

LAPORAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

CERAMAH DAN MEMBUAT NASKAH MATERI TENTANG PEMBANGUNAN MIND  
SET DAN CULTURE SET MASYARAKAT MEKAR BAKTI KABUPATEN TANGERANG



Universitas  
**Esa Unggul**

Dilaksanakan oleh:

Erman Anom, Drs., MM., Ph.D

PROGRAM MAGISTER KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2019

## HALAMAN PENGESAHAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

- Judul P2M** : Ceramah dan membuat naskah materi tentang Pembangunan Maind Set dan Culture Set
- Ketua Pelaksana**
- Nama : Erman Anom, Drs., MM., Ph.D
  - NIDN : 0324096301
  - Jabatan : Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi
  - Bidang Keahlian : Komunikasi Sosial dan Konflik
- Lokasi Kegiatan**
- Tempat : Desa Kira Payung, Desa Pangerengan dan Desa Pangkalan Kabupaten Tangerang
  - b. Alamat : Kabupaten Tangerang,
- Luaran dihasilkan** : Peserta ceramah mampu memahami unsur-unsur Dan dinamika dalam merubah minset dan culture set Masyarakat Miskin Kabupaten Tangerang
- Jangka waktu** : 36 jam (10, 17, 24 September 2019)
- Biaya** : Bappeda Kab. Tangerang

Jakarta, September 2019  
Ketua Pelaksana,

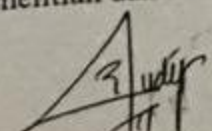
Mengetahui  
Kepala Pusat Studi Ilmu Komunikasi  
Ketua Program Studi Magister Komunikasi

 Universitas  
**Esa Unggul**  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Ruslan Ramli, Ph.D



Erman Anom, Drs., MM., Ph.D

Mengetahui  
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat

  
Universitas  
Dr. Erry Yudhya Mulyani, SGZ., M.Sc

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
RINGKASAN .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
• Latar Belakang .....	1
• Identifikasi Masalah .....	2
• Teknik Pengumpulan Data .....	3
<b>BAB II MATERI PRESENTASI</b>	
2.1 <u>Kenal Diri dan Potensi yang Dimiliki</u> .....	4
2.2 <u>Etika dan Teknik Berkomunikasi</u> .....	5
2.3 <u>Kiat Meraih Sukses dalam Hidup</u> .....	6
BAB III PENUTUP .....	11
DAFTAR PUSTAKA .....	15
Lampiran	
Foto Pelaksanaan	

## RINGKASAN

Partisipasi adalah satu konsep penting dalam wacana pembangunan. Sebagai satu konsep penting, partisipasi sering dibicarakan dan ditekankan dalam penulisan berkaitan perubahan sosial yang terencana seperti pembangunan

Dalam konteks pembangunan masyarakat, partisipasi boleh dilihat sebagai proses aktif bagi memberi manfaat atau memenuhi keperluan masyarakat dengan tujuan memperbaiki kehidupan yang meliputi pendapatan, pertumbuhan peribadi, 'self-reliance' atau nilai lain yang dipegang oleh mereka (Paul 1983). Untuk memastikan rancangan pembangunan menepati kehendak dan keperluan golongan sasaran dan sekaligus memastikan penerimaan dan kesinambungannya, maka adalah penting partisipasi golongan sasaran dipedulikan dan diperdayakan dan diberi penekanan sebelum perancangan dibuat. Partisipasi mereka mestilah aktif dan bermakna dan dibagi Dengan permasalahan ini yang ada di Kabupaten Tangerang maka dibuat pelatihan pembangunan mind set dan culture set masyarakat miskin dengan pendekatan model partisipasi masyarakat.

Sedangkan tujuan pembangunan mainset dan culture set ini adalah menjelaskan keadaan dan akar permasalahan, pola dan pola komunikasi masyarakat dan menentukan bagaimana keadaan tersebut mewakili kecenderungan-kecenderungan dalam mencari penyebab hambatan yang ada dalam pembangunan mind set dan culture set tersebut.

Dalam pembangunan minset dan culture set menggunakan tiga peringkat, yaitu perancangan, partisipasi dan penilaian. Bentuk partisipasi begini adalah selaras dengan *Declaration on the Rights to Development* yang dipakai oleh Persatuan Bangsa-bangsa dalam tahun 1986. Antara lain isi kandungan deklarasi ini menyebut hak publik untuk mengambil bahagian dan menyumbang dalam menentukan arah pembangunan melalui partisipasi atau penglibatan meluas (Reoch 1994). Partisipasi meluas itu meliputi semua peringkat dari mula dikenal keperluan dan masalah sehinggalah kepada membuat penilaian dampak usaha pembangunan itu.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Partisipasi adalah satu konsep penting dalam wacana pembangunan. Sebagai satu konsep penting, partisipasi sering dibicarakan dan ditekankan dalam penulisan berkaitan perubahan sosial yang terencana seperti pembangunan. Cohen & Uphoff (1977) menyatakan bahwa partisipasi itu merupakan proses individu dapat menghampirkan dirinya atau mempunyai hubungan dengan perencanaan dan pelaksanaan sesuatu program pembangunan. Tujuan pembangunan akan tercapai jika usaha pembangunan yang dirancang itu mendapat partisipasi dari pada semua pihak terutamanya di kalangan kelompok sasaran. Dalam konteks ini, partisipasi adalah sebagai satu indikator karena dengan adanya partisipasi, usaha-usaha pembangunan akan lebih berguna dan lebih kekal (White 1999). Di Indonesia, pemerintah yang memerintah adalah bertanggung jawab untuk merancang dan melaksanakan pelbagai rancangan pembangunan untuk meningkatkan kesejahteraan hidup rakyat. Usaha ini tidak akan mencapai maksud dan tujuan jika tidak mendapat penerimaan daripada rakyat.

