

Periode : Semester Genap
Tahun : 2019/2020
Skema Abdimas : Multidisiplin
Kode Renstra : HDC

**LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT
(UNTUK BKD)**

**ADAPTASI PELAYANAN KESEHATAN
PADA MASA NEW NORMAL**



Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE, MM, MBL (0318027205)
Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D (0327027203)
Ade Heryana, S.St, M.KM (0324117302)

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
TAHUN 2019/2020**

**Halaman Pengesahan Proposal / Laporan Akhir
Program Pengabdian Masyarakat
Universitas Esa Unggul**

1. Judul Kegiatan Abdimas : Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal
2. Nama Mitra Sasaran (1) : Provider Layanan Kesehatan, Mahasiswa FIKES UEU
3. Nama Mitra Sasaran (2) : -
4. Ketua Tim :
Nama : Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE, MM, MBL
NIDN : 0318027205 (Kode Dosen : 5661)
Jabatan Fungsional : Lektor200
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
Bidang Keahlian : Ekonomi & Komunikasi Kesehatan
Telepon : 0899 810 3189
Email : erlina.puspitaloka@esaunggul.ac.id
5. Jumlah Anggota Dosen : 3 (tiga) orang
Anggota 1
Nama : Reza Hilmy
NIDN : 0327027203 (Kode Dosen : 6949)
Fakultas / Prodi : Magister Administrasi Rumah Sakit / Kesehatan Masyarakat
Anggota 2
Nama : Ade Heryana, S.St, MKM
NIK : 0324117302 (Kode Dosen : 7298)
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
6. Jumlah Anggota Mahasiswa : 5 (lima) orang
Mahasiswa 1
Nama : Illa Sufiyana Jannatin
NIM : 20170301102
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
Mahasiswa 2
Nama : Mitha Aulia Harahap
NIM : 20170301058
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
Mahasiswa 3
Nama : Clarisa Larasati
NIM : 20170301063
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
Mahasiswa 4
Nama : Evi Afriliani
NIM : 20170301015
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
Mahasiswa 5
Nama : Alyuda Istiqomah
NIM : 20170301103
Fakultas / Prodi : Ilmu-Ilmu Kesehatan / Kesehatan Masyarakat
7. Lokasi Kegiatan Mitra (1) :
Alamat : FIKES UEU Prodi Kesmas AKK

- Kabupaten / Kota : Jakarta Barat
 Provinsi : DKI Jakarta
 Lokasi Kegiatan Mitra (2) : -
 Alamat : -
 Kabupaten / Kota : -
 Provinsi : -
8. Periode Waktu Kegiatan : Rabu, 17 Juni 2020
9. Luaran yang diharapkan :
 Meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat dan insan kesehatan dalam menghadapi persiapan masa transisi dan new normal setelah pandemi di Jakarta.
10. Usulan / Realisasi Anggaran : -
 a. Dana Internal UEU : -
 b. Sumber Dana Lain (1) : -
 Sumber Dana Lain (2) : -

Jakarta, 12 Agustus 2020

Menyetujui :

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt
 NIK. 215020572

Pengusul,

Erlina P. M., SE, MM, MBL
 NIDN: 0318027205

Mengetahui,
Ka. LPPM UEU



Dr. Erry Yudhya Mulyani, S.Gz., M.Sc
 NIK. 209100388

Laporan Pengabdian Masyarakat

Webinar Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)

ADAPTASI PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA NEW NORMAL

BAB I Pendahuluan

1. Analisa Situasi

Kurang lebih 4 bulan belakangan ini seluruh dunia dibuat tak berdaya oleh situasi pandemik COVID-19. Dengan jumlah kasus yang mencapai 7 juta, virus ini telah menyebabkan lebih dari 400 ribu kematian di seluruh dunia. Di Indonesia sendiri, jumlah kasus yang tercatat sampai dengan saat ini sudah lebih dari 32 ribu kasus dengan jumlah kematian mencapai 1800. Tidak dapat dipungkiri situasi ini sangat berdampak pada kehidupan masyarakat terutama perekonomian dikarenakan pembatasan sosial yang terjadi di masyarakat. Pemerintah Indonesia sudah mulai memikirkan untuk membuka kembali pembatasan sosial secara bertahap untuk bisa menyelamatkan ekonomi. Inisiatif ini lebih dikenal dengan “new normal” dimana pada situasi ini kegiatan masyarakat bisa berjalan seperti biasa namun tetap mengikuti protokol kesehatan untuk menghindari penularan dan penyebaran virus.

