

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam masa ini seorang mahasiswa bukan hanya dituntut berkompoten dalam bidang kajian ilmunya tetapi juga dituntut untuk memiliki kompetensi yang mampu berkomunikasi yang baik serta memiliki jejaringan yang luas, mampu mengambil keputusan, peka terhadap perubahan dan perkembangan yang terjadi di dunia luar. Praktek Kerja (Magang) akan menambahkan kemampuan untuk mengamati, serta menilai teori dan kenyataan atau pun perbedaan yang terjadi dilapangan.

Secara pribadi , bagi penulis pengertian praktek kerja (magang) merupakan bentuk perkuliahan melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja. Magang Kerja ini merupakan suatu kegiatan praktik bagi mahasiswa dengan tujuan mendapatkan pengalaman dari kegiatan tersebut, yang nantinya dapat digunakan untuk pengembangan profesi. Kegiatan magang kerja ini dilaksanakan di PT.Multisari Langgeng Jaya.

PT. Multisari Langgeng Jaya adalah perusahaan distributor makanan dan minuman. Berdiri pada tahun 1991, PT. Multisari Langgeng Jaya menawarkan produk makanan dan minuman seperti lapis legit, topping jam, M coffee , beragam saus dan lainnya. Pemilihan lokasi magang kerja di PT. Multisari Langgeng Jaya dengan alasan karena PT. Multisari Langgeng Jaya merupakan perusahaan besar yang memiliki prospek dalam bidang makanan dan minuman di indonesia.

Pelaksanaan magang kerja dilakukan di PT. Multisari Langgeng Jaya yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman ternama di Indonesia yang dianggap telah berhasil bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin kuat. Pada pelaksanaan magang kerja ini penulis memilih PT. Multisari Langgeng Jaya karena untuk dapat mengidentifikasi manajemen yang terjadi di dalamnya. Dengan melakukan kegiatan magang kerja di PT.Multisari Langgeng Jaya, diharapkan penulis mendapatkan pengetahuan yang terkait dengan topik, yaitu *Work Engagement* Pada Karyawan PT.Multisari Langgeng Jaya Definisi Sumber Daya Manusia.

Magang merupakan suatu keharusan bahkan menjadi suatu syarat sebelum menyusun Tugas Akhir (TA) bagi setiap mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Program Studi Manajemen. Kegiatan magang dilakukan agar para mahasiswa/i mempunyai pengalaman dan mempunyai bekal untuk menerapkannya di dunia kerja.

Sumber daya manusia merupakan aset penting di dalam suatu organisasi. Bagi organisasi, memiliki sumber daya manusia yang produktif akan menghasilkan kinerja yang diharapkan mampu berdampak pada kelangsungan hidup maupun kemajuan organisasi. Dengan memandang karyawan sebagai aset, perusahaan harus memberikan perhatian khusus bagi karyawannya dan selalu berusaha untuk memberikan kenyamanan, serta memastikan keamanan karyawan selama bekerja, sehingga karyawan dapat merasa pekerjaan mereka sebagai salah satu pengalaman hidup yang menyenangkan. Pandangan ini membuat organisasi saat ini fokus untuk dapat membuat karyawan terikat dengan pekerjaan dan organisasinya.

Keterikatan karyawan dengan pekerjaannya atau yang disebut juga dengan *Work Engagement* adalah keadaan dimana seseorang mampu berkomitmen dengan organisasi baik secara emosional maupun secara intelektual (Lockwood, 2007).

Work Engagement adalah kekuatan yang dapat memotivasi karyawan untuk dapat meningkatkan kinerja pada level yang lebih tinggi, energi ini berupa komitmen terhadap organisasi, rasa memiliki pekerjaan dan kebanggaan, usaha yang lebih (waktu dan energi), semangat dan ketertarikan, serta komitmen dalam melaksanakan pekerjaan.

