

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam perancangan suatu produk, perancangan dan desain yang baik sangat diperlukan untuk menghasilkan sebuah produk yang berkualitas baik dan dapat memenuhi standar produk yang berlaku. Sebagai seorang desainer hal-hal mendasar mengenai sebuah perancangan desain harus dapat dikuasai dengan baik. Selain itu kesesuaian sebuah desain dengan produk asli yang sudah dibuat dari desain yang dirancang harus sesuai.

Terdapat banyak pilihan dalam pemilihan, penetapan, dan perancangan produk, barang dan jasa yang ditawarkan perusahaan kepada konsumen. Pada dunia perindustrian persaingan merupakan hal yang lumrah dan wajar. Maka dari itu berbagai usaha dilakukan dalam upaya memenangkan persaingan ini. Salah satunya adalah saling berlomba-lomba menciptakan sebuah produk yang inovatif dan memiliki ciri khasnya masing-masing untuk memberikan kepuasan kepada konsumennya.

Untuk memenuhi tuntutan jaman dan perkembangan pesat teknologi setiap mahasiswa dari seluruh universitas sudah dipersiapkan untuk menjadi penerus terhadap teknologi dari perkembangan jaman untuk menjadi tenaga muda yang berbakat dan memiliki kreatifitas yang tinggi. Mahasiswa adalah generasi penerus kesejahteraan bangsa yang akan memikul tanggung jawab dalam mensukseskan pembangunan bangsa serta mengangkat derajat pendidikan nasional di tingkat nasional maupun internasional. Tidak hanya pengajaran teori di bangku pendidikan yang dibutuhkan mahasiswa, mahasiswa juga memerlukan sebuah pengalaman turun kelapangan untuk merasakan dunia kerja yang sebenarnya. Dan salah satu cara untuk mendapatkan pengalaman tersebut dibutuhkan mata kuliah khusus yaitu kerja praktek yang berkaitan dengan industri atau instansi yang berkaitan dengan bidang yang telah dipilih di bangku pendidikan.

Kerja praktek merupakan sebuah mata kuliah wajib yang ada di jurusan desain produk Universitas Esa Unggul. Mata kuliah ini mengharuskan mahasiswanya untuk terjun kelapangan melaksanakan kegiatan kerja praktek dan menyelesaikan tugas mata kuliah tersebut ke industri-industri yang dipilih oleh mahasiswanya sendiri yang sesuai dengan bidangnya. Dengan melaksanakan kerja praktek tersebut mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu-ilmu pengetahuan mengenai desain produk yang telah didapat dari perkuliahan serta memperoleh gambaran yang jelas tentang dunia kerja di sebuah industri serta dapat menambah relasi. Untuk mencapai usaha itu tentunya harus melibatkan dua belah pihak, baik dari pihak kampus maupun dari pihak instansi terkait.

Hotel menjadi salah satu jenis akomodasi yang cukup diminati oleh masyarakat, di samping akomodasi komersil lainnya. Industri perhotelan sekarang ini sudah semakin berkembang pesat di kalangan pariwisata, untuk itu industri perhotelan saat ini memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia dalam jumlah besar. Sebagai suatu industri jasa usaha perhotelan pelayanan yang disajikan harus didukung oleh sarana dan fasilitas yang memadai. Dalam industri perhotelan ini, banyak departemen yang bekerjasama didalamnya dengan tujuan untuk kemajuan sebuah hotel. Yang saling menunjang kelancaran operasional hotel secara teratur,

terarah, terkontrol untuk mencapai keuntungan, diantaranya adalah *front office, food and beverage, accounting, sales and marketing, engineering, human resource department, security, dan housekeeping.*

CV. MULTINDO JAYA MANDIRI merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan dan produksi kebutuhan hotel, resort, dan rumah sakit, berdiri sejak tahun 2016. Produk yang dihasilkan berbagai macam tergantung permintaan. Perusahaan ini melayani desain khusus sesuai permintaan dan kebutuhan pelanggan. CV. MULTINDO JAYA MANDIRI secara keseluruhan adalah *made to order* yaitu berdasarkan pesanan dan kebutuhan dari *customer.*

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil kerja di lapangan, maka masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut : “Bagaimana proses merancang *laundry cart* sebagai kebutuhan hotel pullman Ciawi di CV. Multindo Jaya Mandiri ?”

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Berikut adalah tujuan dan manfaat kerja praktek di CV Multindo Jaya Mandiri:

### **1.3.1 Tujuan Kerja Praktek**

Kerja Praktek di perguruan tinggi bertujuan memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan kepada mahasiswa, yaitu:

- a. Bertujuan untuk memperoleh wawasan dan pengalaman menjadi karyawan tim desain di CV Multindo Jaya Mandiri.
- b. Memberikan sebuah pengalaman dalam dunia pekerjaan melalui kerja nyata dibidang desain khususnya desain produk. Meliputi pendalaman pengetahuan terhadap sistem dan prosedur kerja.
- c. Dapat menerapkan teori-teori keilmuan mengenai desain yang didapat selama pembelajaran di bangku perkuliahan saat melakukan proses kerja praktek di CV. Multindo Jaya Mandiri.