Pandemi Covid-19 memberi dampak signifikan bagi pola kehidupan bermasyarakat saat ini. Kebijakan social distancing, physical distancing, dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) dibuat untuk mengurangi rantai penyebaran virus. Masyarakat diimbau untuk tidak berkumpul dalam kelompok dan menghindari tempat-tempat ramai. Terkait kebijakan PSBB, Menteri Kesehatan mengeluarkan Permenkes Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) yang telah diterapkan pada beberapa wilayah di Indonesia. Sumber: <https://mediaindonesia.com/read/detail/321999-strategi-pelayanan-publik-menyambut-new-normal>

Saat ini pemerintah sedang berencana menerapkan tatanan hidup baru dalam masa pandemi Covid-19 yang di sebut dengan istilah *New Normal*. Kebijakan tersebut di ambil untuk mengimbangi dampak yang di sebabkan oleh Covid19 terutama pada sektor ekonomi dan Kesehatan terutama. Jika tidak disikapi dan disiapkan dengan baik, kebijakan tersebut bisa saja menjadi bumerang yang justru memperburuk situasi ditengah-tengah pandemi Covid-19 mengingat kasus di Indonesia belum bisa dikendalikan sepenuhnya oleh pemerintah saat ini. Di sisi lain kebijakan tersebut dianggap perlu di ambil untuk menstabilkan Kesehatan dan ekonomi yang terdampak oleh Covid-19.

Melaksanakan New Normal di tengah-tengah Pandemi Covid19 saat ini bukanlah perkara mudah. Masyarakat dituntut harus patuh terhadap protokol keamanan demi memutus rantai penularan Covid-19. Butuh persiapan yang cukup matang agar baik pemerintah ataupun masyarakat benar-benar siap melaksanakan tatanan hidup baru ditengah-tengah pandemi.

Atas dasar itu diharapkan Insan Kesehatan mulai bergerak untuk bahu membahu mensosialisasikan bagaimana menerapkan dan mempersiapkan tatanan hidup baru di tengah-tengah pandemi Covid19 dengan menerapkan protokol keamanan Covid-19 kepada masyarakat. Dalam hal ini Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul melibatkan tokoh praktisi Kesehatan sebagai mitra narasumber karena dia dianggap memiliki peranan yang cukup strategis dalam upaya mengedukasi masyarakat tentang pentingnya menerapkan protokol keamanan Covid19 selama masa pandemic, transisi dan menuju new normal.

Konsep *new normal* sendiri pertama dilontarkan oleh Organisasi Kesehatan Dunia (WHO). Bahkan, WHO juga telah memberlakukan syarat-syarat *new normal* bagi negara yang ingin beraktivitas kembali di tengah pandemi. Namun, Pemerintah Indonesia rupanya juga memiliki syarat-syarat tersendiri yang berbeda dengan WHO dalam menerapkan *new normal*. Berikut merupakan detail perbedaan konsep dan persyaratan tatanan hidup normal baru versi WHO dan Indonesia.

Syarat *New Normal* versi WHO

WHO menerapkan beberapa syarat bagi negara yang ingin menerapkan *new normal*. Hal ini dengan tetap melakukan pembatasan sosial dan memantau perkembangan kasus virus corona di wilayah masing-masing agar *new normal* dapat diterapkan dengan lancar. Saat ini mempertimbangkan langkah transisi, dimana harus diakui bahwa tidak ada perubahan yang cepat diraih, kompleksitas dan ketidakpastian ada di depan kita yang berarti bahwa kita memasuki periode dimana perlu menyesuaikan langkah dengan cepat. Meniadakan pembatasan sosial, dan membuka aktivitas sosial secara bertahap, sembari memantau efektivitas tindakan saat ini. Berikut merupakan sejumlah syarat dari WHO yang harus dipenuhi oleh negara yang akan menerapkan *new normal*:

1. Negara yang akan menerapkan konsep *new normal* harus mempunyai bukti bahwa transmisi virus corona mampu dikendalikan.
2. Negara harus punya kapasitas sistem kesehatan masyarakat yang mumpuni, termasuk mempunyai rumah sakit untuk mengidentifikasi, menguji, mengisolasi, melacak kontak, dan mengkarantina pasien COVID-19.
3. Risiko penularan wabah harus diminimalisir terutama di wilayah dengan kerentanan tinggi. Termasuk di panti jompo, fasilitas kesehatan, dan tempat keramaian.
4. Langkah-langkah pencegahan di tempat kerja harus ditetapkan, seperti *physical distancing*, fasilitas mencuci tangan, etiket batuk dan bersin, dan protokol pencegahan lainnya.
5. Risiko penularan impor dari wilayah lain harus dipantau dan diperhatikan dengan ketat.
6. Masyarakat harus dilibatkan untuk memberi masukan, berpendapat, dalam proses masa transisi *the new normal*.

Syarat *new normal* versi Indonesia

Pemerintah Indonesia telah menerapkan tiga poin utama sebagai syarat dalam untuk hidup *new normal*. Syarat tersebut disampaikan langsung oleh Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional, Suharso Monoarfa setelah mengklaim hampir sama dengan rujukan dari WHO.

Berikut merupakan sejumlah syarat dari Indonesia yang harus dipenuhi oleh negara yang akan menerapkan *new normal*:

1. Tingkat penularan corona *reproductive number* (R0) di suatu wilayah harus di bawah 1. Artinya, tidak ada lagi penularan virus corona antarmanusia di suatu wilayah yang ingin menerapkan *new normal*. Ini dihitung selama 14 hari dari tidak ada lagi laporan COVID-19.
2. Kesiapan sistem kesehatan. *New normal* akan berlaku jika kapasitas dan adaptasi sistem kesehatan di Indonesia sudah mendukung untuk pelayanan COVID-19 yang bukan tidak mungkin akan naik jika Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dilonggarkan.
3. Jumlah *test* atau *surveillance*, yaitu kemampuan pemerintah untuk mengetes corona. PSBB bisa dilonggarkan dan *new normal* bisa berlaku jika pemerintah bisa memenuhi target mengetes dengan kapasitas 10-12 ribu per hari.