Terdapat juga pandangan lain mengenai engagement sebagai lawan dari *burnout*. Karyawan yang *Engaged* memiliki rasa bersemangat dan hubungan yang efektif dengan pekerjaan mereka dan mereka menilai diri mereka mampu menangani tuntutan kerja mereka.

Selain itu, *Work Engagement* memiliki hubungan korelasional dan prediktif dengan komitmen organisasi. Komitmen organisasi merupakan hasil penting di tempat kerja (Field & Buitendach, 2011) dan *work engagement* sangat terkait dengannya.

Pendapat lain mengenai *Work Engagement* adalah sikap positif yang dimiliki oleh pekerja terhadap organisasi dan nilai-nilai yang berada di dalamnya. Pekerja yang *Engaged* menyadari konteks bisnis dan kerja dengan rekan-rekannya sesama pekerja untuk meningkatkan kinerja dalam pekerjaan untuk kepentingan organisasi. (Pri & Zamralita, 2018).

1.2 Maksud dan Tujuan Magang

Bab ini berisi maksud dan tujuan yang diharapkan praktikan dalam pelaksanaan magang kerja adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pemahaman praktikan tentang dunia kerja.
2. Meningkatkan kemampuan praktikan dalam memahami pengetahuan ilmu arti dari kata *work engagement*.

3. Meningkatkan *softskill* praktikkan (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku).
4. Mendapatkan ilmu pengetahuan tentang dunia kerja di PT.Multisari Langgeng Jaya
5. Untuk mengetahui lingkup pekerjaan pegawai karyawan swasta yang bekerja di kantor PT.Multisari Langgeng Jaya khususnya yang ada di bagian Asisten HRD.

1.3 Pemilihan Perusahaan/Instansi Kerja Magang

Salah satu faktor yang menjadi dasar dalam pemilihan tempat magang bagi penulis yaitu lokasi yang strategis, layout yang teratur dan rapi serta lingkungan yang nyaman. Berdasarkan faktor tersebut penulis tertarik menjadikan PT.Multisari Langgeng Jaya sebagai salah satu dalam pemilihan tempat magang.

1.4 Penempatan Kerja Magang

Dalam pelaksanaan kerja magang yang dilakukan penulis di PT.Multisari Langgeng Jaya, penulis ditempatkan pada bagian *Human Resource Management* (HRD) sebagai Asisten HRD.

1.5 Jadwal Kerja Magang

Jadwal kerja magang yang dilakukan pada PT.Multisari Langgeng Jaya ialah setiap hari senin sampai dengan hari jumat dengan waktu kurang lebih sembilan jam. Dimulai dari pukul 08.00 pagi sampai dengan jam 17.00 sore. Hal ini penulis lakukan selama 3 bulan penuh dimulai sejak tanggal 8 maret 2021 hingga 8 juni 2021.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan laporan magang ini terdiri dari empat bab yang masing-masing menunjukkan urutan serta pembahasan masalah yang dihadapi sehingga dapat memberikan gambaran dengan jelas. Sistematika dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang magang, perumusan masalah, tujuan yang hendak dicapai, penempatan

magang, jadwal kerja magang, manfaat kegiatan baik manfaat untuk praktikan, dan perusahaan.

BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini merupakan tinjauan umum pada PT. Multisari Langgeng Jaya yang akan menjelaskan tentang sejarah perusahaan dan perkembangannya, struktur organisasinya, dan seterusnya sesuai dengan data lapangan.

BAB III: URAIAN PROSES BISNIS

Dalam bab ini akan diuraikan lebih lanjut tentang laporan hasil magang dan pembahasan tentang bagaimana proses *Work Engagement* Pada Karyawan PT.Multisari Langgeng Jaya Definisi Sumber Daya Manusia Di PT.Multisari Langgeng Jaya.

BAB IV: PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan praktikan selama melakukan kegiatan magang serta saran yang dipaparkan diharapkan berguna untuk perusahaan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membaca hasil laporan ini.

