

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aplikasi berbasis web adalah aplikasi yang cukup populer bahkan aplikasi yang banyak sekali digunakan di dunia saat ini. Aplikasi berbasis web cukup mudah digunakan karena hanya memerlukan koneksi jaringan dan browser baik dari perangkat mobile ataupun komputer maka aplikasi berbasis web sudah dapat diakses.

PT. Railink merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi khususnya di layanan Kereta Api penumpang dari dan menuju bandara. Untuk menunjang bisnis utamanya, PT. Railink memiliki sistem-sistem yang digunakan oleh unit-unit terkait agar semua aspek dari pelayanan, keselamatan dan operasional Kereta Api Bandara dapat berjalan dengan baik. Dalam memenuhi harapan *stakeholders* dan tuntutan manajemen PT. Railink, maka sistem-sistem tersebut yang dikelola langsung oleh Unit IT PT. Railink tentunya akan mengalami perubahan baik secara teknis maupun non-teknis. Saat ini di PT. Railink, apabila user akan membuat permohonan perubahan layanan sistem yang sudah berjalan, semua prosesnya dilakukan secara manual, mulai dari mengisi form *ITCR*, sampai dengan form *ITCR* tersebut telah selesai dieksekusi. Dengan seringnya form *ITCR* yang masuk ke Unit IT PT. Railink yang dilakukan secara manual, maka menimbulkan suatu permasalahan dalam hal melakukan update data *ITCR*, melacak progress *ITCR* kemudian pengarsipan form *ITCR*.

Dengan permasalahan tersebut, maka dilakukan perancangan sekaligus pembangunan Aplikasi E-*ITCR* berbasis web yang tidak hanya memiliki fungsi untuk mencatat setiap transaksi form *ITCR* yang masuk ke Unit IT PT. Railink, melainkan dapat mempermudah para pengguna sistem untuk melakukan perubahan terhadap sistemnya dengan membuat permohonan pada form *ITCR* yang terdapat pada aplikasi E-*ITCR*. Aplikasi ini juga dirancang untuk membantu manajemen untuk mengontrol dan melihat progress *ITCR* yang sudah diterima.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi berbasis web untuk menyimpan transaksi data form ITCR bagi Unit IT dan user.
2. Bagaimana merancang aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah proses pembuatan ITCR dari user sampai ke Unit IT.
3. Bagaimana merancang aplikasi berbasis web yang dapat memberikan status atau progress ITCR secara realtime.

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada di PT. Railink yaitu pada saat pembuatan permohonan form ITCR, membutuhkan proses yang cukup lama apabila dilakukan secara manual. Adapun Batasan masalah dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Hanya menjelaskan mengenai perancangan aplikasi E-ITCR menggunakan UML.
2. Merancang usulan perancangan user interface pembuatan menu manajemen ITCR bagi user dan Unit IT.

1.4 Tujuan Kerja Praktek

1.4.1 Tujuan Umum

1. Untuk mengembangkan ilmu yang didapat selama perkuliahan serta menerapkan dalam dunia kerja.
2. Untuk menjadikan sebuah langkah awal dalam memasuki dunia kerja dengan persaingan yang begitu ketat dan dengan modal ilmu yang didapat selama pendidikan di Universitas.

1.4.2 Tujuan Khusus

1. Merancang aplikasi E-ITCR guna mempermudah karyawan pada PT. Railink untuk mengontrol ITCR.
2. Merancang aplikasi E-ITCR guna melihat status baik yang sedang dibuat maupun yang sudah dikirimkan ke Unit IT.

1.4.3 Manfaat Kerja Praktek

1. Dapat menerapkan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan ke dalam dunia kerja
2. Dapat mengukur kemampuan diri sendiri dalam penguasaan pekerjaan.

3. Mendapatkan ilmu yang tidak didapatkan selama perkuliahan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan kerja praktek akan menguraikan secara umum setiap bab untuk mendapatkan gambaran singkat mengenai kerja praktek ini, dengan mengikuti urutan penyajian sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan, sebagai langkah awal dari penyusunan kerja praktek ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori dasar, tinjauan pustaka, dan model yang berhubungan dengan penulisan kerja praktek ini.

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang gambaran perusahaan dari PT. Railink, visi dan misi, serta struktur organisasi.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan rancangan aplikasi yang diberikan kepada PT. Railink

BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan kesimpulan dan saran terhadap perusahaan tersebut. Kesimpulan diperoleh berdasarkan saat pengerjaan perancangan aplikasi.