Dalam masa transisi menuju Adaptasi Kebiasaan Baru atau disebut juga dengan era Adaptasi Tatanan Baru, dimana masyarakat sudah mulai diperbolehkan untuk beraktifitas, ada beberapa protokol kesehatan diberbagai tatanan yang harus dipatuhi.

Protokol Kesehatan ini perlu disosialisasikan kepada masyarakat luas melalui berbagai mitra kesehatan, termasuk Rumah Sakit, Klinik, dan Para Provider Pelayanan Kesehatan termasuk didalamnya Insan Kesehatan seperti Dosen dan Mahasiswa.

Pelayanan kesehatan sebagai sektor yang paling terdampak oleh situasi pandemik ini juga harus bersiap untuk menghadapi *new normal*. Rumah sakit harus mulai memikirkan langkah yang akan diambil untuk tetap merawat pasien COVID-19 namun disaat bersamaan juga memberikan pelayanan kepada pasien umum dengan resiko penularan seminimal mungkin, sehingga disebut sebagai *balancing act*.

Pelayanan kesehatan di era *new normal* akan sangat berbeda dengan keadaan sebelum COVID 19. Rumah sakit perlu menyiapkan prosedur keamanan yang lebih ketat dimana sterilisasi harus lebih masif dilakukan di setiap sudut rumah sakit. Prosedur penerimaan pasien juga akan mengalami perubahan termasuk penggunaan masker secara universal, prosedur screening yang lebih ketat (*rapid test/PCR*), pengaturan jadwal kunjungan, dan pembatasan pengunjung/pendamping pasien bahkan pemisahan fasilitas untuk pasien COVID-19 dan non COVID-19.

Dari sisi pelayanan, rumah sakit akan lebih selektif dalam menerima pasien dimana prioritas akan diberikan kepada kasus-kasus gawat darurat atau *life-threatening situation* berdasarkan tingkat keparahan penyakit. *Rapid test* bahkan *PCR* bisa menjadi persyaratan sebelum pasien menerima berhak menerima perawatan (*pre-op requirements*). Penggunaan *telemedicine* atau *virtual care* akan semakin sering dilakukan oleh rumah sakit untuk meminimalisir tatap muka antara pasien dan tenaga kesehatan.

Hal lain yang perlu diperhatikan oleh rumah sakit adalah persiapan untuk menghadapi kemungkinan gelombang kedua (*second wave*), mengingat resiko penularan dimasyarakat masih mungkin untuk terjadi. Rumah sakit perlu menyiapkan protokol emergensi yang jelas untuk menghadapi gelombang kedua termasuk alokasi ruang perawatan untuk pasien COVID-19, tambahan tenaga kesehatan bila diperlukan, kecukupan personal *protective equipment* (PPE), serta penutupan kembali beberapa layanan jika situasinya memburuk.

Perubahan dalam pelayanan ini merupakan kesempatan yang baik untuk mempromosikan value-based care yakni pelayanan yang berorientasi pada outcome sehingga menghindari perawatan/tindakan yang tidak perlu atau tidak berkontribusi pada outcome. Salah satu perawatan yang akan mendapatkan perhatian adalah chronic disease management dimana penderita penyakit kronis memiliki resiko kematian yang lebih besar apabila terpapar COVID-19. Penggunaan telemedicine dan remote monitoring untuk pasien dengan penyakit kronis dapat menurunkan kunjungan yang tidak perlu ke fasilitas kesehatan dan mengurangi resiko keterpaparan terhadap virus.

Value-based care juga merupakan bagian dari patient / *people centered care*, yaitu konsep pelayanan yang berusaha memberikan perawatan dengan menghormati dan responsif terhadap berbagai preferensi, kebutuhan, dan nilai-nilai individu pasien, dan memastikan bahwa nilai-nilai tersebut digunakan untuk memandu semua keputusan klinis. Dalam New Normal preferensi, kebutuhan dan nilai-nilai tersebut berubah, maka RS harus responsif untuk tetap dapat menjaga mutu dan keselamatan pasien, tidak saja bagi pasien dengan Covid-19 tapi juga pasien lainnya.

Respon yang diharapkan dari RS adalah memastikan keempat inti patient/people centered care terwujud, yaitu:

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan dengan bermartabat dan rasa hormat, dimana para klinisi mendengarkan dan menghormati perspektif dan pilihan pasien dan keluarga.
- 2) Berbagi informasi, yaitu para klinisi berkomunikasi dan berbagi informasi yang lengkap dan tidak bias dengan pasien dan keluarga serta antar klinisi.
- 3) Partisipasi aktif, dimana pasien dan keluarga didorong dan didukung untuk berpartisipasi dalam perawatan dan pengambilan keputusan pada tingkat yang mereka pilih.
- 4) Kolaborasi, yaitu pasien, keluarga, para klinisi, dan pengelola fasilitas pelayanan kesehatan berkolaborasi dalam pengembangan dan pelayanan kesehatan.

