



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Pengantar Magang



Nomor : 272/SP-M/D-FEB/UEU/IV/2021 Jakarta, 5 April 2021
Perihal : Surat Pengantar Untuk Magang

**Kepada Yth.
PT Tirtamas Jaya Sakti**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan magang bagi mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta, maka bersama ini Kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Fitri Nurilah
NIM : 20170101409
Jurusan: MANAJEMEN

Dapat kiranya diberikan kesempatan untuk melakukan magang di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Besar harapan Kami kiranya permohonan dapat dikabulkan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul



Dr. Tantri Yanuar RS, SE, MSM Dekan

LAMPIRAN 2 Absensi Kehadiran Magang

ABSENSI MAGANG

Nama : FITRI NURILAH
 NIM : 20190101409
 Nama Pembimbing Lapangan : DWI RETNO WATI
 Jabatan : STAF ADMINISTRASI

| No | Waktu Kehadiran | | | Kegiatan | Catatan |
|----|-----------------|------------|------------|--|---------|
| | Tgl | Jam Datang | Jam Pulang | | |
| 1 | 5 April 2021 | 07.35 | 16.43 | Pengenalan lingkungan kerja | |
| 2 | 6 April 2021 | 07.38 | 16.42 | - Mencatat penerimaan sampel - Menulis label sampel | |
| 3 | 7 April 2021 | 07.38 | 16.45 | - Membuat PO / PR - Menulis label sampel | |
| 4 | 8 April 2021 | 07.43 | 16.41 | - Mencatat penerimaan sampel - Membuat PO / PR | |
| 5 | 9 April 2021 | 07.39 | 16.45 | - Menulis label sampel - Membuat PO / PR | |
| 6 | 12 April 2021 | 07.42 | 16.42 | - Menulis label sampel - Membuat CoA | |
| 7 | 13 April 2021 | 07.42 | 16.49 | - Membuat CoA | |
| 8 | 14 April 2021 | 07.43 | 16.45 | - Membuat CoA | |
| 9 | 15 April 2021 | 07.38 | 16.51 | - Mencatat penerimaan sampel - Membuat PO / PR | |
| 10 | 16 April 2021 | 07.42 | 16.45 | - Menulis label sampel - Membuat surat perintah kerja | |
| 11 | 19 April 2021 | 07.41 | 16.43 | - Membuat PO / PR - Membuat CoA | |
| 12 | 20 April 2021 | 07.41 | 16.45 | - Mencatat penerimaan sampel - Mencatat order review | |
| 13 | 21 April 2021 | 07.42 | 16.43 | - Membuat surat perintah kerja - Membuat Buatan kon | |
| 14 | 22 April 2021 | 07.43 | 16.43 | - Menulis label sampel - Membuat PR / PO | |
| 15 | 23 April 2021 | 07.42 | 16.52 | - Membuat PO / PR | |
| 16 | 26 April 2021 | 07.42 | 16.46 | - Mencatat penerimaan sampel | |

| | | | | | |
|----|---------------|-------|-------|---|--|
| 17 | 27 April 2021 | 07.36 | 16.44 | - Membuat PO / PR - Membuat order review | |
| 18 | 28 April 2021 | 07.39 | 16.43 | - Menulis label sampel | |
| 19 | 29 April 2021 | 07.43 | 16.44 | - Mencatat penerimaan sampel | |
| 20 | 30 April 2021 | 07.42 | 16.45 | - Membuat Surat Perintah Kerja | |
| 21 | 3 Mei 2021 | 07.38 | 16.43 | - Membuat CoA | |
| 22 | 4 Mei 2021 | 07.43 | 16.44 | - Membuat CoA | |
| 23 | 5 Mei 2021 | 07.43 | 16.45 | - Mencatat penerimaan sampel | |
| 24 | 6 Mei 2021 | 07.45 | 16.49 | - Membuat order review | |
| 25 | 7 Mei 2021 | 07.43 | 16.41 | - Membuat PO / PR - Menulis label sampel | |
| 26 | 10 Mei 2021 | 07.45 | 16.39 | - Membuat surat Perintah Kerja | |
| 27 | 11 Mei 2021 | 07.45 | 16.42 | - Membuat CoA | |
| 28 | 17 Mei 2021 | 07.45 | 16.43 | - Membuat CoA | |
| 29 | 18 Mei 2021 | 07.48 | 16.45 | - Membuat CoA | |
| 30 | 19 Mei 2021 | 07.44 | 16.41 | - Membuat CoA | |
| 31 | 20 Mei 2021 | 07.49 | 18.16 | - Mencatat penerimaan sampel | |
| 32 | 21 Mei 2021 | 07.44 | 16.41 | - Menulis surat Perintah Kerja | |
| 33 | 24 Mei 2021 | 07.43 | 16.44 | - Membuat PO / PR | |
| 34 | 25 Mei 2021 | 07.43 | 16.41 | - Menulis label sampel | |
| 35 | 27 Mei 2021 | 07.44 | 16.44 | - Membuat CoA | |
| 36 | 28 Mei 2021 | 07.38 | 16.44 | - Membuat CoA | |
| 37 | 31 Mei 2021 | 07.39 | 16.49 | - Mencatat penerimaan sampel | |
| 38 | 2 Juni 2021 | 07.42 | 16.43 | - Membuat PO / PR | |

