

DIM 61-001

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA BERIMPLIKASI KEPADA
KINERJA KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN GARMEN DI
KAWASAN INDUSTRI DKI JAKARTA**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE,
MOTIVATION TO WORK SATISFACTION IMPLICATED TO
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ENVIRONMENTAL WORK AS
A MODERATING VARIABLE***

Oleh
Ferryal Abadi
119113011

DISERTASI

Untuk memperoleh gelar Doktor dalam Ilmu Manajemen
Pada Universitas Pasundan
Dengan wibawa Rektor Universitas Pasundan
Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusup Sp, M.Si., M.Kom.
Sesuai dengan Keputusan Senat Komisi I / Guru besar Universitas Dipertahankan pada
tanggal
Di Universitas Pasundan



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN
KOMISI PEMBIMBING**

Judul Penelitian : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA BERIMPLIKASI KEPADA KINERJA KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI.**

Disusun Oleh :

Nama : Ferryal Abadi
NPM : 119113011

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk diikutsertakan pada Ujian Promosi Doktor pada Program Doktor Ilmu Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pasundan, Bandung.

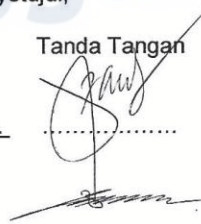
Menyetujui,

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, M.Sc.
Promotor



13/10-2017

2. Dr. H. Horas Djulius, S.E.
Co Promotor



29/9-2017

LEMBAR PERSETUJUAN

PANITIA PENILAI DISERTASI

Dengan ini Panitia Ujian Disertasi Program Doktor Program Pascasarjana Universitas Pasundan menyetujui Naskah Ujian Promosi Doktor atas nama dan judul sesuai yang tercantum pada halaman judul untuk diuji pada :

Ujian Promosi Doktor

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si.</u> Direktur Program Pascasarjana (Sebagai Ketua Panitia)		16/10-2017
2. <u>Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc.</u> Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen (Sebagai Sekretaris Panitia)		17/10-2017

Abstrak

Ferryal Abadi, "PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA BERIMPLIKASI KEPADA KINERJA KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI" (Perusahaan Garment di Kawasan Industri DKI Jakarta) dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Azhar Affandi, M.Sc. dan Dr. H. Horas Djulius, S.E. Adapun tujuannya untuk memperoleh bukti-bukti empirik dan menemukan kejelasan fenomena serta kesimpulan tentang pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

Disertasi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia : kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskripsi dan *explanatory survey* sehingga penelitian bersifat deskripsi dan verifikatif yaitu mengumpulkan, menyajikan, menganalisis dan melakukan pengujian hipotesis serta membuat kesimpulan dan saran menggunakan *path analysis* (analisis jalur). Penelitian dilakukan pada perusahaan garmen di DKI Jakarta dengan ukuran sampel 380 karyawan bagian produksi dari ukuran populasi 36.239. Data diperoleh dari kuesioner 5 poin skala ordinal.

Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut : kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi karyawan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan dengan kriteria cukup baik sampai dengan sangat baik. Hasil analisis verifikatif menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan baik secara parsial dan simultan antara kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Terdapat peranan lingkungan kerja dalam memperkuat pengaruh antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan produksi perusahaan garmen di DKI Jakarta.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract

Ferryal Abadi, "THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, MOTIVATION TO WORK SATISFACTION IMPLICATED TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ENVIRONMENTAL WORK AS A MODERATING VARIABLE" (Garment Company in DKI Jakarta) under the guidance of Prof. Dr. H. Azhar Affandi, M.Sc. as the promoter And Dr. H. Horas Djulius, S.E. as the co promoter. The aim is to obtain empirical evidence and find clarity of phenomena and conclusions about the influence of leadership, organizational culture, motivation, job satisfaction, work environment and employee performance.

This dissertation is expected to contribute to the development of management science especially human resource management: leadership, organizational culture, motivation, job satisfaction, work environment and employee performance.