Dengan begitu banyaknya perubahan yang wajib dilakukan, rumah sakit perlu melakukan re-desain pelayanan dengan memperhatikan:

1. Perencanaan dan manajemen rumah sakit dengan segala perubahan untuk menghadapi new normal termasuk investasi pada teknologi serta pelatihan tenaga kesehatan terkait telemedicine;
2. Komunikasi Kesehatan dan Promosi kesehatan dan edukasi kepada pasien dan pengunjung yang lebih massif untuk memastikan protokol keselamatan dapat dipahami dan ditaati oleh semua pihak;
3. Upaya menjamin keselamatan dari tenaga kesehatan dalam melaksanakan tugasnya sebagai garda terdepan dalam upaya penanggulangan COVID-19 ini termasuk kecukupan PPE, insentif yang sesuai, dan lain sebagainya;

4. Melakukan upaya peningkatan mutu layanan yang terintegrasi untuk memastikan mutu layanan tetap terjaga dengan adanya pembatasan-pembatasan.
5. Menggunakan tools untuk melakukan re-desain pelayanan, seperti FMEA (*failure modes and effects analysis* maupun dengan *house of quality/Quality function deployment*)

Edukasi dan sosialisasi permasalahan, diskusi dan alternatif solusi telah dilaksanakan melalui Webinar Online yang telah dilaksanakan pada hari Rabu, 17 Juni 2020 oleh Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.

2. Permasalahan Mitra

Dalam masa transisi menuju Adaptasi Kebiasaan Baru atau disebut juga dengan era Adaptasi Tatanan Baru, dimana masyarakat sudah mulai diperbolehkan untuk beraktifitas, ada beberapa protokol kesehatan diberbagai tatanan yang harus dipatuhi.

Pandemi Covid mengubah perilaku konsumen dan proses bisnis, tak terkecuali rumah sakit. Perubahan ini diprediksi tetap berlangsung pasca bencana nasional non alam ini. Inilah kenormalan baru (*the new normal*) yang dihadapi Rumah Sakit.

Physical distancing dan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) menjadikan pelanggan sudah mulai terbiasa "*working, playing, learning and praying at home*". Kehidupan mulai bergeser secara virtual dan digital. Data menunjukkan tren telemedicine mengalami kenaikan signifikan terutama di Proviser Pelayanan Kesehatan.

Disisi lain, pandemi berdampak sangat signifikan pada penurunan jumlah kunjungan pasien. Tentu ini berpengaruh pada penerimaan dan operasional rumah sakit.

3. Kesimpulan dan Saran dari Permasalahan

Protokol Kesehatan dan cara-cara humanis berkomunikasi dengan public ini perlu disosialisasikan kepada masyarakat luas melalui berbagai mitra kesehatan, Rumah Sakit, Klinik, dan Para Provider Layanan Kesehatan termasuk didalamnya Insan Kesehatan seperti Dosen dan Mahasiswa. Sosialisasi dan edukasi dilaksanakan melalui Webinar Pelatihan Online oleh Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat (FIKES) Administrasi Kebijakan Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta pada hari Rabu, 17 Juni 2020.

Bab II

Solusi dan Target Luaran

Solusi dan Target Luaran

Pada Program Pengabdian Masyarakat ini kami mengusulkan upaya peningkatan pengetahuan dan edukasi yang dilakukan secara langsung kepada masyarakat dan secara tidak langsung kepada populasi dan insan sekitar kampus. Adapun langkah-langkah yang diusulkan adalah:

1. Pemetaan program penjangkauan dan pendampingan yaitu upaya mendeskripsikan program-program yang akan dijalankan Fikes secara komprehensif.
2. Peningkatan edukasi yaitu upaya pemberian muatan kompetensi bagi mahasiswa/wi Kesmas kedepan dalam menjalankan program penjangkauan dan pendampingan, antara lain pembekalan tentang komunikasi efektif, persiapan new normal dan berfikir sistem.
3. Pembinaan dan pengawasan lapangan yaitu upaya pendampingan oleh mentor bagi kader selama melakukan kegiatan di lapangan.
4. Pembenahan administrasi yaitu upaya memperbaiki permasalahan administratif organisasi seperti kearsipan dan pencatatan dalam masyarakat dan provider layanan Kesehatan sekitar kampus atau yang menjadi mitra kampus kedepan.
5. Monitoring dan Evaluasi program yaitu upaya menilai keberhasilan program baik secara efektif maupun efisien.