Sebagai pihak yang mengajukan pembangunan dan mempunyai tanggungjawab memajukan rakyat, maka adalah penting partisipasi semua pihak digembeling sama. Keperluan kepada kemajuan memerlukan proses pembangunan untuk mengubah keadaan yang serba kekurangan kepada keadaan kesejahteraan hidup yang lebih sempurna (Mohd. Yusof 2001). Bagaimana hendak memastikan usaha pembangunan mendapat penerimaan rakyat? Rakyat yang terdiri pelbagai kelompok, peringkat dan komuniti adalah golongan sasaran dan penerima faedah rancangan pembangunan. Rancangan pembangunan itu mestilah bersesuaian dan dirasakan perlu oleh penerima faedah. Bagaimana hendak memastikan rancangan pembangunan itu benar-benar menepati kehendak dan keperluan kumpulan sasaran?

Penelitian ini membincangkan tiga aspek utama. Aspek pertama adalah pendekatan *Participatory Research Appraisal* (PRA) yang boleh digunakan untuk memobilisasikan

penyertaan kumpulan sasaran dalam turut sama menentukan rancangan pembangunan yang benar-benar diperlukan oleh mereka. PRA adalah proses yang digunakan dalam program pembangunan bagi membantu komuniti desa mengumpul maklumat tentang sumber-sumber yang ada, mengenal pasti dan memberi keutamaan kepada keperluan pembangunan lokal mereka. Aspek kedua perbincangan menyentuh kepentingan pendekatan PRA kepada kerja-kerja pembangunan, syarat-syarat perlu untuk menggunakannya dan kelebihan pendekatan ini. Aspek ketiga perbincangan meneliti sejauh mana pendekatan ini boleh diaplikasikan kepada pembangunan masyarakat di Indonesia.

### Memobilisasikan Partisipasi Masyarakat

Dalam konteks pembangunan masyarakat, partisipasi boleh dilihat sebagai proses aktif bagi memberi manfaat atau memenuhi keperluan masyarakat dengan tujuan memperbaiki kehidupan yang meliputi pendapatan, pertumbuhan peribadi, 'self-reliance' atau nilai lain yang dipegang oleh mereka (Paul 1983). Untuk memastikan rancangan pembangunan menepati kehendak dan keperluan golongan sasaran dan sekaligus memastikan penerimaan dan kesinambungannya, maka adalah penting partisipasi golongan sasaran dipedulikan dan diperdayakan dan diberi penekanan sebelum perancangan dibuat. Partisipasi mereka mestilah aktif dan bermakna dan dibagi kepada tiga peringkat, yaitu perancangan, partisipasi dan penilaian. Bentuk partisipasi begini adalah selaras dengan *Declaration on the Rights to Development* yang dipakai oleh Persatuan Bangsa-bangsa dalam tahun 1986. Antara lain isi kandungan deklarasi ini menyebut hak publik untuk mengambil bahagian dan menyumbang dalam menentukan arah pembangunan melalui partisipasi atau penglibatan meluas (Reoch 1994). Partisipasi meluas itu meliputi semua peringkat dari mula dikenal keperluan dan masalah sehinggalah kepada membuat penilaian dampak usaha pembangunan itu.

Partisipasi anggota masyarakat dalam pembangunan adalah untuk memberi peluang mereka berkongsi pandangan berkaitan keadaan kehidupan mereka. Ini adalah kerana mereka lebih arif dan mengetahui soal-soal berkaitan keperluan kehidupan mereka. Mereka mempunyai pengetahuan tersendiri yang boleh digunakan untuk merancang kehidupan mereka. Justeru, memobilisasikan penyertaan lokal bermaksud menggerak dan menggalakkan golongan sasaran

untuk turut serta dari peringkat awal proses pembangunan. Kaedah dialog atau perbincangan kumpulan secara tidak formal sebagai teknik untuk menggalakkan penyertaan dari kalangan kumpulan sasar boleh digunakan dalam menentu dan merancang program pembangunan. Melalui dialog atau perbincangan tidak formal ini, banyak maklumat daripada lokal boleh diperolehi. Maklumat ini boleh memberikan pengetahuan dan meningkatkan pemahaman tentang masalah dan keperluan yang dihadapi oleh anggota masyarakat yang akan diperdayakan dan dimanusiakan. Pemahaman yang diperolehi dapat membantu perancangan pembangunan yang bersesuaian untuk memberdayakan masyarakat.

Hal ini kita dapat melihat contoh : Strategi yang digunakan oleh Perdana Menteri, Dato' Seri Mohd Najib Tun Abdul Razak untuk mendekati rakyat melalui media sosial seperti Facebook 1Malaysia dan *twitter* adalah kaedah dialog atau perbincangan bagi mendapatkan maklumbalas daripada rakyat pelbagai lapisan. Maklumbalas ini adalah untuk kepimpinan negara memahami dan menyelami masalah dan keperluan rakyat. Komunikasi dua hala ini dapat memberi peluang kepada kedua belah pihak berinteraksi dan berkongsi maklumat penting untuk dijadikan input kepada pembentukan dasar dan perancangan aktiviti pembangunan. Komunikasi sebegini memberi peluang kepada pemimpin negara untuk menjalin hubungan dengan rakyat dan mendapatkan maklumat umum berkaitan keperluan rakyat.