### **1.3.2 Manfaat Kerja Praktek**

Adapun manfaat dari kerja praktek untuk penulis, program studi maupun perusahaan diantaranya sebagai berikut :

#### **A. Bagi Penulis**

1. Sebagai tempat mengasah dan menguji kemampuan sesuai bidang yang di tekuni.
2. Melatih kreatifitas serta pemikiran ide – ide inovatif dalam mendesain sebuah produk.
3. Meningkatkan wawasan bersosialisasi dengan ruang lingkup kerja.
4. Melatih untuk mempersiapkan diri terjun dalam dunia kerja setelah menyelesaikan perkuliahan.
5. Kesempatan memperluas sebuah relasi dalam dunia kerja.

#### **B. Bagi Program Studi Desain Produk**

1. Menciptakan sebuah relasi dengan perusahaan sehingga terjalin kerjasama berkelanjutan.
2. Menciptakan lulusan–lulusan program studi desain produk yang unggul dalam sumber daya manusia di perindustrian.
3. Memperbanyak koneksi rekomendasi perusahaan tempat kerja praktek jurusan desain produk.

#### **C. Bagi Perusahaan**

1. Memperoleh sumbangan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan kerja praktek di bidang desain khususnya dalam keilmuan desain produk.
2. Memperluas mitra kontribusi dengan program studi desain produk fakultas desain dan industri kreatif Universitas Esa Unggul khususnya bidang desain produk di industri terkait.
3. Mendapat sumber tambahan ide, kreatifitas, serta keterampilan yang berbeda-beda dari mahasiswa kerja praktek untuk mengembangkan usaha perusahaan.

### **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Berikut adalah keterangan waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktek yang dijalankan oleh penulis :

#### **1.4.1 Waktu**

Kerja praktik ini dilaksanakan mulai tanggal 30 Agustus – 3 Desember 2021 sesuai dengan durasi waktu yang disepakati perusahaan dan standar waktu yang ditetapkan dengan ketentuan kuliah praktik yang telah disepakati oleh prodi desain produk Fakultas Desain dan Industri Kreatif Universitas Esa Unggul yakni selama 3 bulan.

#### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Nama Perusahaan : CV. MULTINDO JAYA MANDIRI  
Alamat : Jl. Villa Pamulang Blok CF4 No.2, Bakti Jaya, Setu,  
Kota Tangerang Selatan, Banten  
Penempatan : Pengembangan dan perancangan desain  
Kode pos : 40284.

### **1.5 Alasan memilih perusahaan**

Penulis memilih CV. Multindo Jaya Mandiri sebagai tempat pelaksanaan kerja praktek sudah dengan pertimbangan beberapa hal, dan alasan penulis memilih CV Multindo Jaya Mandiri diantaranya :

1. Relasi informasi dari mahasiswa desain produk angkatan sebelumnya.
2. Kesesuaian perusahaan dengan pekerjaan yang dilakukan sebagai desainer produk.
3. Perusahaan memang sedang menyediakan lowongan magang mahasiswa sebagai tim desain perusahaan.
4. Adanya kesempatan dari perusahaan yang diberikan kepada penulis di saat mengajukan lowongan *internship* / kerja praktek pada situasi pandemi covid 19.

### **1.6 Metodologi Penulisan**

Laporan ini menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu penulis menggambarkan tentang kondisi nyata lokasi praktek serta menjabarkan proses-proses perancangan yang dilakukan selama mengikuti kerja praktek di CV. MULTINDO JAYA MANDIRI dengan data - data primer dan sekunder yang valid.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

#### **Bab I. Pendahuluan**

Berisi uraian tentang latar belakang, lingkup kerja profesi, tujuan dan manfaat kerja praktik, metode penulisan dan pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan.

#### **Bab II. Tinjauan Pustaka**

Membahas mengenai data-data yang diperoleh berdasarkan teori-teori yang dapat dipertanggung jawabkan agar dapat menghasilkan penelitian yang akurat. Dan berisi berbagai uraian serta konsep yang digunakan untuk menjelaskan penelitian ini.

#### **Bab III. CV. Multindo Jaya Mandiri**

Pada bab ini memuat beberapa uraian, diantaranya : (1) Sejarah Berdirinya Perusahaan; (2) Profil dan Visi Misi perusahaan; (3) Organisasi Perusahaan; (4) Peralatan dan Software Pendukung; (5) Proses Produksi Perusahaan; (6) Produk / Jasa Perusahaan menyangkut bidang usaha dan jenis produk/jasa yang telah dihasilkan oleh CV. MULTINDO JAYA MANDIRI; serta (7) Mitra dan Klien Perusahaan.

#### **Bab IV. Aktifitas Kerja Praktik**

Memuat uraian aktifitas yang dilakukan selama menjalani kerja praktik, diantaranya; (1) Judul kerja praktik; (2) Output (keluaran) hasil akhir dari kerja praktik; (3) Tahapan kerja praktik; dan (4) Uraian proses hasil kerja praktik.

#### **BAB V. Kesimpulan dan Saran**

Memuat kesimpulan dan saran dari hasil pelaksanaan kerja praktik di CV. MULTINDO JAYA MANDIRI.

