

ABSTRAK

Nama : Rahmat Hidayat

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Gambaran Karakteristik Pasien Pendaftaran *Online* di RSUP Fatmawati

Penerapan Teknologi Informasi sudah masuk ke berbagai bidang dan mulai dirasakan manfaatnya, Salah satu bidang yang memanfaatkan teknologi ini adalah perusahaan di pelayanan Kesehatan yaitu Rumah Sakit, sejalan dengan perkembangan di dunia teknologi yang semakin pesat, teknologi informasi juga salah satu tools untuk membantu meningkatkan pelayanan bagi rumah sakit khususnya dalam layanan pendaftaran pasien dan menunggu antrian, sistem pendaftaran online merupakan aplikasi online berbasis smartphone yang dapat diakses oleh pasien untuk melakukan pendaftaran layanan kesehatan di rumah sakit. Tentunya ini memberikan kemudahan bagi pasien untuk mendaftar dan mengatur antrian. Maka peneliti ingin mengetahui gambaran karkteristik pasien pengguna aplikasi online di RSUP Fatmawati dengan cakupan karakteristik umur, jenis kelamin, alamat, pekerjaan, pendidikan, cara bayar, status pengguna, jenis handphone, klinik tujuan.

Kata kunci: Pendaftaran online, karakteristik pasien, umur, jenis kelamin, alamat, pekerjaan, Pendidikan, cara bayar, status pengguna, jenis handphone, klinik tujuan