#### Pendekatan *Participatory Rural Appraisal* (PRA)

Terdapat pelbagai pendekatan untuk menggerakkan penyertaan golongan sasaran dalam usaha mengetahui dan mengenalpasti keperluan dan masalah mereka. Satu pendekatan itu adalah *Participatory Rural Appraisal* atau ringkasnya PRA. Pendekatan ini diperkenalkan oleh Robert Chambers melalui bukunya bertajuk *Putting the last first* (1983) dan sebuah lagi buku beliau berjudul *Putting the first last* (1997). Robert Chambers adalah seorang sarjana dan pengamal pembangunan yang mengadvokasikan idea untuk mengketengahkan kedudukan golongan miskin dalam proses penggubalan dasar pembangunan. Beliau mempopularkan konsep mendahulukan golongan yang tertinggal atau orang kebanyakan dengan menekankan pentingnya suara golongan ini diambilkira apabila mengenalpasti masalah dan keperluan pembangunan, membuat perancangan dan pelaksanaan projek.

Menurut Chambers (1999), PRA adalah kaedah menggerakkan masyarakat untuk turut serta dalam mengenal pasti dan menganalisis keadaan kehidupan mereka supaya dapat digunakan bagi merancang dan melaksanakan pelan tindakan yang sesuai. Sesuai dengan namanya, PRA boleh dianggap sebagai kajian tindakan turut serta yang mengumpulkan maklumat daripada kumpulan sasar oleh kumpulan sasar itu sendiri melalui pekerja pembangunan yang bertindak sebagai fasilitator. Ringkasnya, PRA adalah kaedah mengkaji keadaan desa secara partisipatif oleh penduduk desa itu. Kumpulan sasaran adalah aktor utama dalam proses mengenal pasti dan menganalisis keadaan dan keperluan kehidupan mereka. Menurut Mohd. Yusof (2001), maklumat awal berkaitan kesedaran, kefahaman, pengetahuan dan sumber maklumat yang digunakan adalah penting untuk mendapatkan data yang jelas. Oleh yang demikian, kumpulan sasaran diajak berbincang untuk mengongsi pendapat, pengalaman, dan pengetahuan berkaitan isu-isu kehidupan yang dihadapi mereka.

Para sarjana dan aktivis pembangunan di Indonesia dan Filipina telah lama menerapkan kaedah PRA dalam aktiviti pengembangan. Misalnya, staf akademik Pusat Pemberdayaan Masyarakat di Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia menggunakan kaedah ini untuk menggerakkan penduduk desa mengenalpasti isu dan keperluan pembangunan dan penyelesaian kepada isu dan keperluan tersebut. Staf akademik dan pelajar akan ke lapangan untuk mengenalpasti kelompok komuniti yang boleh digerakkan. Mereka menggunakan kaedah PRA untuk berdialog dengan komuniti tentang pelbagai isu yang dihadapi seperti kesihatan, pertanian, kraftangan, perniagaan runcit, pendidikan dan sebagainya.

Mereka memperolehi maklumat daripada komuniti itu semasa komunikasi dua hala yang diadakan.

Pendekatan PRA dicadangkan untuk usaha pembangunan kerana kekurangan dan kritikan terhadap kaedah pembangunan berteraskan perancangan dari atas ke bawah. Adalah didapati bahawa pembangunan dari atas ke bawah seringkali tidak mencerminkan keperluan dan kebolehan kebanyakan kumpulan sasar umpama sasaran hendak kambing diberi ayam. Pembangunan yang tidak secocok atau sesuai berpunca daripada perancangan yang tidak mengambilkira pandangan, keperluan, pengetahuan dan keupayaan lokal. Lazimnya, keputusan



untuk merancang projek pembangunan lebih ditentukan oleh pegawai di peringkat Kementerian atau Jabatan berdasarkan apa yang difikirkan sesuai untuk kumpulan sasaran itu.

Sehubungan dengan projek pembangunan yang tidak sesuai atau tidak menepati keperluan kumpulan sasaran adalah isu kurangnya penyertaan kumpulan sasaran dalam proses pembangunan dari peringkat awal proses pembangunan. Kumpulan sasaran seringkali dianggap sebagai penerima pasif kepada rancangan pembangunan yang dirancang oleh pakar-pakar di birokrasi pembangunan. Kadang-kadang tidak semua rancangan yang dirancang itu sama seperti apa yang dikehendaki dan upaya dilaksanakan oleh penerima faedah pembangunan itu. Justeru, rancangan pembangunan yang diperkenalkan itu seringkali ditolak atau kalau diterima kemungkinan tidak berkekalan. Ini adalah kerana mereka tidak dilibatkan dari awal dalam mengenalpasti keperluan dan keupayaan melaksanakan sesuatu rancangan. Oleh itu, PRA adalah berguna untuk mengenalpasti keperluan, aspirasi dan sebarang kekurangan yang dihadapi oleh kumpulan sasaran melalui perbincangan sesama mereka (Binns et al, 1997). Matlamat PRA adalah untuk memahami keadaan kehidupan masyarakat yang akan diberdayakan dan dimanusiakan dari perspektif mereka sendiri. Mohd. Yusof (1999) menyatakan bahawa komunikasi merupakan komponen integral di dalam usaha-usaha berancang untuk mengatasi masalah. Oleh yang demikian, kumpulan sasaran boleh dilibatkan untuk menilai keperluan dan masalah melalui bentuk komunikasi dua hala seperti dialog atau perbincangan berkumpulan secara tidak formal tetapi teratur. Dalam konteks untuk membawakan perubahan, dialog dilihat sebagai cara terbaik untuk berkongsi maklumat, buah fikiran, cerita, dan pengalaman dan para peserta boleh saling membuat pengesahan, merenung kembali dan memberikan komen (Papa, Singhal and Papa 2006). Dialog atau perbincangan tidak formal yang teratur ini dihadiri oleh individu-individu anggota masyarakat setempat dan dipimpin oleh seorang pekerja pembangunan selaku fasilitator. Fungsi fasilitator ini adalah memimpin perbincangan.