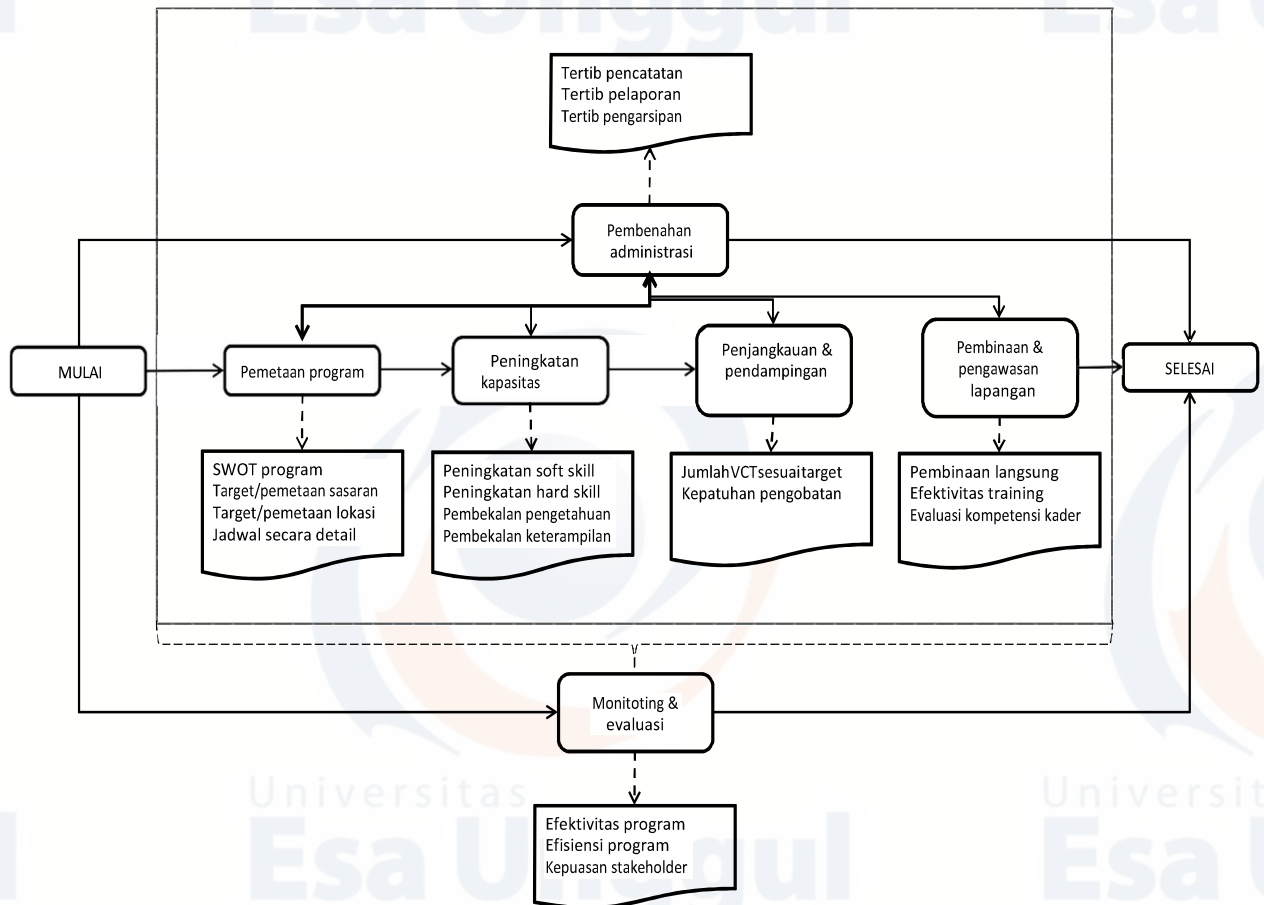
Luaran pengabdian kepada masyarakat digolongkan sebagai berikut:

- a. Laporan Pengabdian Masyarakat
- b. Publikasi Ilmiah di Jurnal Nasional

Bab III

Metode Pelaksanaan

1. Metode Pelaksanaan



Gambar 2. Tahapan Pengabdian Masyarakat

Catatan:



