lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan adalah 13 menit, tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum yaitu  $\leq 10$  menit, ada 81 rekam medis (78,65%) yang lama waktu penyediaan rekam medisnya belum sesuai standar dan 22 rekam medis (21,35%) yang lama waktu penyediaannya sesuai standar.

Dari hasil wawancara dengan petugas rekam medis dikatakan penyebab keterlambatan dalam penyediaan rekam medis rawat jalan di UPT Puskesmas Metro adalah tidak adanya SOP penyediaan rekam medis rawat jalan, kurangnya petugas rekam medis dan pasien yang datang berkunjung tidak membawa kartu berobat.

Kata kunci : Rekam Medis, Waktu Penyediaan