Tugas selaku fasilitator adalah; Mengenalpasti individu-individu yang sesuai dan mahu menyertai dialog. Menanyakan soalan untuk mendapatkan pandangan daripada peserta dialog. Mendengar pandangan yang dikemukakan oleh peserta. Mendapatkan kesepakatan fikiran tentang pandangan. Merumuskan pandangan yang telah dicatat bersama peserta. Menulis laporan hasil dialog. Berdasarkan senarai tugas di atas, ternyata fasilitator memainkan peranan penting

mewujudkan suasana berdialog yang kondusif iaitu peserta dialog suka dan mahu untuk berkongsi pandangan dan pengetahuan (White and Nair 1999). Peranan ini memerlukan fasilitator itu seorang komunikator yang berketrampilan iaitu memiliki pengetahuan dan kemahiran komunikasi. Pengetahuan dan kemahiran komunikasi adalah penting kerana fasilitator perlu berupaya mendapatkan persetujuan individu untuk menyertai dialog, dapat menarik mereka untuk bercakap, pandai mendalami pandangan yang dikemukakan, dan mampu menjadikan dialog itu lancar dan seronok.

Ternyata, kedudukan fasilitator dalam pendekatan PRA adalah memudah dan melancarkan dialog atau perbincangan dalam kalangan peserta. Fasilitator mesti lebih banyak mendengar iaitu mendengar dengan empati. Mendengar dengan empati adalah menumpukan perhatian kepada apa yang diperkatakan dan memahami makna seperti yang dimaksudkan oleh peserta. Fasilitator mesti memberi fokus kepada peserta perbincangan dan kehadiran beliau adalah untuk menggerakkan peserta mengambil bahagian dalam perbincangan. Kehadiran beliau dalam dialog atau perbincangan adalah *“to learn from local people, directly, on the site, and face-to-face, gaining insight from their local physical, technical and social knowledge; listening not lecturing”* (Chambers 1994)

#### Mengaplikasikan PRA dalam proses pembangunan

Pembangunan mestilah memenuhi dan menepati keperluan kehidupan masyarakat, khususnya kumpulan sasaran. Untuk mencapai matlamat ini, semua pihak berkepentingan seperti kerajaan, kumpulan sasaran, dan pelaksana pembangunan mesti dilibatkan dalam proses pembangunan iaitu merancang, melaksana dan menilai kesan pembangunan itu. Penglibatan kumpulan sasaran boleh dijana melalui pendekatan PRA. Berdasarkan perbincangan di dalam makalah ini, dapat disimpulkan bahawa pendekatan PRA mempunyai kelebihan tersendiri untuk memobilisasi penyertaan aktif dan bermakna kumpulan sasaran dalam proses pembangunan. Pendekatan PRA mengutamakan kepentingan kumpulan sasaran. Kumpulan sasaran diutamakan untuk menyuarakan pandangan, pengetahuan, dan pengalaman mereka berkaitan keperluan pembangunan dan bersama-sama mengenal pasti langkah-langkah penyelesaian. Ini adalah

kerana kumpulan itu lebih mengetahui masalah dan keperluan mereka. Adalah wajar suara mereka didengar dan diambil kira untuk merancang program pembangunan.

Potensi atau upaya ini perlu didorong dan diperolehi melalui dialog atau perbincangan secara tidak formal bersama pekerja pembangunan.

Sejauhmanakah PRA boleh diaplikasikan dalam pembangunan komuniti di negara ini? Persoalan ini bergantung kepada beberapa perkara yang perlu dipenuhi. Pertama, mesti ada wujud komitmen di pihak pengaju pembangunan untuk mengutamakan kepentingan kumpulan sasaran. Komitmen itu sudah wujud sekarang ini melalui slogan “rakyat didahulukan, pencapaian kini” yang mula dipraktikkan. Perdana Menteri, Dato Seri Najib Tun Abdul Razak pernah berkata bahawa era kerajaan serba tahu sudah berakhir, dan sekarang adalah masanya kepentingan rakyat lebih diutamakan. Rakyat mestilah diajak berunding dan suara mereka mesti didengar dalam membuat keputusan menyentuh kebajikan mereka. Kenyataan ini mengiktiraf pandangan dan pengetahuan rakyat untuk turut sama menentukan hala tuju pembangunan negara.

Kedua, mesti ada perubahan budaya kerja dalam kalangan pekerja pembangunan. Pekerja pembangunan k merancang program pembangunan.

Ketiga, untuk membolehkan pendekatan PRA dipraktik, pekerja pembangunan mestilah seorang komunikator yang berketrampilan. Pekerja pembangunan mesti mahir bercakap, menulis, dan menanya soalan. Mereka mesti seorang yang peramah, tidak malu, boleh bergaul dengan semua peringkat orang, dan pandai berbual untuk mendorong peserta dialog bercakap. Pengetahuan dan kemahiran ini boleh diasah melalui pendedahan kepada teknik PRA dan pengalaman mempraktikkannya.

PRA patut dipraktikkan oleh pihak yang terlibat dalam usaha pembangunan jika ingin memastikan program pembangunan yang dirancang dan dilaksanakan mendapat sokongan dan penerimaan kumpulan sasaran. Justeru, keperluan dan masalah kumpulan sasaran mestilah difahami. PRA mempunyai pelbagai teknik seperti pemetaan, sejarah perkembangan, kalendar musim, matriks keutamaan dan sebagainya yang boleh digunakan untuk mendapatkan maklumat bagi memahami sebenarnya keperluan dan masalah mereka. Maklumat yang diperolehi adalah dari kata-kata kumpulan sasaran itu sendiri mestilah mahu lebih mendengar pandangan, pengetahuan, dan pengalaman kumpulan sasaran. Pekerja pembangunan mesti lebih bersedia berkomunikasi dengan lebih kerap bersama kumpulan sasaran melalui majlis dialog dan perbincangan tidak

formal. Mereka juga mesti menganggap bahawa kumpulan sasar mempunyai pengetahuan yang berguna yang boleh digunakan untuk merancang program pembangunan.

