

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Service merupakan suatu aktivitas atau manfaat yang tidak memiliki wujud dan dapat diserahkan kepada orang lain yang bertindak sebagai customer dan tidak bersifat kepemilikan. Maintenance merupakan suatu kegiatan untuk memelihara dan menjaga fasilitas yang ada serta memperbaiki, melakukan penyesuaian atau penggantian yang dilakukan untuk mendapatkan suatu kondisi operasi produksi agar sesuai dengan perancangan yang ada. Oleh karena itu, untuk menghasilkan manajemen yang baik diperlukan sistem informasi yang terus berkembang. Sistem informasi harus mampu mendukung kegiatan pengelolaan secara optimal. Melalui perubahan tersebut diperlukan dapat menyarankan kemudahan kepada pengelola dalam mengerjakan segala prospek kegiatan usahanya.

Analisis sistem merupakan sebuah proses penelitian yang dilakukan untuk mencari tahu apakah sistem (prosedur) yang diterapkan oleh perusahaan sudah memenuhi standar dalam peningkatan efisiensi atau tidak. Analisis sistem juga bisa diartikan sebagai sebuah teknik pemecahan sebuah masalah yang dilakukan dengan cara menguraikan sistem kepada berbagai komponen yang membentuknya. Manajemen asset adalah proses pengelolaan asset milik individu, organisasi, atau perusahaan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tertentu.

Persoalan yang ada di CV. Albahrtech untuk proses Rental Asset unit sewa printer masih menerapkan sistem manual berbentuk kwitansi atau tanda terima barang berupa kertas, ketika penyusunan data memerlukan waktu lama untuk dilakukannya pemeriksaan unit yang disewa customer, transaksi tidak akurat dan sering terjadi selisih data asset dicustomer pada saat membuat laporan. Hal ini dikarenakan informasi yang dihasilkan masih menggunakan sistem manual, Mengusulkan sistem komputerisasi baru untuk mengurangi resiko kehilangan data asset unit yang disewa. Sistem yang dirancang diharapkan dapat memberikan laporan yang baik tentang kegiatan Rental Asset di customer Albahrtech.

## **1.2 . Identifikasi Masalah**

Permasalahan tersebut dapat diringkas sebagai berikut :

1. Bagaimana Cara membangun Sebuah Sistem Informasi Rental Management Asset Berbasis web pada CV. Albahritech ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan rancangan sistem informasi yang sudah dibangun di PT.Albahritech ?
3. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam melakukan Rental dan Preventive Maintenance pada customer PT.Albahritech ?

## **1.3 . Tujuan**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan , maka tujuannya yaitu :

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada customer tentang asset - asset yang akan disewakan oleh CV. Albahritech
2. Menciptakan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis web pada CV. Albahritech.
3. Memudahkan customer melakukan penyewaan asset.
4. Memudahkan Teknisi melakukan pekerjaan preventive maintenance.

## **1.4 . Batasan Masalah**

Batasan masalah pada sistem informasi yang akan dilakukan ialah :

1. Penelitian ini akan membuat sebuah sistem informasi usulan Aplikasi Management Asset pada CV. Albahritech

## **1.5 . Manfaat Kerja Praktek**

1. Agar mahasiswa memahami dan membiasakan diri untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja sehingga lebih siap ketika terjun ke dunia nyata dikemudian hari
2. Membantu dalam memahami tentang pengembangan suatu rancang sistem
3. Agar mahasiswa mendapat pengalaman dan mendapat bayangan akan pekerjaan di dunia nyata

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Berikut adalah sistematika penulisannya :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai hal-hal yang berisi dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, manfaat, dan sistematika penulisan kerja praktek.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan rancang sistem informasi Rental Management Asset pada CV. Albahritech.

### **BAB III GAMBARAN UMUM CV. ALBAHRITECH**

Pada bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum instansi, visi, misi, dan keadaan tempat kerja.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan hasil perancangan sistem informasi aplikasi Rental Management Asset pada CV. Albahritech.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan hasil kesimpulan dan saran pada penulisan