= proses/kegiatan/aktivitas

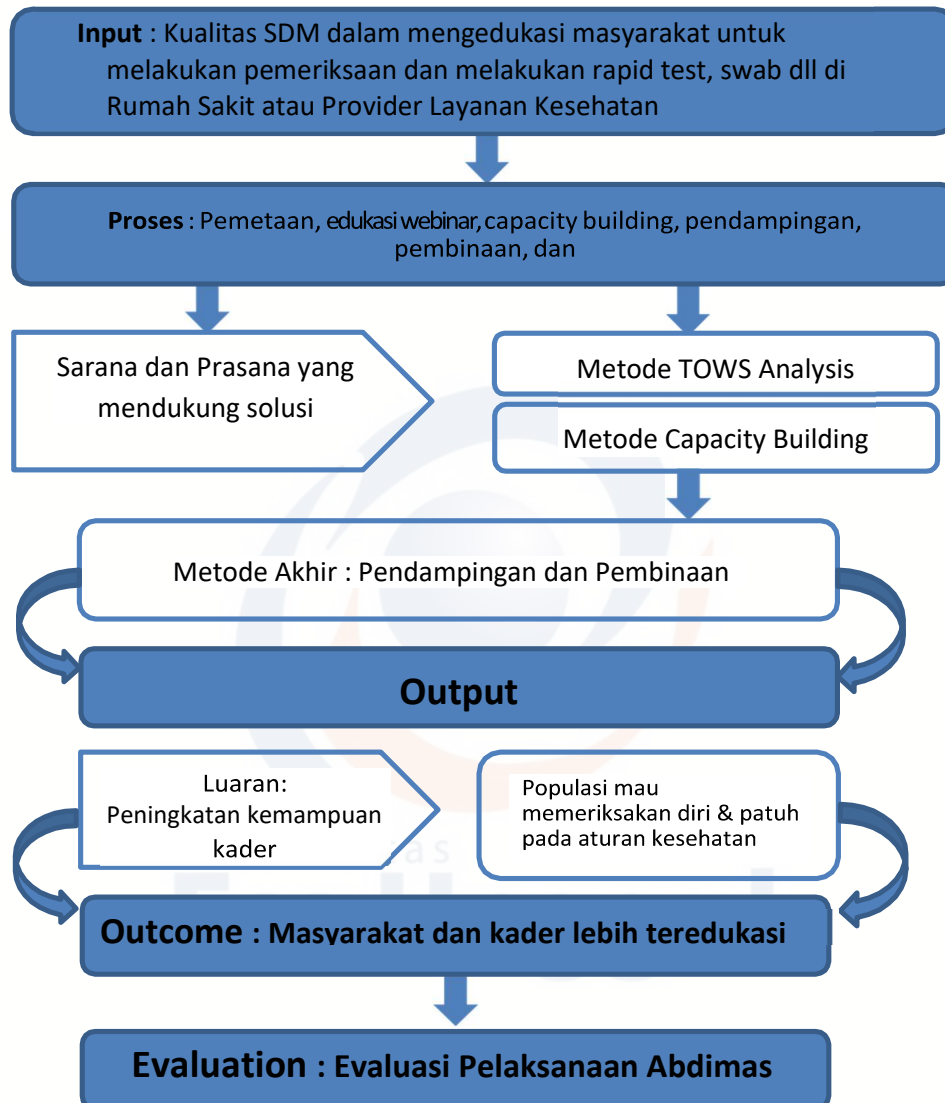


= output/luaran

Gambar 1. Tahapan Metode Pelaksanaan

2. Gambaran Ipteks yang ditransfer

Berikut adalah gambaran ipteks dan konsep-konsep yang ditransfer pada kegiatan pengabdian masyarakat ini:



Gambar 2. Gambaran Iptek yang ditransfer

Analisis TOWS merupakan tools yang sering digunakan untuk menentukan kelemahan dan kekuatan (faktor internal) serta hambatan dan tantangan (faktor ekseternal). Dari identifikasi faktor internal-eksternal ini dapat ditentukan pilihan-pilihan strategi yang harus dijalankan organisasi (12). Aplikasi analisis TOWS dalam pemberdayaan masyarakat, salah satunya digunakan untuk mengevaluasi pemberdayaan di kota besar dan kabupaten

Bab IV

Kelayakan Fakultas dan Program Studi

Program studi kesehatan masyarakat pernah melakukan kegiatan pengabdian masyarakat kepada insan dan masyarakat kesehatan di bidang, antara lain:

1. Pada tahun 2016 melakukan pendampingan penjangkauan kepada Wanita Pekerja Seksual di beberapa lokasi prostitusi di Jakarta
2. Pada tahun 2018 melakukan capacity building kepada kader LSM untuk aspek pelayanan VCT dan Gizi ODHA
3. Pada tahun 2018 melakukan Capacity building kepada kader LSM untuk aspek risiko HIV-Aids pada Pekerja
4. Pada tahun 2019 melakukan Capacity building kepada kader LSM untuk aspek risiko HIV-Aids NAPZA

Untuk menjalankan kegiatan ini dibutuhkan kepakaran pelaksana pengabdian masyarakat antara lain:

- a. Keilmuan bidang Healthcare MarkComm : Komunikasi Pelayanan Provider Pelayanan Kesehatan di New Normal (Narasumber 1)
- b. Keilmuan bidang Manajemen Rumah Sakit terutama pada : Sharing Pengalaman Rumah Sakit dalam Pelayanan Kesehatan di New Normal (Narasumber 2)
- c. Keilmuan bidang Sistem Kesehatan untuk membantu kader dan lembaga menghadapi kompleksitas permasalahan kesehatan di masyarakat (Moderator Acara)
- d. Lokasi: Online Webinar Gedung Utama Kampus Universitas Esa Unggul Jakarta
- e. Waktu: Rabu, 17 Juni 2020 jam WIB
- f. Sasaran/Target : Para Praktisi / Insan Kesehatan, Mahasiswa Kesehatan, Peserta dari perwakilan Provider Layanan Kesehatan

Bab V

Kesimpulan dan Saran-saran

Dalam masa transisi menuju Adaptasi Kebiasaan Baru atau disebut juga dengan era Adaptasi Tatanan Baru, dimana masyarakat sudah mulai diperbolehkan untuk beraktifitas, ada beberapa protokol kesehatan diberbagai tatanan yang harus dipatuhi. Protokol Kesehatan ini perlu disosialisasikan kepada masyarakat luas melalui berbagai mitra kesehatan, termasuk Rumah Sakit, Klinik, dan Para Provider Pelayanan Kesehatan termasuk didalamnya Insan Kesehatan seperti Dosen dan Mahasiswa.