Ketiga, untuk membolehkan pendekatan PRA dipraktik, pekerja pembangunan mestilah seorang komunikator yang berketrampilan. Pekerja pembangunan mesti mahir bercakap, menulis, dan menanya soalan. Mereka mesti seorang yang peramah, tidak malu, boleh bergaul dengan semua peringkat orang, dan pandai berbual untuk mendorong peserta dialog bercakap. Pengetahuan dan kemahiran ini boleh diasah melalui pendedahan kepada teknik PRA dan pengalaman mempraktikkannya.

PRA patut dipraktikkan oleh pihak yang terlibat dalam usaha pembangunan jika ingin memastikan program pembangunan yang dirancang dan dilaksanakan mendapat sokongan dan penerimaan kumpulan sasar. Justeru, keperluan dan masalah kumpulan sasar mestilah difahami. PRA mempunyai pelbagai teknik seperti pemetaan, sejarah perkembangan, kalendar musim, matriks keutamaan dan sebagainya yang boleh digunakan untuk mendapatkan maklumat bagi memahami sebenarnya keperluan dan masalah mereka. Maklumat yang diperolehi adalah dari kata-kata kumpulan sasar itu sendiri.

Dengan permasalahan ini yang ada di Kabupaten Tangerang maka dibuat curah pendapat pembangunan mind set dan culture set masyarakat miskin dengan pendekatan model partisipasi masyarakat seperti uraian tersebut diatas.

#### Tujuan Curah Pendapat

Tujuan ini adalah menjelaskan keadaan dan akar permasalahan, pola dan pola komunikasi masyarakat dan menentukan bagaimana keadaan tersebut mewakili kecenderungan-kecenderungan dalam mencari penyebab hambatan yang ada dalam pembangunan mind set dan culture set tersebut.

## Kegunaan curah Pendapat

Kegunaan curah pendapat ini sebagai salah satu literatur tentang kondisi pembangunan mind set dan culture set di daerah masyarakat. Hal ini mengingat masih terbatasnya informasi tentang pembangunan mind set dan culture set. Selain itu, curah pendapat ini juga dapat dijadikan referensi bagi kegiatan pembangunan mind set dan culture set di lain tempat.

## Ruang Lingkup

Untuk lebih fokus lagi dalam curah pendapat ini, ditujukan kepada akar permasalahan pembangunan mind set dan culture set, pola perubahan dan pola komunikasi masyarakat Miskin di daerah Kabupaten Tangerang itu sendiri dalam mencari dan mengatasi permasalahan membangun dirinya lebih produktif dan bergairah.

## Metode

Untuk mendapatkan data tentang akar permasalahan kemiskinan dan etos dan kinerja masyarakat miskin daerah Kabupaten Tangerang dan fenomena pembangunan mind set dan culture set sekaligus menentukan faktor penyebab dan yang mempengaruhinya, menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan tersebut dilakukan dengan metode curah pendapat.

## Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan curah pendapat dilakukan pada bulan Agustus-September 2019, di Kelurahan Mekar Bakti Kabupaten Tangerang.

## **BAB II**

### **MATERI PRESENTASI**

Salah satu rekomendasi hasil penelitian “untuk merubah pola pikir dan kultur masyarakat” Kab. Tangerang, ialah pentingnya dilakukan program “Curah Pendapat Motivasi” (Motivation Camp).

Maksud dan tujuan dari pada Motivasi Pembangunan Mind Set dan Culture Set ini antara lain:

- Untuk memberikan pencerahan, penyadaran dan pemberdayaan terhadap peserta supaya mau meningkatkan ketahanan mental sehingga tidak mudah terpengaruh oleh berbagai upaya provokasi dan adu domba untuk memecah belah warga dan masyarakat dapat mandiri dalam kehidupannya di Kab. Tangerang.
- Untuk memberikan motivasi dan semangat kepada peserta bahwa apa yang dialami selama ini bisa dirubah dan diperbaiki asal ada kemauan untuk berubah dan mau kerja keras untuk bersama-sama membangun masa depan yang lebih baik.
- Untuk membangun kebersamaan, persatuan dan kesatuan diantara para peserta, sehingga di masa depan segala persoalan yang terjadi di masyarakat Kabupaten Tangerang pada khususnya dapat diselesaikan oleh warga berdasarkan semangat persaudaraan, persatuan, kesatuan dengan mengedepankan nilai gotong royong.
- Untuk mewujudkan partisipasi dan komunikasi dari warga masyarakat yang menjadi peserta untuk membangun Tangerang Gemilang yang harmonis dan damai, religius.

Sehubungan dengan itu, maka untuk menindak-lanjuti program tersebut, maka dibawah ini dibuat “Modul Kem Motivasi dan curah pendapat Pembangunan Mind Set dan Culture Set Masyarakat Miskin di Kabupaten Tangerang,” sebagai acuan dan panduan dalam pelaksanaan Kem Motivasi dan curah pendapat di lapangan.

Hari Pertama

Peserta berkumpul menuju tempat “Kem Motivasi dan curah pendapat” (Motivation Camp). Paling lambat pukul 17,00 WIB semua peserta sudah tiba ditempat “Kem Motivasi.”

Kegiatan:

- Shalat Magrib berjamaah dilanjutkan makan malam bersama
- Pukul 19.30 Wib, pembukaan (Opening Ceremony) oleh Bapak Bupati.