| | | | | | |
|----|-------------|-------|-------|--|--|
| 39 | 3 Juni 2021 | 07 42 | 18 07 | - Menulir label campel - Membuat surat perintah kerja | |
| 40 | 4 Juni 2021 | 07 43 | 16 43 | - Mencatat pencairan campel - Membuat CoA | |

Mengetahui, Pembimbing Lapangan



(Dwi Retno Wati)
(Supervisor)

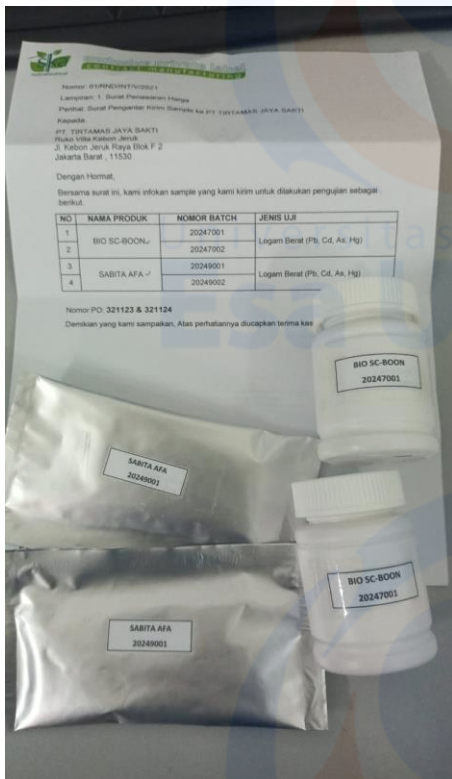
LAMPIRAN 3 Dokumentasi Selama Magang



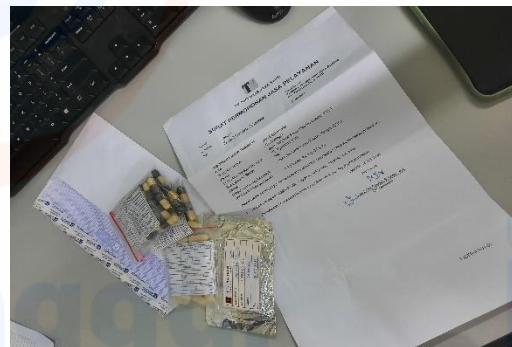
Gambar 1. Penerimaan sampel



Gambar 2. Penerimaan Sampel



Gambar 3. Penerimaan sampel



Gambar 4. Penerimaan Sampel



Gambar 5. Karyawan TJS

LAMPIRAN 4 Penilaian Magang

FORMULIR PENILAIAN MAGANG

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa Magang berikut :

Nama : FITRI NURILAH
NIM : 20190101406
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Esa Unggul

telat menyelesaikan Magang di PT. Tirtamas Jaya Sakti pada tanggal 5 April 2021 s/d 4 Juni 2021 dengan Topik Proses Bisnis pada PT Tirtamas Jaya Sakti dan mendapatkan rincian penilaian sbb :

| No. | Komponen Penelitian | Nilai Angka* |
|-----------------|---------------------|--------------|
| 1. | Disiplin | 85 |
| 2. | Usaha | 85 |
| 3. | Prestasi Kerja | 85 |
| 4. | Hubungan Kerja | 85 |
| RATA-RATA NILAI | | 85 |
| INDEX RATA-RATA | | |

*) Rentang Nilai

| Batas Bawah | Batas Atas | Nilai Huruf |
|-------------|------------|-------------|
| 80.00 | 100.00 | A |
| 77.00 | 79.99 | A- |
| 74.00 | 76.99 | B+ |
| 68.00 | 73.99 | B |
| 65.00 | 67.99 | B- |
| 62.00 | 64.99 | C+ |
| 60.00 | 61.99 | C |
| 45.00 | 59.99 | D |
| 0.00 | 44.99 | E |

Jakarta,

Pembimbing Lapangan



(Dwi Retno Wati / SPV)

LAMPIRAN 5 Surat Permohonan Jasa Pelayanan



PT. TIRTAMAS JAYA SAKTI

SURAT PERMOHONAN JASA PELAYANAN

Nomor :
Lampiran :
Hal : Permohonan Jasa Pelayanan.

