LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui, Diperiksa Dan Dipertahankan Dihadapan
Tim Penguji Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Tinjauan Pelepasan Informasi Medis ke Pihak Asuransi

di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi

Pembimbing Akademik	Pembimbing Lapangan
Lily Widjaya, SKM, MM	Ambarwati, Amd.PK
Tanggal : November 2010	Tanggal : November 2010

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui, Diperiksa Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Universitas Esa Unggul

Penguji I

Lily Widjaya, SKM, MM
Tanggal : Oktober 2010

Penguji II

Hj. Hosizah, SKM, MKM
Tanggal : Oktober 2010

Penguji III

Pipit Lindasari, A.Md. PK, S. St. MIK
Tanggal : Oktober 2010

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Esa Unggul
Ketua Jurusan

Lily Widjaya, SKM, MM
Tanggal : Oktober 2010

ABSTRAK

Warih Kurnia, **Tinjauan Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Asuransi.** Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Universitas Esa Unggul 2010, 48 halaman, 2 tabel, 9 lampiran.

Asuransi merupakan pihak yang sangat membutuhkan data medis pasien, dalam mengajukan klaim jika bukan sipasien yang mengurusnya harus ada surat kuasa dari pasien untuk memberikan kewenangan pemberian informasi medis yang dibutuhkan pihak asuransi. Dalam hal ini Instalasi Rekam Medis merupakan pihak perantara antara dokter yang merawat dengan pihak pasien dan asuransi. Sebagai perantara petugas rekam medis harus benar-benar memberikan informasi medis pada orang yang tepat. Pelepasan Informasi merupakan pengeluaran data yang telah diproses ke dalam suatu bentuk yang mempunyai arti bagi sipenerima dan mempunyai nilai nyata dan terasa bagi keputusan saat itu atau keputusan mendatang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pelepasan informasi medis ke pihak asuransi. Penelitian selama 8 hari, pada unit rekam medis. Metode penelitian deskriftif adalah pengambilan sampel dan metode wawancara. Dari hasil penelitian di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi adalah Rumah Sakit tipe B yang diresmikan pada tanggal 12 Desember 1986, dengan kapasitas 226 tempat tidur. Sejauh ini unit rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis, namun karena kendala sarana (tidak ada mesin fax) di unit RM terkadang permohonan informasi medis lambat diterima (baru diterima keesokan harinya). Permintaan informasi medis pasien juga masih ada yang di kirim melalui fax oleh pihak asuransi, dan pengiriman informasi dilakukan oleh selain petugas rekam medis. Dan rumah sakit tidak mempunyai SOP terkait dengan pelepasan informasi medis ke pihak asuransi. Tentunya hal ini sangat merugikan pihak pasien ataupun rumah sakit bila mana suatu saat ada kekeliruan informasi medis, sehingga isi dari informasi medis tidak akurat, tidak bermutu dan tidak dapat dipertanggungjawabkan. Permintaan informasi medis pasien pada bulan Juli-Agustus, permintaan informasi mencapai 145 permintaan. Permintaan yang melalui fax mencapai 14 permintaan, yang datang langsung mencapai 131 permintaan, yang melalui jasa POS ada tapi hampir jarang terjadi dan pada bulan Juli-Agustus tidak ditemukan permintaan informasi medis pasien yang melalui jasa POS, dan permintaan tambahan sebanyak 3 permintaan. Dengan rata-rata penyelesaian 3-10 hari.

Kepustakaan 14 buah (tahun 1988-2009)