Modul Kem Motivasi 1

Pukul 20.15-22,00 WIB

Tajuk Modul: Perkenalan

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Untuk menginformasikan kepada seluruh peserta tentang maksud dan tujuan daripada pelaksanaan “Kem Motivasi dan curah pendapat.”
- Untuk saling memperkenalkan diri sebagai fasilitator, panitia maupun peserta Kem Motivasi supaya terwujud keakraban dan cinta kasih antara sesama peserta, fasilitator dan panitia. Pepatah mengatakan: tidak kenal maka tidak sayang. Dengan saling mengenal, maka diharapkan akan terwujud persaudaraan, dan pertemanan abadi yang diwujudkan dengan saling tolong-menolong, saling menyayangi dan saling mencintai sehingga terwujud kemampuan masyarakat menghadapi segala perubahan untuk berprestasi dan mandiri.
- Mewujudkan sikap keterbukaan, saling percaya mempercayai dan mesra antara satu sama lain.
- Menghilangkan garis pemisah antara fasilitator, panitia dan peserta.
- Membina ikatan dan hubungan yang makin akrab dan dekat antara satu dengan yang lain dalam program “Kem Motivasi.”

Langkah > sesi perkenalan dimulai dengan fasilitator menyampaikan maksud dan tujuan daripada “Kem Motivasi.” Sesudah itu, dibantu panitia, fasilitator membagi seluruh peserta menjadi dua kelompok dengan membuat lingkaran bundar. Hal ini dilakukan untuk lebih memudahkan dalam sesi perkenalan sehingga lebih akrab antara sesama peserta dan juga fasilitator.

Shalat magrib berjamaah , dilanjutkan makan bersama

Modul Kem Motivasi 2

Pukul 20.00-22.00 WIB

Tajuk Modul: Kenal Diri dan Potensi yang Dimiliki

Fasilitator: TIM

### Tujuan

- Untuk mendorong supaya setiap peserta mengenal dirinya sendiri. Dengan mengenal diri sendiri, maka akan terdorong untuk mengenal potensi diri, serta mengenal lingkungan (keluarga, saudara, dan masyarakat) serta Tuhan yang telah menciptakan. Dengan mengenal diri sendiri, lingkungan sosial, dan Tuhan, akan menstimulir peserta untuk selalu berbuat baik, menolong sesama dan saling mencintai.
- Untuk memberi pencerahan dan kesadaran bahwa setiap peserta, siapapun dia mempunyai potensi (kekuatan) yang dahsyat. Jika potensi itu terus diasah, disemangati, dimotivasi, dan didayagunakan, akan menjadi energi dan kekuatan potensial yang bisa membawa setiap peserta untuk bangkit, dan maju meraih cita-cita yang tinggi dan mulia.
- Memberi motivasi bahwa setiap peserta memiliki kehebatan individu, jika dikembangkan terus-menerus bisa merubah kehidupan setiap peserta menjadi lebih baik dan maju di masa depan.



- Untuk membangkitkan dinamika dan potensi diri para peserta bahwa manusia adalah makhluk Tuhan yang mulia. Maka sudah selayaknya, setiap peserta terus berusaha berperilaku mengikuti sifat-sifat Tuhan yang menciptakan.

Langkah> fasilitator menyampaikan materi dengan menggunakan *power point* dengan gambar-gambar yang atraktif dan menarik, menyampaikan dalam bahasa yang sederhana dan mudah dipahami, dilakukan dengan mengembangkan suasana dialogis dan partisipatif dari seluruh peserta, disertai tanya jawab.

Modul Kem Motivasi 3

Pukul 20.00-22.00 WIB

Tajuk Modul: Etika dan Teknik Berkomunikasi

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Memberi panduan dan motivasi tentang pentingnya menjaga, memelihara dan mengamalkan etika dalam berbicara dan berkomunikasi sehari-hari.
- Memberi pencerahan, kesadaran dan pemberdayaan kepada setiap peserta tentang pentingnya mengetahui dan mengamalkan cara-cara berkomunikasi yang efektif serta jitu supaya bisa mempengaruhi, dan meyakinkan ketika berkomunikasi dengan semua orang.
- Untuk menanamkan pemahaman kepada para peserta bahwa berkomunikasi yang baik dan efektif adalah merupakan kunci keberhasilan dan kesuksesan dalam hidup ini.
- Melatih peserta teknik berbicara dan teknik berkomunikasi.

Langkah> Fasilitator menyampaikan materi secara komunikatif, dialogis dan partisipatif kepada seluruh peserta. Dalam penyampaian materi, diharapkan menggunakan *power point* disertai gambar-gambar yang menggugah dan menarik seluruh peserta. Penyampaian materi, dalam bahasa yang sederhana dan mudah dipahami, sehingga semua peserta bisa memahami dan meresapi materi yang kemukakan fasilitator. Selain itu, dilakukan tanya jawab.

Modul Kem Motivasi 4

Pukul: 20.00-22.00

Tajuk Modul: Kiat Meraih Sukses dalam Hidup

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Memberi pencerahan, penyadaran dan motivasi kepada para peserta supaya hidup ini diisi dengan hal-hal positif untuk kemajuan diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara.
- Untuk membangkitkan semangat dan gairah hidup bagi seluruh peserta, bahwa kehidupan sehari-hari yang mungkin kurang menguntungkan, bisa dibalik menjadi menguntungkan asal mau dan berusaha keras untuk bangkit dan maju.
- Untuk memandu para peserta supaya hidup ini bisa diisi lebih bermakna bagi kemajuan diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, maka fasilitator menyampaikan kiat agar hidup lebih berarti.
- Fasilitator memberi contoh-contoh kongkrit tentang para manusia yang sukses dalam hidup ini, karena banyak sekali manusia sukses bermula dari kehidupan yang sangat sulit dan penuh penderitaan di masa kecil/muda.

Langkah> Fasilitator menyampaikan materi dalam bentuk *power point*. Diharapkan dalam penyampaian materi disertai dengan gambar-gambar yang cukup menarik. Diharapkan bisa menyampaikan gambar-gambar manusia sukses yang di masa kecil/remaja banyak mengalami kesulitan hidup dan penuh penderitaan. Dengan modal semangat “mau” merubah nasib, para peserta bisa bangkit dan maju dalam hidup mereka.