Kepada Yth. :
Kepala Laboratorium Jasa Analisa
PT. Tirtamas Jaya Sakti
di Jakarta

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :
Pekerjaan / Jabatan :
Alamat :
Bertindak untuk dan atas nama :
Orang pribadi / Badan :
Alamat :
Dengan ini mengajukan untuk :
mendapatkan jasa pelayanan :

Sebagai bahan pertimbangan bersama ini kami lampirkan persyaratan permohonan sebagai berikut :

1.
2.
3.
4.
5.

Demikianlah permohonan ini kami sampaikan untuk mendapat jasa pelayanan.

Jakarta,20....

Pemohon,

.....
Nama dan Stempel Perusahaan

CONTROLLED 3

TJS/FR/7.1/02-01Rev.00

LAMPIRAN 6 Formulir Order Review



PT. Tirtamas Jaya Sakti

Order Review

NO. :
NAMA PERUSAHAAN :
ALAMAT :
TELEPON/FAX :
NO SURAT PERMOHONAN JASA PELAYANAN :
JENIS PEKERJAAN :

RINCIAN PERMINTAAN (ORDER):

METODE UJI

REAGEN/PEREAKSI

KEMAMPUAN PERSONEL

PERALATAN

CARA PENYIMPANAN SAMPEL

TEMPERATUR 2°C - 8°C

TEMPERATUR 20°C - 25°C

KESIMPULAN :

DAPAT MELAKUKAN

TIDAK DAPAT MELAKUKAN

| | |
|---------------------------|--|
| Manajer QC (.....) | Jakarta,..... Staf Administrasi, (.....) |
|---------------------------|--|

CONTROLLED 3

TJS/FR/7.1/01-01Rev.00

LAMPIRAN 7 Tanda Terima dan Quotation

T
PT. TIRTAMAS JAYA SAKTI
TANDA TERIMA

Kepada :
Nama Sampel :
Hari dan Tanggal :
Jumlah Barang :
Jenis Analisa :
Keterangan :

Pengirim

Penerima

(.....)

(.....)

TJS/FR/4.7/01-02

Note : Mohon tanda terima ini dikembalikan setelah ditanda tangani ke email tjs_lab@yahoo.com atau Fax ke no. 021-53660864

| Ruko Villa Kebon Jeruk Jl. Kebon Jeruk Raya Blok F 2, Jakarta Barat 11530 Telp. Fax. Email : | | | | | |
|--|-----|---------|---|-------------------|---------------------|
| QUOTATION | | | | | |
| To : | | | Contact Person : | | |
| Attn : | | | Mobile : | | |
| Phone : | | | Email : | | |
| Fax : | | | Date : | | |
| Email : | | | Our Ref : | | |
| Address : | | | Cust Ref No : | | |
| In accordance with your request, we are pleased to submit the following quotation for your kind consideration : | | | | | |
| ITEM | QTY | CODE NO | DESCRIPTION | Unit Price In IDR | Amount Price In IDR |
| | | | | | |
| TERMS & CONDITIONS : | | | | | |
| 1. Validity Quotation : 14 days there after subject to confirmation | | | | | |
| 2. Lead time : -- Work days upon receipt of official order | | | | | |
| 3. Payment term : Cash / Transfer 100% | | | | | |
| 4. VAT : All prices quoted excluding 10% VAT | | | | | |
| 5. No retelling : BCA KCP Palmerah a/n PT Tirtamas Jaya Sakti no rek. 2293020868 | | | | | |
| Dear Mr. / Mrs. / Ms. | | | | | |
| I hope that the price quoted above is favorable. | | | | | |
| If you need any clarification, please don't hesitate to call me at : | | | | | |
| Best regards, | | | Order Confirmation : I / We the undersign, hereby confirmed the above order from PT. Tirtamas Jaya Sakti and agreed to accept the condition of sales as stated in the Terms & Conditions Signature & Company stamp Name : Date : (Please sign & fax to : 021-53660864) | | |
| Head of Laboratory | | | | | |

TJS/FR/7.1/01-02Rev.00

LAMPIRAN 9 Surat Perintah Kerja



PT. TIRTAMAS JAYA SAKTI

SURAT PERINTAH KERJA (SPK)

NO. :

