

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin cepat memiliki dampak baik bagi seluruh kehidupan khususnya penyediaan informasi bagi suatu perusahaan yang membutuhkan sistem pengelolaan data secara cepat, tepat dan akurat. Untuk menunjang efektifitas, produktifitas dan efisiensi dalam suatu perusahaan dalam menyelesaikan masalah manajemen, terutama dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

Perkembangan teknologi ini berkembang dalam berbagai aspek, termasuk pendaftaran online. Pendaftaran online merupakan suatu kegiatan pencatatan nama, alamat dan sebagainya yang dilakukan secara *online*. Dibandingkan dengan pendaftaran manual yang memakan banyak waktu dan biaya. Pendaftaran online bertujuan untuk menciptakan kinerja yang efektif dan efisien. karena lebih mudah mendapatkan informasi dan tidak perlu membuang banyak biaya yang harus dikeluarkan.

Batumbu merupakan perusahaan Peer-To-Peer Lending yang mempertemukan Wira UKM (pengusaha mikro, kecil, dan menengah) yang membutuhkan modal usaha dengan Penyedia Dana (individu atau institusi pemilik modal) yang ingin mendukung pertumbuhan Wira UKM dan mengembangkan dana untuk mendapatkan imbal hasil menarik, dalam sebuah platform digital.

Batumbu memiliki sebuah sistem pendaftaran yang terbilang sangat baik. User yang ingin mengajukan pinjaman harus menelpon atau mengemail Batumbu untuk mendapatkan form pendaftaran dan melakukan sesi wawancara secara real time. Proses pendaftaran ini hanya dapat dilakukan pada jam kerja perusahaan. Ketika proses pendaftaran mengalami antrian dan user harus menunggu cukup lama

Menurut penulis proses pendaftaran tersebut terbilang tidak efisien bila dilakukan pada masa teknologi saat ini. User yang ingin menghubungi Batumbu hanya dapat dilakukan pada jam kerja saja dan membutuhkan

waktu yang cukup lama dalam prosesnya. Perusahaan harus mengikuti perkembangan dunia digital agar dapat memberikan pelayanan dengan cara yang tepat, termasuk dalam hal pendaftaran. Pendaftaran online berbasis website mempermudah User untuk melakukan pendaftaran dengan cepat dan efisien. User tidak perlu menelpon atau mengemail perusahaan untuk melakukan pendaftaran. Seluruh proses pendaftaran termasuk pengisian data dapat dilakukan di website perusahaan. Proses pendaftaran yang dapat dilakukan 24 jam akan meningkatkan kepuasan User serta meningkatkan efisiensi bisnis. Sebab, karyawan dapat berfokus ke pekerjaan lain yang lebih krusial atau membutuhkan perhatian lebih.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek atau KP di perusahaan Batumbu ini, saya melakukan Kerja Praktek di bagian divisi Developer sebagai Devops. Dengan latar belakang yang sudah dijelaskan penulis ingin merancang sebuah sistem pendaftaran online di Batumbu agar proses pendaftaran dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Penulis ingin membuat laporan Kerja Praktek dengan judul “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN CUSTOMER PADA BATUMBU DI BERDAYAKAN USAHA INDONESIA”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dari laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem pendaftaran online pada Batumbu untuk meningkatkan pelayanannya kepada customer?
2. Bagaimana membuat User Interface usulan yang dapat digunakan untuk sistem pendaftaran Batumbu?

1.3 Batasan Masalah

Penulis hanya akan membatasi masalah yang diantaranya :

1. Sistem yang dibuat yaitu sistem informasi pendaftaran user pada batumbu dimana hanya digunakan untuk proses pendaftaran saja, tidak mencakup prosedur-prosedur lainnya.

2. Sistem perancangan ini menggunakan metode pemodelan UML (Unified Modeling Language) dan menggunakan Analisa Fishbone.

1.4 Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek adalah :

3. Merancang sebuah sistem pendaftaran yang dapat membantu Batumbu dalam proses pendaftaran agar meningkatkan kepuasan pelanggan.
4. User Interface usulan yang diusulkan oleh penulis dapat diimplementasikan sebagai referensi dalam pembuat sistem.

1.5 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah :

1. Meningkatkan pengetahuan, wawasan dan keterampilan mahasiswa dalam mengerjakan tugas dan pekerjaan secara langsung pada instansi dunia kerja.
2. Sistem informasi ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk membuat perencanaan pendaftaran oleh Batumbu untuk meningkatkan pelayannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, manfaat kerja praktek, dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan, visi, misi, struktur organisasi dan kondisi tempat kerja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil Analisis dan Perancangan Sistem Pendaftaran Online User baru pada Batumbu dengan berbasis website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan kerja praktek.