Modul Kem Motivasi 5

Pukul: 20.00-22.00

Tajuk Modul: *Leadership* dan *Success Story* Orang-Orang Miskin yang Sukses

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Memberi pencerahan dan pemahaman kepada setiap peserta bahwa mereka adalah pemimpin. Mereka pemimpin bagi dirinya sendiri, keluarga, kelompok/geng, bangsa dan negara. Setiap pemimpin akan dimintai pertanggungjawaban.
- Memberi motivasi untuk bangkit dan terus bersemangat dalam hidup ini. Sebagai pemimpin, harus bisa memandu diri, keluarga, lingkungan/geng, bangsa dan negara kepada hal-hal yang positif.
- Untuk berdialog dalam rangka memberi pemberdayaan bahwa setiap peserta adalah pemimpin. Sebagai pemimpin, harus selalu menjadi contoh dan teladan dalam diri sendiri, keluarga, teman, masyarakat, bangsa dan negara.
- Memberi pemahaman bahwa peserta sebagai pemimpin memiliki kesempatan yang luas untuk menjadi pahlawan dalam lingkungan keluarga, teman, masyarakat, bangsa dan negara.
- Untuk memandu para peserta supaya menjadi pemimpin bagi diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara dan berusaha meraih kesuksesan dalam hidup ini, sekecil apapun.

Langkah> Fasilitator menyampaikan materi dalam bentuk *power point*. Dalam penyampaian materi disertai dengan gambar-gambar yang cukup menarik. Selain itu, fasilitator menampilkan gambar para pemimpin formal dan informal yang menjadi pahlawan yang dikenang sepanjang masa. Penyampaian materi dalam bahasa sederhana, yang mudah dipahami dan dimengerti peserta.

## Modul Kem Motivasi 6

Tajuk Modul: Disiplin dan Tanggung Jawab

Pukul : 20.00-22.00 WIB

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Memberi pemahaman kepada peserta bahwa disiplin dalam hidup ini merupakan kunci untuk meraih kesuksesan. Dalam kehidupan dimanapun, perilaku disiplin sangat penting dipahami, dihayati dan diamalkan, sebab tidak ada kesuksesan tanpa disiplin.
- Memberi motivasi dan latihan kepada para peserta untuk mengamalkan perilaku disiplin, sebagai individu, pemimpin dalam keluarga, lingkungan/geng, dan warga bangsa.
- Memberi pemahaman bahwa peserta sebagai warga negara, pemimpin keluarga, lingkungan dan masyarakat wajib menciptakan dan memelihara ketenangan, kedamaian dan ketenteraman dalam keluarga dan masyarakat di mana berada.
- Memberi penekanan kepada peserta bahwa dalam hidup ini ada tanggungjawab. Disiplin akan melahirkan tanggungjawab, dan salah satu tanggungjawab yang harus diemban ialah memelihara dan menciptakan ketenteraman, ketenangan dan kedamaian dalam lingkungan keluarga, masyarakat, bangsa dan negara.

Langkah> Fasilitator menyampaikan materi dalam bentuk *power point*. Dalam penyampaian materi disertai dengan gambar-gambar yang cukup menarik tentang pentingnya ditegakkan dan diamalkan masalah kedisiplinan. Selain itu, fasilitator menampilkan gambar bahwa keamanan, kedamaian dan ketenangan sebagai kebutuhan setiap manusia, dan karena itu setiap peserta wajib memelihara dan menciptakan keamanan dilingkungan masing-masing. Penyampaian materi dalam bahasa sederhana, dialogis, komunikatif, yang mudah dipahami dan dimengerti peserta, serta dilakukan tanya jawab.

## Modul Kem Motivasi 7

Tajuk Modul: Menghidupkan Jiwa dan Membangkitkan Motivasi

Pukul : 20.00-22.00 WIB

Fasilitator: TIM

Tujuan:

- Memberi pemahaman kepada peserta bahwa jiwa yang sehat akan melahirkan pemikiran yang sehat dan tindakan yang positif dalam hidup ini. Sebaliknya jiwa yang beku dan mati akan melahirkan sikap apatis, kehilangan gairah, semangat dan harapan.
- Memberi pencerahan untuk selalu menghidupkan jiwa, karena jiwa yang hidup dan sehat merupakan modal utama untuk bangkit dan maju dalam mengharungi kehidupan.
- Untuk membangkitkan semangat dan gairah kepada peserta, sehingga segala permasalahan dan kesulitan hidup yang dialami dan dihadapi dapat diatasi dengan kemampuan dan potensi dirinya dengan rasa tanggung jawab.
- Untuk mendorong lahirnya jiwa, semangat dan motivasi yang tinggi untuk merubah nasib.

Langkah> Fasilitator menyampaikan materi dalam bentuk *power point*. Dalam penyampaian materi disertai dengan gambar-gambar yang cukup menarik tentang pentingnya menghidupkan jiwa dan membangkitkan semangat, karena dengan jiwa yang hidup dan semangat yang tinggi, segala persoalan yang dihadapi dapat diselesaikan. Selain itu, fasilitator menampilkan gambar tentang manusia yang tidak mempunyai jiwa yang hidup dan tidak memiliki semangat dalam hidup. Penyampaian materi dalam bahasa sederhana, dialogis, komunikatif, yang mudah dipahami dan dimengerti peserta, serta dilakukan tanya jawan.