NO SURAT PERMOHONAN JASA PELAYANAN :
NO ORDER REVIEW :
KODE SAMPEL :
METODE ANALISA :
NO ORDER :
TANGGAL SPK :
ESTIMASI TGL SELESAI ANALISA :

| RINCIAN PERMINTAAN (ORDER): | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> AAS | <input type="checkbox"/> HPLC | <input type="checkbox"/> GC | <input type="checkbox"/> pH METER | <input type="checkbox"/> Moisture Analyzer |
| Jakarta,..... | | | | |
| Manajer QC (.....) | Penyelia (.....) | Analisis (.....) | | |

CONTROLLED . 3

TJS/FR/7.1/02-04Rev.00

LAMPIRAN 10 *Certificate of Analysis*

CERTIFICATE OF ANALYSIS

No.TJS/CoA/No.Urut/Bulan/Tahun

- 1. No Order :
- 2. Nama Pelanggan :
- 3. Alamat :
- 4. No Telp :
- 5. Contact Person :
- 6. Email :
- 7. Nama Sampel :
- 8. No Batch :
- 9. Tanggal sampel diterima :
- 10. Tanggal Uji sampel :
- 11. Jenis Uji :
- 12. Hasil Pengujian :

| No | Parameter | Unit | Result | Method |
|----|-----------|------|--------|--------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |

Jakarta,20.....

PT. Tirtamas Jaya Sakti

CONTROLLED .3

Kepala Laboratorium

TJS/FR/7.8/01-06Rev.00

LAMPIRAN 11 Survey Kepuasan Pelanggan



PT. Tirtamas Jaya Sakti
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

KEPADA YTH. BAPAK/IBU
PIMPINAN PERUSAHAAN

BAPAK/IBU YANG KAMI HORMATI, SEBAGAI BAGIAN DARI UPAYA PT. TIRTAMAS JAYA SAKTI UNTUK MEMPERBAIKI KUALITAS PELAYANAN, KAMI MEMINTA APABILA BAPAK/IBU DAPAT MELUANGKAN WAKTU UNTUK MENGISI KUESIONER INI DAN MENGEMBALIKANNYA KEPADA KAMI

BAPAK/IBU DAPAT MEMBERI TANDA SILANG (X) PADA Masing-Masing KOLOM SESUAI PENILAIAN BAPAK/IBU TERHADAP PERUSAHAAN KAMI.

| NO | URAIAN | HARAPAN | | | | | PERSEPSI | | | | |
|----|---|---|----------------|---------------|---------|----------------|--|-------|-------|------|-------------|
| | | Tingkat harapan Bapak/Ibu terhadap setiap uraian di bawah ini | | | | | Tingkat persepsi/penilaian Bapak/Ibu terhadap PT. TIRTAMAS JAYA SAKTI untuk setiap uraian di bawah ini | | | | |
| | | Tidak Penting | Kurang Penting | Cukup Penting | Penting | Sangat Penting | Sangat Buruk | Buruk | Cukup | Baik | Sangat Baik |
| 1 | A. HASIL ANALISA Memiliki presisi dan akurasi tinggi | | | | | | | | | | |
| 2 | B. PROMOSI Membenakan informasi secara jelas mengenai fasilitas & pelayanan jasa laboratorium | | | | | | | | | | |
| 3 | C. PELAYANAN Membenakan Penawaran harga secara cepat dan sesuai kebutuhan pelanggan. | | | | | | | | | | |
| 4 | Tepat waktu dalam penyelesaian Order | | | | | | | | | | |
| 5 | Harga kompetitif. | | | | | | | | | | |
| 6 | D. JAMINAN Cepat dalam memberikan Respon terhadap keluhan pelanggan | | | | | | | | | | |
| 7 | E. USULAN & TANGGAPAN Respon perusahaan cepat dalam menanggapi usulan & tanggapan dari Customer | | | | | | | | | | |

MENURUT BAPAK/IBU, PROSENTASE (%) TINGKAT KEPENTINGAN Masing-Masing KATEGORI

| | | |
|--------------|--------------------|-------------|
| A | HASIL ANALISA | |
| B | PROMOSI | |
| C | PELAYANAN | |
| D | JAMINAN | |
| E | USULAN & TANGGAPAN | |
| TOTAL | | 100% |

Jika Bapak/Ibu memiliki saran, masukan maupun kritik yang membangun, dapat disampaikan dengan mengisi pada kotak saran ini.

| | |
|--------|--------------------------------|
| | |
| Nama : | Tanda tangan & Cap perusahaan: |

KAMI MENGUCAPKAN TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN BAPAK/IBU UNTUK MENGISI DAN MENGEMBALIKAN KUESIONER INI, DIMANA HASIL KUESIONER INI SANGAT BERGUNA BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI KUALITAS PELAYANAN KAMI.

TJS/FR/7.1/02-05 Rev.00

CONTROLLED 3