The research is done by using description and explanatory survey method so that the research is descriptive and verifikatif that is collecting, presenting, analyzing and doing hypothesis testing and making conclusion and suggestion using path analysis (path analysis). The study was conducted at a garment company in DKI Jakarta with sample size of 380 production employees from population size 36,239. Data were obtained from a 5-point ordinal scale questionnaire.

From the analysis of research data, obtained some conclusions as follows: leadership, organizational culture, employee motivation, work environment, job satisfaction, and employee performance with good enough criteria up to very well. The results of the verification analysis indicate a significant influence both partially and simultaneously between leadership, organizational culture and job satisfaction on employee performance. There is a role of work environment in strengthening the influence between job satisfaction with employee performance of garment production company in DKI Jakarta.

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga hasil penelitian disertasi ini dapat penulis selesaikan.

Selanjutnya perkenankan penulis untuk menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada Promotor yang sekaligus sebagai Ketua Program Studi Program Doktor Ilmu Manajemen Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE, MSc dan Co Promotor Dr. H. Horas Djulius yang telah memberikan bimbingan dan bantuan berupa pemikiran, bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran dan pengertian.

Selain itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung dan tidak langsung kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom sebagai Rektor Universitas Pasundan.
2. Prof. Dr. H. M. Didi Turmidzi, M.Si sebagai Direktur Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan.
3. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana, MS sebagai Sekretaris Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan.
4. Prof. Dr. H Iman Sudirman, DEA dan Dr. H. Yusuf Arifin sebagai Penguji/Penelaah Sidang Disertasi Universitas Pasundan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan.
6. Orang tua ibunda Alm. Hj. Misriyah dan H. Wartono atas doanya khususnya doa ibu selama masih hidup serta oma dan opa.

7. Ikha Nur Setianti, S.E.,M.M (Istri) dan anakku Razan, Farah dan Izza yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan Angkatan VIII (2012).
9. General Manager HR PT. Doosan Cipta Busana Jaya, Dipa Semedi, SH beserta staff HR & GA.
10. Rektor Kalbis Institute Ir. Sablin Yusuf, M.sc, M.Kom dan Dekan FB Kalbis Institute Dr. Triyono Arief Wahyudi atas dukungannya. Dekan FE Kalbis Institute (2011-2016) Dr. Dion Dewa Barata. beserta rekan-rekan dosen FB Kalbis Institute khususnya Ibu Siti Nurjanah atas bantuannya, dan seluruh keluarga besar Kalbis Institute.
11. Adikku Yenie Wuryandari, Mas Dindin, keluarga besar Magelang, Tegal dan Jogja. Dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini, untuk itu peneliti mohon maaf. Demi penyempurnaan disertasi ini, peneliti berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta pengkritikan dari tim penguji.

Bandung, Oktober 2017

Penulis

Ferryal Abadi

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	41
1.3 Batasan Masalah.....	43
1.4 Rumusan Masalah.....	44
1.5 Tujuan Penelitian.....	45
1.6 Kegunaan Penelitian.....	47
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	49
2.1. Kajian Teori.....	49
2.1.1. Manajemen.....	49
2.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen	50
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	54
2.1.3.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	57
2.1.4. Teori Organisasi.....	58
2.1.5. Perilaku Organisasi.....	61

2.1.6. Kemimpinan.....	63
2.1.6.1. Teori Sifat.....	66
2.1.6.2. Teori Perilaku.....	69
2.1.6.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	72
2.1.7. Budaya Organisasi.....	75
2.1.7.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	75
2.1.7.2. Pengaruh Budaya terhadap Organisasi.....	82
2.1.7.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	83
2.1.7.4. Variabel dan Unsur pembentuk Budaya Organisasi....	84
2.1.7.5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	90
2.1.8. Motivasi.....	92
2.1.8.1. Teori Kepuasan.....	95
2.1.8.2. Teori Motivasi Proses.....	106
2.1.8.3. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	110
2.1.9. Lingkungan Kerja.....	112
2.1.9.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	112
2.1.9.2. Lingkungan Kerja Fisik.....	113
2.1.9.3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	116
2.1.9.4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	118
2.1.10. Kepuasan Kerja.....	118
2.1.10.1. Pandangan Colquitt, LePine dan Wesson.....	119
2.1.10.2. Pandangan Kreitner dan Kinicki.....	124
2.1.10.3. Pandangan Scherhorn.....	125
2.1.11.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	126

