

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman yang sudah digital saat ini sudah semakin banyak industri-industri besar didunia, mereka saling berlomba-lomba menciptakan sebuah produk yang inovatif dan memiliki ciri khasnya masing-masing. Sangat dibutuhkan sumber daya alam yang dituntut akan kemampuan, ketrampilan, kreatifitas dan profesionalisme dalam bekerja dan mengembangkan sebuah prosuk yang dihasilkan dari industry yang bersangkutan.

Untuk menjawab setiap tuntutan jaman akan berkembang pesatnya teknologi setiap mahasiswa dari seluruh universitas memang sudah dipersiapkan untuk menjadi penerusa dan menjadi tenaga muda yang berbakat dan memiliki kreatifitas yang tinggi. Mahasiswa adalaj generasi penerus kesejahteraan bangsa yang akan memikul tanggung jawab dalam mensukseskan pembangunan bangsa dan mengangkat derajat Pendidikan nasional di tingkat nasional maupun internsiona. Salah satu cara untuk mendapatkan mengalaman tersebut dibuthkan mata kuliah khusus yaaitu kerja praktek yang berkaitan dengan industri atau instansi yang berkaitan dengan bidang yang telah di pilih di bangku pendidikan.

Kerja praktek adalah sebuah mata kuliah wajib yang ada di jurusan desain produk Universitas Esa Unggul. Mata kuliah ini menuntut mahasiswanya untuk terjun kelapangan untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek dan menyelesaikan tugas mata kuliah tersebut ke industry-industri yang dipilih oleh mahasiswanya sendiri. Dengan melaksanakan kerja praktek ini mahasiwa diharapkan dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu-ilmu serta kajian mengenai desain produk yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan serta memperoleh gambaran yang jelas tentang dunia kerja di sebuah industri dan dapat menambah relasi. Untuk mencapai usaha itu tentunya harus melibatkan dua belah pihak, baik dari pihak kampus maupun dari pihak instansi terkait.

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat dikenal oleh masyarakat, disamping akomodasi komersil lainnya. Industry perhotelan saat ini sudah merupakan

suatu industri yang memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia dalam jumlah besar, dengan resiko kerugian atau keuntungan yang besar. Sebagai suatu industri jasa usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanannya harus didukung oleh sarana dan fasilitas yang memadai, antara lain fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan, dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, tenaga kerja, dan lain-lain.

Dalam pengelolaannya Hotel di Indonesia melibatkan banyak departemen yang saling menunjang kelancaran operasional hotel secara teratur, terarah, terkontrol untuk mencapai keuntungan yang sebesar-besarnya, diantaranya adalah *front office, food & beverage, accounting, sales & marketing, engineering, human resource department, security* dan *housekeeping*.

Housekeeping department merupakan bagian yang sangat penting kedudukannya dalam suatu hotel, sebab *housekeeping* adalah bagian yang bertugas dan bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan, kerapian, keindahan dan kenyamanan di seluruh area hotel kecuali dapur. Selain itu juga dalam *housekeeping department* bertugas menyiapkan kamar-kamar yang akan dijual lengkap dengan fasilitas-fasilitas yang harus dilengkapi oleh petugas pembersih kamar selama tamu menginap yaitu *guest supplies* dan *guest amenities*.

Bread Box atau kotak roti adalah wadah untuk menyimpan roti dan makanann panggang lainnya agar tetap segar. Kotak roti masih banyak digunakan oleh banyak orang untuk menyimpan roti yang dibeli secara komersial, tetapi lebih banyak digunakan oleh orang-orang yang memanggang roti di supermarket. Biasanya berbahan dasar kayu jati atau logam. Di masa lalu, kotak roti sering dibuat dari kayu atau tembikar (kotak roti tembikar juga disebut tempayan roti). Kotak roti tua bisa menjadi barang antic yang bisa di koleksi.

CV. MULTINDO JAYA MANDIRI adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan dan produksi kebutuhan hotel dan resort, kami berdiri sejak 2016. Produk yang dihasilkan terbuat dari berbagai bahan seperti kayu, kulit sintetis, resin, akrilik, stainless steel, kuningan, keramik, kaca, marmer, dan lain-lain. Perusahaan ini melayani desain khusus sesuai permintaan dankebutuhan pelanggan, dari segi produksi perusahaan memberikan pelayanan yang baik, kualitas yang baik, dan harga yang kompetitif.

CV. MULTINDO JAYA MANDIRI secara keseluruhan adalah made to order yaitu berdasarkan pesanan dan kebutuhan. Apapun permintaan hotel yang dibutuhkan, perusahaan dapat memproduksi seperti -Kebutuhan room hotel (*tissue box, tray amenities, soap dish, trash bin, hanger*, dan lain-lain) desain bentuk geometris. Kebutuhan restaurant (*room service tray, trolley, bill folder, food stand, food tag, higlow stand* dan lain-lain) - kebutuhan protocol kesehatan (*divider acrylic, stand acrylic, sneeze guard*, dan lain-lain) - kebutuhan furniture lainnya Apapun kebutuhan kelengkapan untuk hotel.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Kerja Praktek “Perancangan dan Pengembangan Desain Produk Aksesoris Hotel Sesuai Permintaan Customer” yaitu :

1. Pengenalan CV. MULTINDO JAYA MANDIRI sebagai produsen pembuat aksesoris hotel.
2. Pengenalan ranangan/ desain produk sesuai klien butuhkan dengan survey lapangan, diskusi, dan pembuatan sketsa yang akan dibuat.
3. Perancangan desain pengembangan produk aksesoris hotel.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil kerja di lapangan, maka masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara merancang *Bread Box* Sebagai Penyedia Aksesoris Hotel Gaia Bandung di CV. Multindo Jaya Mandiri?

