

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

TELKOM merupakan perusahaan informasi dan komunikasi yang juga bergerak dibidang jasa telekomunikasi yang melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan Jaringan Internet Telkom Indihome, Speedy, Jaringan TV Kabel dan pemasangan jaringan telepon yang berada di Sulawesi Selatan. Selain itu, Perusahaan membangun ataupun merancang suatu sistem informasi manajemen untuk menyimpan data dari berbagai divisi lainnya sehingga mempermudah karyawan dalam mencari data pelanggan.

Pada Telkom Witel Makassar terdapat Bidang War Room untuk mengontrol semua unit yang ada di Telkom Witel Makassar. Terdapat beberapa sistem yang digunakan pada sistem informasi Telkom Witel Makassar salah satunya yaitu ICCA. Namun belum pernah dilakukan cara penggunaan pada sistem tersebut untuk mengetahui penggunaan sistem proses bisnis yang sedang berjalan. Untuk itu pihak War Room menugaskan para Mahasiswa Kerja Praktek mengetahui sistem penggunaan ICCA di Telkom Witel Makassar untuk Bidang War Room dari sistem tersebut.

Kegiatan yang dilakukan pada saat saya kerja praktek adalah berfokus pada Penggunaan Sistem Informasi Manajemen di Telkom Witel Makassar. Sistem Informasi ini memberikan informasi seputar *Control Assessment* yang menjadi tanggung jawab *user* yang ada di Telkom Witel Makassar sesuai dengan *List Assessment* nya selama satu Tri-Wulan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menuangkan hasil yang diperoleh dari kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek (KP) di Telkom Witel Makassar dalam laporan kerja praktek dengan judul **“Penggunaan Sistem Aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Makassar”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat diperoleh beberapa identifikasi masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara penggunaan *website* Sistem Aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) di Telekom Witel Makassar ?
2. Memahami sistem aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) yang menjadi tools dalam proses CSA?

## **1.3. Tujuan Kerja Praktek**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka diperoleh beberapa tujuan pelaksanaan kerja praktek, yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui penggunaan Sistem Aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) di Telkom Witel Makassar.
2. Dibutuhkan orang yang teliti untuk memahami sistem aplikasi ICCA.
3. Harus menjaga kerahasiaan dokumen.
4. Menjelaskan alur serta proses dari sistem.

## **1.4. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, maka batasan masalah yang diberikan adalah :

1. Pengumpulan data menjadi hal penting dalam PT Telkom Witel Makassar, sehingga diperlukan data yang valid.
2. Kesulitan dalam menganalisa masalah karena file dokumen bersifat rahasia.

## **1.5. Manfaat Kerja Praktek**

Adapun manfaat kerja praktek terbagi menjadi dua, yaitu :

### **1.5.1. Manfaat untuk Pribadi**

Sebagai bentuk penerapan dari ilmu selama perkuliahan terhadap lingkungan pekerjaan dan mengetahui kondisi dunia kerja yang sesungguhnya, menambah wawasan, relasi dan kemampuan di

dunia kerja.

### **1.5.2. Manfaat untuk Perusahaan**

Dengan adanya kerja praktek yang dilakukan pihak Telkom Witel Makassar dapat memberikan gambaran penggunaan Sistem Aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) di Telkom Witel Indonesia.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi tiga bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Berikut adalah sistematika penulisannya :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal-hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan kerja praktek, dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Judul laporan kerja praktek.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, visi, misi, lokasi tempat perusahaan dan kondisi tempat kerja.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi penggunaan dan pembahasan mengenai Sistem Aplikasi *Internal Control Compliance Assessment* (ICCA) di Telkom Witel Makassar.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran terhadap penyusunan Laporan Kerja Praktek.