2.1.11. Kinerja.....	129
2.1.11.1. Pengertian Kinerja.....	130
2.1.11.2. Tujuan Penilaian dan Manajemen Kinerja.....	138
2.1.11.3. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	146
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	147
2.3. Posisi Penelitian.....	153
2.4. Kerangka Pemikiran.....	165
2.5. Hipotesis Penelitian.....	184
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	185
3.1. Metode yang di gunakan	185
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	186
3.3. Desain Penelitian.....	187
3.4. Definisi dan Operasional Variabel.....	191
3.4.1. Definisi Variabel.....	192
3.4.2. Operasionalisasi Variabel.....	199
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	209
3.5.1. Sumber Data.....	209
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	210
3.6. Teknik Penentuan Data.....	211
3.6.1. Populasi Penelitian.....	211
3.6.2. Sample Penelitian	213
3.6.3. Sampling Penelitian.....	214
3.7. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	217
3.7.1. Rancangan Analisis.....	217

3.7.2. Uji Hipotesis.....	217
3.7.3. Pengujian Instrument.....	221
3.7.4. Analisis Deskripsi dan verifikatif.....	224
3.7.5. Uji Kelayakan Model.....	233
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	235
4.1. Analisis Data.....	235
4.1.1. Gambaran Umum.....	235
4.1.2. Karakteristik Responden.....	239
4.1.3. Uji Instrument Data.....	243
1. Uji Validitas.....	244
2. Uji Reliabilitas.....	253
3. Uji Normalitas.....	255
4.1.4. Analisis Deskriptif.....	257
1. Persepsi karyawan terhadap kepemimpinan.....	258
2. Persepsi karyawan terhadap budaya organisasi.....	264
3. Persepsi karyawan terhadap motivasi.....	270
4. Persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja.....	275
5. Persepsi karyawan terhadap lingkungan kerja.....	281
6. Persepsi karyawan terhadap kinerja.....	290
4.1.5. Analisis Verifikatif.....	296
4.1.5.1. Analisis Korelasi.....	298
4.1.5.2. Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi Terhadap kepuasan kerja.....	300
4.1.5.3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja yang di moderasi	

Oleh lingkungan kerja.....	306
4.1.5.4. Uji Hipotesis.....	312
1. Uji Hipotesis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi Dan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	312
a. Uji hipotesis pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	312
b. Uji hipotesis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	313
c. Uji hipotesis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja.....	314
d. Uji hipotesis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	315
2. Uji Hipotesis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja Karyawan yang dimoderasi oleh lingkungan kerja.....	317
4.1.5.5. Pengujian Kelayakan Model.....	319
4.2. Pembahasan.....	323
4.2.1. Pembahasan Deskriptif.....	323
1. Analisis Kepemimpinan.....	324
2. Analisis Budaya Organisasi.....	326
3. Analisis Motivasi.....	328
4. Analisis Kepuasan Kerja.....	331
5. Analisis Lingkungan Kerja.....	334
6. Analisis Kinerja Karyawan.....	337
4.2.2. Pembahasan Verikatif.....	339

1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	339
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	341
3. Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja.....	342
4. Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi... Bersama-sama terhadap kepuasan kerja.....	344
5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja.....	346
6. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja di moderasi Lingkungan kerja.....	347
4.3. Wawancara Expert Judgment.....	350
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	373
5.1. Kesimpulan.....	373
5.2. Saran.....	378
5.3. Saran Bagi Peneliti Lain.....	384
DAFTAR PUSTAKA.....	386
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