## Modul Kem Motivasi 8

20.00-22.00

Tajuk Modul: Teknik Berpikir Positif dan Prestatif

Fasilitator: TIM

Tujuan

- Memberi pencerahan untuk berpikir positif dan prestatif dalam mencapai arah dan tujuan kehidupan yang kongkrit dengan memunculkan pertanyaan-pertanyaan, apa yang saya lakukan hari, untuk apa saya melakukan itu, bagaimana saya melakukan itu?
- Memberi penyadaran kepada peserta bahwa apa yang dilakukan hari ini akan diperoleh hasil di masa depan. Kalau baik, akan menghasilkan kebaikan. Sebaliknya, jika tidak baik, akan memperoleh hasil yang tidak baik.
- Memberi motivasi dan jalan keluar untuk mulai berpikir yang positif dan berperilaku yang prestatif hari ini dan di masa depan
- Memberi arahan untuk menjawab pertanyaan yang dikemukakan diatas, supaya menjadi pegangan dan panduan bagi seluruh peserta.

Langkah

## Modul Kem Motivasi 9

Pukul 20.00-22.00

Tajuk Modul: Belajar Membuat Target Pribadi

Fasilitator: Team

Tujuan:

- Memberi pencerahan kepada peserta untuk mencapai target pribadi. Dengan demikian, akan muncul dorongan untuk melakukan sesuatu hal untuk mencapai target yang telah dicanangkan.

- Memberi motivasi untuk mencapai target pribadi. Dengan begitu, ada planning yang kongkrit, dan pelaksanaan target sehingga memberi keuntungan bagi dirinya.
- Mendorong pemberdayaan kepada peserta untuk meraih opportunity dalam segala lapangan kehidupan terutama dalam dunia bisnis.
- Membuka pintu kepada peserta untuk memanfaatkan setiap momentum dalam hidup ini untuk meraih kemajuan dan kejayaan.

Modul Kem Motivasi 10

Pukul 20.00-22.00 WIB

Tajuk Modul: Melatih Ketrampilan Dasar

Fasilitator: TIM

### **Personalia dan Tim Instruktur**

Ketua

Erman Anom, Drs., MM., Ph.D (Assoc. Prof. Komunikasi Sosial & Konflik).

### **Organisasi Kegiatan**

Bappeda Kabupaten Tangerang dan Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul  
Jakarta

### **Tolak Ukur Keberhasilan**

Menebal dan menguat kembali nilai-nilai gotong royong masyarakat dan masyarakat dengan suka rela mau berpartisipasi dalam menjaga dan melindungi lingkungannya dan menyadari

bahwa pembangunan yang ada didaerahnya harus dijaga dan diupayakan oleh diri sendiri semaksimal yang ada pada dirinya dan juga mengerti dan menyadari penting nilai kemandirian dalam melihat dirinya dan lingkungannya sehingga menyadari hidup ini sangat penting untuk keberhasilan dirinya ada pada diri sendiri yang dapat merubah nasibnya.



### **BAB III**

### **PENUTUP**

Kegiatan ceramah pembangunan mainset dan culture set ini, penyebaran informasi kepada khalayak yang efektif saat ini salah satunya dengan menggunakan media ceramah. Media ceramah yang dipilih harus disesuaikan dengan tujuan dan target yang hendak di capai. Keberadaannya ceramah ini dapat menjadi salah satu pilihan agar tercapainya tujuan dan target tersebut, sehingga kegiatan pelatihan pembangunan mainset dan culture set yang dilaksanakan dapat menjadi bermanfaat. Adapun kesimpulan dari kegiatan pelatihan ini diantaranya :

- Adanya simbiosis mutualisme antar instansi dalam hal ini Fakultas Ilmu Komunikasi Program studi Magister Komunikasi Universitas Esa Unggul dengan Pemerintah Daerah Kabupaten Tangerang, terkait teknik operasional ceramah hingga pengelolaan ceramah dan membuat naskah pengabdian masyarakat terus terbangun pada setiap periodenya.
- Pengetahuan mengenai unsur-unsur program dan cara ceramah menjadi salah satu faktor keberhasilan penyelenggaraan pengelolaan ceramah, berangkat dari **Elemen** Program ceramah ini : Konsep Acara, Konsep Acara ceramah dan pemahaman terhadap Program ceramah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Hutington, Samuel P. 1997. *Gelombang Demokratisasi ketiga*. Jakarta: Grafiti
- Binns, T. et al. (1997). Learning from the people- participatory rural appraisal, geography and rural development in the new South Africa, *Applied Geography*, Vol. 17 (1), 1-9.
- Chambers, R. (1983). *Rural Development — Putting the last first*. Essex, England: Longmans Scientific and Technical Publishers.
- Chambers, R. (1994). Participatory rural appraisal: An analysis of experience. *World Development*, Vol. 22 (9), 1253-1268.
- Chambers, R. (1997). *Whose reality counts: Putting the first last*. Essex, England: Practical Action Publishing.
- Cohen, J.M. & Uphoff, N. T. (1977). Rural Development Participation : Concepts and Measures for the Project Design, Implementation and Evaluation. *Rural Development Monograph No. 2*. New York: Rural Development Committee Centre for International Studies, Cornell University, Ithaca.
- Mohd. Yusof Abdullah. (1999). Kempen Kelamatan Jalanraya: Keperluan Kepada Pendekatan 3E. *Jurnal Komunikasi* 15: 139-152.
- Mohd. Yusof Abdullah. (2001). Merancang Kempen Komunikasi Berasaskan Penilaian Formatif. *Jurnal Komunikasi* 17: 43-56.
- Papa, M.J., Singhal, A., and Papa, W.H. (2006). *Organizing for social change*. New Delhi: Sage Publications.
- Paul, S. (1983). *Managing Development Programmes – The Lesson of Success*. Boulders, Colorado: West View Press.
- Reoch, R. (1994). *Human rights-The new consensus*. London: Regency Press.

- White, S.A. (ed.) (1999). *The art of facilitating participation:Releasing the power of grassroots communication*. New Delhi: Sage Publications.
- White, S.A. (ed.) (1999). *The art of facilitating participation:Releasing the power of grassroots communication*. New Delhi: Sage Publications.

LAMPIRAN