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Kerja Praktek

Kerja Praktek di perguruan tinggi bertujuan memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan kepada mahasiswa, dalam hal ini :

- a. Memberikan tambahan pengalaman empiric melalui kerja nyata dibidang

desain khususnya desain produk. Meliputi pendalaman wawasan terhadap sistem dan prosedur kerja secara *inter disipliner*, dengan berbagai keilmuan pendukung lainnya.

- b. Memberikan pemahaman keterkaitan antara gagasan desain hingga pelaksanaan teknis di bidang profesi sesuai dengan program studi dan disiplin ilmu lain.

1.4.2 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat dari kerja praktik untuk penulis, program studi maupun perusahaan diantaranya sebagai berikut :

A. Bagi Penulis

1. Merupakan tempat untuk mengasah kemampuan, mengembangkan kreatifitas, menggali potensi yang ada di dalam diri.
2. Menjadi tempat menimba ilmu, pengetahuan serta informasi diluar pendidikan formal atau bangku kuliah.
3. Menjadi tempat untuk mengembangkan diri (keterampilan/ *skill*) sesuai bidang disiplin ilmu desain produk.
4. Menjadi tempat penerapan dan pengaplikasian keilmuan desain produk yang didapati selama berada dibangku kuliah.
5. Kesempatan untuk mengenal dan beradaptasi dengan dunia kerja nyata sesuai dengan profesi desain produk.
6. Kesempatan untuk memperluas relasi dalam dunia kerja.

B. Bagi Program Studi Desain Produk

1. Membangun relasi dengan perusahaan sehingga terjalin kerjasama (perhotelan) berkelanjutan baik jangka pendek maupun jangka panjang.
2. Memperbanyak koleksi penelitian yang dilakukan mahasiswa terkait dengan kerja profesi atau kerja praktek di sebuah perusahaan.
3. Menciptakan lulusan program studi desain produk menjadi lulusan yang

unggul dan berdaya saing di pasar kerja, dengan adanya kerja praktek pada industri-industri serta perusahaan maju dan berkembang.

C. Bagi Perusahaan

1. Memperoleh sumbangan pemikiran dan mahasiswa yang baru lulus yang akan merencanakan kegiatan di bidang desain khususnya dalam keilmuan desain produk.
2. Memperluas mitra dengan program studi desain produk fakultas desain dan industri kreatif universitas esa unggul yang memiliki peserta didik dalam bidang senirupa dan desain khususnya bidang Desain Produk.
3. Mendapat sumbangsih ide, kreatifitas, serta keterampilan yang berbeda-beda dari dunia pendidikan untuk mengembangkan usaha perusahaan.

1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.5.1 Waktu

Kerja praktik ini dilaksanakan dimulai tanggal 30 Agustus – 3 Desember sesuai dengan durasi waktu yang disepakati perusahaan. Berdasarkan juga dengan ketentuan kuliah praktik yang telah disepakati oleh prodi desain produk Universitas Esa Unggul yakni selama 3 bulan. Di karenakan penulis beberapa kali mengambil izin untuk bimbingan tugas akhir, maka penulis memperpanjang kuliah praktik yang harusnya selesai tanggal 30 November menjadi 3 Desember 2021 sesuai kesepakatan dengan pihak perusahaan.

1.5.2 Tempat Pelaksanaan

Nama Perusahaan : CV. MULTINDO JAYA MANDIRI

Alamat : Jl. Villa Pamulang Blok CF4 No.2, Bakti Jaya, Setu, Kota Tangerang Selatan, Banten

Penempatan : Pengembangan dan perancangan desain

Kode pos 40284

1.6 Metodologi Penelitian

Laporan ini menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu penulis menggambarkan tentang kondisi nyata lokasi praktek serta menjabarkan proses-proses perancangan yang dilakukan selama mengikuti kerja praktek di CV. MULTINDO JAYA MANDIRI dengan data-data primer dan sekunder yang valid.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I. Pendahuluan

Memuat uraian tentang latar belakang, lingkup kerja profesi, tujuan dan manfaat kerja praktek, metode penulisan dan pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan.

Bab II. Tinjauan Pustaka

Membahas mengenai data-data yang diperoleh berdasarkan teori-teori yang dapat dipertanggung jawabkan agar menghasilkan penelitian yang akurat. Dan bersisi berbagai uraian konsep yang akan digunakan untuk menjelaskan penelitian ini.

Bab III. CV. Multindo Jaya Mandiri

Memuat uraian mengenai (1) Sejarah Berdirinya Perusahaan, (2) Profil dan Visi Misi Perusahaan, (3) Organisasi Perusahaan menyangkut struktur organisasi dan uraian tugas, (4) Peralatan dan Software Pendukung, (5) Proses Produksi Perusahaan menyangkut Manajemen Mutu, Komitmen Lingkungan dan Pengembangan Nilai/Budaya Kerja Perusahaan, (6) Produk/Jasa Perusahaan menyangkut bidang usaha dan jenis produk/jasa yang telah dihasilkan Cv. MULTINDO JAYA MANDIRI, serta (7) Mitra dan Klien Perusahaan.

Bab IV. Aktifitas Kerja Praktek

Memuat uraian aktifitas kerja praktek, tentang (1) Judul Kerja Praktek,, (2) *Output* (keluaran) hasil akhir dari kerja praktek, (3) Tahapan Kerja Praktek dan (4) Uraian proses hasil kerja praktek

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Memat kesimpulan dan saran dari hasil pelaksanaan kerja praktik di CV.

MULTINDO JAYA MANDIRI