1.1	Produktivitas tenaga kerja Indonesia menurut sub sektor.....	28
1.2	Produktivitas Tenaga Kerja Industri Tekstil dan Industri Pakaian Jadi di DKI Jakarta 2011.....	29
1.3	Produktivitas tenaga kerja DKI Jakarta menurut sub sektor.....	30
1.4	Jumlah perusahaan berdasarkan Negara di Kawasan Berikat Nusantara.....	35
1.5	Penanaman Modal berdasarkan Jenis Industri di Kawasan Berikat Nusantara.....	35
2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	51
2.2	Penelitian terdahulu yang memiliki relevansi.....	148
2.3	Hubungan Motivasi dan Kepuasan.....	177
3.1	Jadwal penelitian.....	187
3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan.....	200
3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	201
3.4	Operasional Variabel Motivasi.....	203
3.5	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	205
3.6	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	206
3.7	Operasional Variabel Kinerja.....	207
3.8	Jumlah Populasi.....	212
3.9	Jumlah Sampel Cluster PMA.....	215
3.10	Jumlah Sample Cluster PMDN.....	217
3.11	Koefisien <i>Reliabilitas Alpha Cronbach</i>	215
4.1	Jumlah perusahaan berdasarkan Negara Kawasan Berikat	

Nusantara.....	236
4.2. Penanaman Modal berdasarkan Jenis IndustriKawasan Berikat Nusantara.....	237
4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	239
4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	240
4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Status.....	241
4.6 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	241
4.7 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	242
4.8 Komposisi Responden Berdasarkan Status Tenaga Kerja.....	243
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	245
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	246
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	248
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	249
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	250
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	252
4.15 Rekapitulasi Item Pernyataan Instrumen.....	253
4.16 Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel.....	254
4.17 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	256
4.18 Nilai Interval dan Kategori Jawaban Responden.....	258
4.19 Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan.....	259
4.20 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi.....	265
4.21 Tanggapan Responden terhadap Motivasi.....	270
4.22 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	275
4.23 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	282

4.24	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	291
4.25	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r).....	299
4.26	Hasil Korelasi Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi	299
4.27	Hasil Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	300
4.28	Uji Pengaruh Simultan X1, X2, dan X3 terhadap Y.....	302
4.29	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	303
4.30	Hasil Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Karyawan	306
4.31	Uji Pengaruh Y Terhadap Z.....	307
4.32	Hasil Uji Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z) yang dimoderasi oleh Lingkungan Kerja (M)	309
4.33	Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z) yang dimoderasi oleh Lingkungan Kerja (M).....	310
4.34	Hasil Uji Pengaruh Kepemimpinan (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	313
4.35	Hasil Uji Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	314
4.36	Hasil Uji Pengaruh Motivasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	315
4.37	Hasil Uji Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	316
4.38	Hasil Uji Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) Terhadap Kinerja Pegawai (Z)	318
4.39	Hasil Uji Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z) yang dimoderasi Lingkungan Kerja (M).....	319
4.40	Hasil Uji Kesesuaian Teori.....	321

4.41	Rata-Rata Standar Deviasi, rentan nilai dan kriteria jawaban responden.....	323
4.42	Hasil Penelitian dan Pembahasan Keseluruhan.....	356

Daftar Gambar

1.1	Kepemimpinan.....	6
1.2	Budaya Organisasi.....	9
1.3	Motivasi.....	12
1.4	Kepuasan Kerja.....	16
1.5	Lingkungan Kerja.....	18
1.6	Kinerja.....	24
1.7	Proses Garmen.....	39
2.1	Aspek Pembentuk Budaya Organisasi.....	86
2.2	Kerangka Pemikiran.....	182
2.3	Model Paradigma Pemikiran.....	183
3.1	Desain Penelitian.....	190
3.2	Model Penelitian dan Keterkaitan antar Variabel.....	229
3.3	Model Analisis Jalur dalam Penelitian.....	230
3.4	Sub Struktur 1.....	231
3.5	Sub Struktur 2.....	232
3.6	Sub Struktur 3.....	233
4.1.	Struktur dan Koefisien Kesuluruhan Variabel.....	297
4.2.	Pengaruh Struktur serta Koefisien Jalur Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	301
4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Pegawai (Z)	306
4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Pegawai (Z) yang di Moderasi oleh Lingkungan Kerja (M).....	309

4.5	Foto bersama Prof Wibowo.....	352
4.6	Foto bersama Mr. Bae Do Woon.....	353
4.7	Foto bersama Bapak Anton Waruhu.....	355