Pelayanan kesehatan sebagai sektor yang paling terdampak oleh situasi pandemik ini juga harus bersiap untuk menghadapi new normal. Rumah sakit harus mulai memikirkan langkah yang akan diambil untuk tetap merawat pasien COVID-19 namun disaat bersamaan juga memberikan pelayanan kepada pasien umum dengan resiko penularan seminimal mungkin, sehingga disebut sebagai balancing act.

RUNDOWN ACARA

Rundown Acara Webinar Administrasi Kebijakan Kesehatan " Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal "

No	Waktu	Deskripsi Kegiatan	PIC
1	09.30-10.00	Registrasi Peserta (approval masuk GM waiting room)	Host
2	10.00-10.05	Pembukaan Pembacaan peraturan webinar Pembacaan doa	MC
3	10.05-10.10	Lagu Indonesia Raya	MC
3	10.10-10.15	Sambutan oleh Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul	Putri Handayani, S.KM., M.KKK
4	10.15-10.30	Pembukaan Sesi Materi 1 dan Perkenalan Pemateri oleh Moderator	Ade Heryana, S.St, M.KM
5	10.30-11.15	Penyampaian Materi 1 <i>"Komunikasi Provider Pelayanan Kesehatan di New Normal"</i>	Dr(c) Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE, MM, MBL, CMA
6	11.15-12.00	Penyampaian Materi 2 <i>"Sharing Pengalaman Pengelolaan RS Selama Pandemi Covid-19"</i>	Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D
7	12.00-12.45	QnA	Peserta, Pembicara, dan Moderator
8	12.45-13.00	Penutup Mengingatkan peserta untuk mengisi kuesioner dan waktu distribusi e-certifikat dan e-material	MC

1. Peserta diwajibkan masuk melalui google meeting dengan nama yang didaftarkan.
2. Peserta wajib mengisi form absensi yang telah disediakan oleh panitia.
3. Peserta diperbolehkan on/off camera, tetapi untuk audio agar di mute selama webinar berlangsung. Jika ingin bertanya secara langsung dipersilahkan menuliskan dalam ruang chat.
4. Peserta wajib mengisi kuesioner saat webinar berakhir.
5. Peserta dilarang mengirimkan iklan dan berdiskusi sebelum seminar berlangsung.
6. Peserta dilarang berdiskusi, mengirimkan promosi atau berbagi link yang tidak berkaitan dengan seminar online berlangsung.
7. Peserta wajib menghormati, dan menghargai serta berperilaku baik selama seminar online berlangsung.
8. Peserta dilarang makan atau minum selama seminar online berlangsung.
9. Peserta dilarang mengucapkan kata kata kasar atau berbau SARA selama seminar online berlangsung.
10. Peserta yang melanggar ketentuan akan dikeluarkan dari forum seminar online.
11. Peserta yang mengisi absensi dan mengikuti webinar sampai selesai serta mengisi kuesioner yang akan mendapatkan e-sertifikat.

REFERENSI

1. Mullins L, Thompson K. Hospitals Aiming To Achieve New Normal As Coronavirus Pandemic Continues. 2020. <https://www.wbur.org/commonhealth/2020/05/26/massachusetts-covid-19-coronavirus-hospitals-normal-operations>. Published 26 May 2020.
2. Liu R, Fleisher LA. Getting to a New Normal: Mandating That Patients Wear Masks as Hospitals Fully Reopen during the Coronavirus Pandemic. *Anesthesiology: The Journal of the American Society of Anesthesiologists*. 2020.
3. Haseltine WA. A New Normal For Hospital Care. 2020. <https://www.forbes.com/sites/williamhaseltine/2020/04/21/the-new-normal-for-hospital-care/>. Published 21 April 2020.
4. Bhatt J, Rubin O. New normal for medicine emerges as hospitals return to elective surgeries, non-COVID work. 2020. <https://abcnews.go.com/Health/normal-medicine-emerges-hospitals-return-elective-surgeries-covid/story?id=70842080>. Published 25 May 2020.
5. Schwamm LH, Estrada J, Erskine A, Licurse A. Virtual care: new models of caring for our patients and workforce. *The Lancet Digital Health*. 2020.
6. Institute of Medicine. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health Service for the 21st Century*. Washington, DC
7. Johnson, B. H. & Abraham, M. R. (2012). *Partnering with Patients, Residents, and Families: A Resource for Leaders of Hospitals, Ambulatory Care Settings, and Long-Term Care Communities*. Bethesda, MD: Institute for Patient- and Family-Centered Care

Lampiran 1

SURAT TUGAS PIMPINAN - DEKAN FIKES



SURAT TUGAS
No: 83/DKN/FIKES/UEU/III/2020

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed., Apt.
NIP/ NIDN : 215020572 / 0318046802
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Memberi Tugas kepada:

Nama : Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE., MM., MBL., CMA
NIDN : 0318027205
Program Studi : Kesehatan Masyarakat.

Untuk melakukan kegiatan Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Penunjang Tri Darma Perguruan Tinggi Pada Semester Genap TA 2019/2020.

