

## ABSTRAK

Judul : Analisis Prosedur Pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR)  
BNI dan BNI Griya Menggunakan Metode Fishbone  
Nama : Bagas Ronal Abadi  
Program Studi : Teknik Informatika

Bank secara sederhana dapat diartikan sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberi jasa bank lainnya. Kredit adalah penyediaan uang atau tagihan berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi kewajibannya setelah jangka waktu tertentu. Kewajiban itu dapat berupa pokok pinjaman, bunga, imbalan atau pembagian hasil keuntungan. Metode Fishbone digunakan untuk mencari akar dari suatu pokok permasalahan ditinjau dari berbagai faktor yang ada

**Kata Kunci** : Kredit, Sistem Pendukung Keputusan dan metode fishbone