

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Kedai kopi merupakan hal yang tidak asing lagi di telinga masyarakat saat ini di Indonesia. Banyak dari masyarakat Indonesia yang lebih memilih menikmati kopi di kedai kopi langsung. Menikmati kopi di kedai kopi langsung telah menjadi gaya hidup masyarakat Indonesia masa kini. Kedai kopi merupakan suatu tempat yang menyediakan minuman seperti kopi, teh, dan minuman lainnya. Terdapat juga beberapa kedai kopi yang menjual makanan ringan sebagai pelengkap.

Kedai Kopi Barmuda adalah sebuah *UMKM* yang didirikan pada tahun 2020 yang berlokasi di Jl irigasi sipon, Cipondoh, Kota Tangerang. Pada kedai kopi barmuda masih menggunakan sistem pembukuan secara manual yang membuat kurang efektif dan efisien. Berdasarkan hasil observasi lapangan yang dilakukan oleh penulis pada Kedai Kopi Barmuda ini menggunakan buku catatan keuangan untuk mencatat hasil penjualan.

Dalam melakukan proses pencatatan hasil penjualan tersebut masih dilakukan secara manual yang dapat berakibat pada kesalahan input data penjualan, bahkan sampai dengan hilangnya buku catatan keuangan tersebut, kemudian dibutuhkan waktu yang sedikit lebih lama karena harus mengecek kembali hasil penjualan dan menulis ulang hasil penjualan maka itu yang membuat kurang efektif dan efisien.

Maka untuk meminimalisir permasalahan tersebut dibuat sebuah website *usahamikro.id* untuk mencatat semua transaksi penjualan barang. Tersedia 2 metode transaksi yakni transaksi umum dan kasir online. Odoo adalah sebuah perangkat lunak atau aplikasi bisnis (*ERP*) yang digunakan website *usahamikro.id*, bersifat opensource dan dilengkapi berbagai fitur yang mencakup project management, CRM (*Customer Relationship Management*), penjualan (*sales*), manajemen inventori, warehouse, manajemen keuangan, dan manajemen proyek.

Berdasarkan permasalahan ini maka penulis ingin mengambil judul laporan kerja praktek tentang “IMPLEMENTASI *ERP* USAHA MIKRO” yang dilaksanakan pada Kedai Kopi Barmuda.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah, sebagai berikut:

1. Proses pencatatan transaksi penjualan pada Kedai Kopi Barmuda masih dilakukan secara manual.
2. Pembuatan laporan dan pencatatan yang tidak detail mengakibatkan kesalahan dalam penginputan transaksi penjualan.
3. Untuk menghindari terjadinya kehilangan buku catatan keuangan dikarenakan keteledoran karyawan.

## **1.3.Batasan Masalah**

Laporan kerja praktek ini diberikan batasan agar pembahasan mengenai topik ini tidak terlalu meluas, untuk itu masalah yang akan dibahas yaitu:

1. Mengamati alur proses transaksi penjualan pada Kedai Kopi Barmuda.
2. Memahami proses transaksi penjualan pada Kedai Kopi Barmuda menggunakan usahamikro.id.
3. Menganalisis permasalahan transaksi penjualan menggunakan website usahamikro.id.

## **1.4. Maksud Dan Tujuan**

### **1.4.1. Maksud Penulisan Laporan**

Adapun maksud dari penulisan laporan ini adalah untuk *Implementasi Erp* usaha mikro pada Kedai Kopi Barmuda.

### **1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan**

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah:

1. Mengetahui proses bisnis penjualan pada Kedai Kopi Barmuda.
2. Mengetahui kesulitan yang dialami oleh Kedai Kopi berdasarkan proses bisnis yang sudah berjalan.
3. Membantu memecahkan masalah sehingga memberikan kemudahan dalam input transaksi penjualan dan merancang sistem informasi penjualan untuk mempermudah Kedai Kopi Barmuda dalam melakukan laporan penjualan.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Sedangkan manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek ini bagi penulis adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis:  
Memberikan pemahaman mengenai Implementasi *usahamikro.id* pada Kedai Kopi Barmuda.
2. Manfaat Praktis:
  - a. Sebagai implementasi yang ada pada website *usahamikro.id*.
  - b. Mengetahui laporan kegiatan transaksi penjualan pada usaha tersebut.

### **1.6. Metode Penelitian**

Untuk memecahkan suatu masalah digunakan cara atau metode tertentu yang sesuai dengan pokok masalah yang akan dibahas. Metode tersebut dipilih agar penelitian dapat menghasilkan data-data yang akurat dan dipercaya kebenarannya. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah:

#### a) Studi Literatur

Mengumpulkan referensi yang dibutuhkan untuk Menganalisis permasalahan yang ada dan mencari solusi yang terbaik, diambil dari berbagai sumber yang ada contohnya jurnal penelitian yang bersangkutan dengan permasalahan yang dialami.

#### b) Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah:

##### a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pelaku, yaitu pihak pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

##### b. Observasi

Observasi ialah pengamatan dan pencatatan secara sistematis fenomena-fenomena yang diteliti.

##### c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk memberi data berupa Laporan hasil kerja praktek.

c) Metode Analisis Data

Teknik analisis data merupakan proses mencari dan menata secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, catatan lapangan dan lainnya, sehingga mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Secara garis besar penyusunan laporan ini, terdiri dari enam bab utama dengan beberapa sub bab didalamnya. Adapun sistematika penulisan laporan tugas ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan permasalahan yang ada beserta solusi yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Penjelasan tersebut di bagi-bagi menjadi sub bab yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dari pembuatan tugas, manfaat yang diperoleh, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang dipakai untuk menyelesaikan permasalahan, diantaranya yaitu teori- teori yang berkaitan dengan konsep *ERP* secara umum, pengenalan konsep penjualan, serta tools yang digunakan untuk analisis sistem.

#### **BAB III        KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan identitas usaha mikro secara umum, diantaranya sejarah perusahaan, logo perusahaan, dan struktur organisasi.

#### **BAB IV HASIL & PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana proses pencatatan data transaksi penjualan yang berjalan sebelum dilakukan implementasi *ERP*, Hasil identifikasi faktor penyebab ketidaksesuaian pada data penjualan harian, dan bagaimana proses pencatatan data transaksi penjualan dalam menyelesaikan permasalahannya setelah dilakukan implementasi *ERP*.

#### **BAB V KESIMPULAN & SARAN**

Bab ini membahas tentang bagian akhir pada sebuah laporan tugas yaitu kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil evaluasi BAB IV. Kesimpulan menjelaskan tentang hasil yang telah didapat dari Implementasi erp yang sudah dilakukan dan laporannya. Sedangkan saran, menjelaskan bagaimana peneliti memiliki visi tentang website usahamikro.id yang sdah ada pada masa mendatang.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber sumber *literature* yang digunakan dalam pembuatan laporan kerja praktek.