Demikianlah surat Tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagai mana mestinya

Jakarta, 15 Maret 2020



Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed., Apt.
DEKAN

Lampiran 2

FOTO2 DAN DOKUMENTASI

Prodi Kesehatan Masyarakat
Universitas Esa Unggul

WEBINAR ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

“Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal”

Rabu, 17 Juni 2020 | 10:00 - 13:00 WIB

MODERATOR
Ade Heryana, S.St, M.KM
Dosen Kesehatan Masyarakat UEU

PEMBICARA

Dr(c) Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE, MM, MBL, CMA
Dosen Kesehatan Masyarakat UEU
Praktisi Healthcare MarkComm
“Komunikasi Provider Pelayanan Kesehatan di New Normal”

Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D
Dosen Pascasarjana MARS UEU
Praktisi Manajemen RS
“Sharing Pengalaman RS dalam Pelayanan Selama Pandemi Covid-19”

GRATIS !
Mendapatkan e-sertifikat

Via Google Meet

Narahubung:
087722154668 - Dhea
08119939392 - Febrina

bit.ly/3bfHV9Fpendaftaranwebinarakk

LEAFLET / POSTER

SCREENSHOOT SAAT ACARA WEBINAR



Meeting interface showing a presentation slide titled "WEBINAR ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN" with the subtitle "Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal". The slide includes the logos of Universitas Esa Unggul and Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul. The date and time are "Rabu, 17 Juni 2020 | 10:00 - 13:00 WIB".

PEMBICARA

- Dr(c) Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE, MM, MBL, CMA
Dosen Kesehatan Masyarakat UEU
Praktisi Healthcare MarkComm
"Komunikasi Provider Pelayanan Kesehatan di New Normal"
- Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D
Dosen Pascasarjana MARS UEU
Praktisi Manajemen RS
"Sharing Pengalaman RS dalam Pelayanan Selama Pandemi Covid-19"

MODERATOR

- Ade Heryana, S.Si, M.KM
Dosen Kesehatan Masyarakat UEU

Meeting controls and participant list are visible on the right side of the screen.

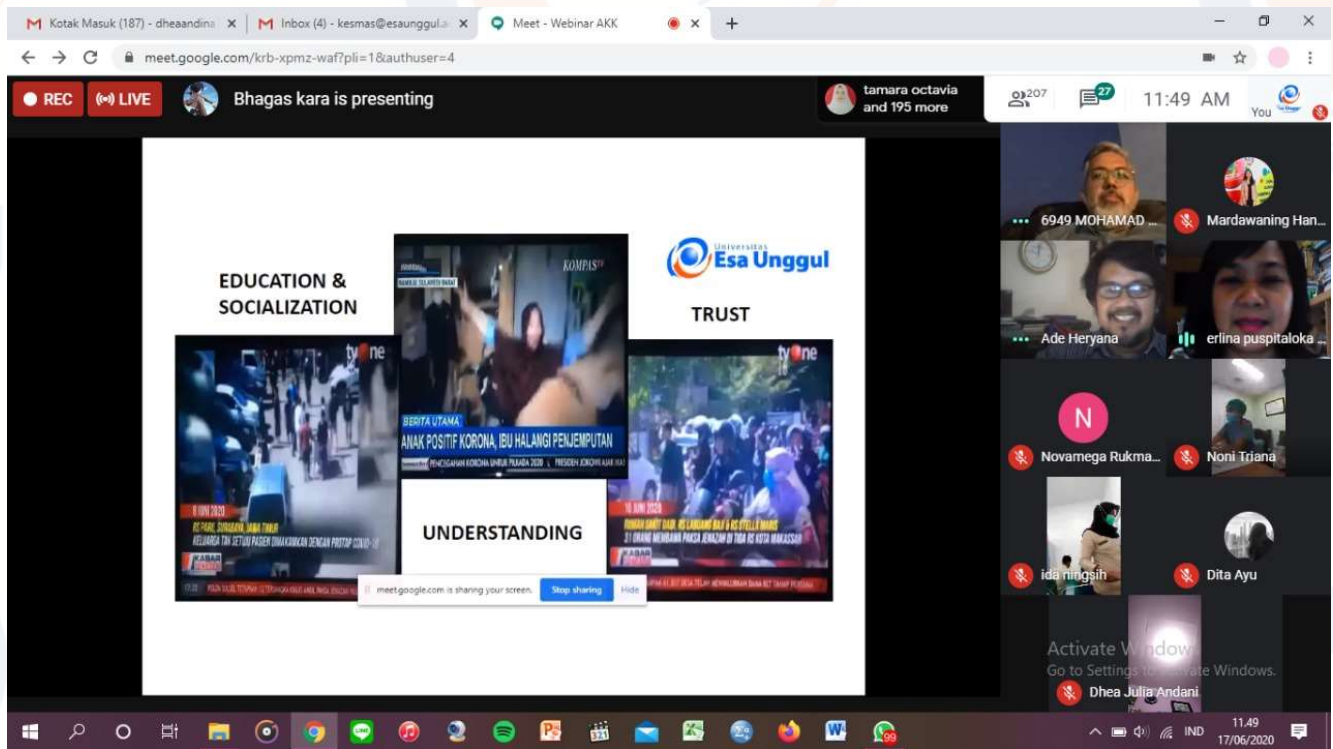
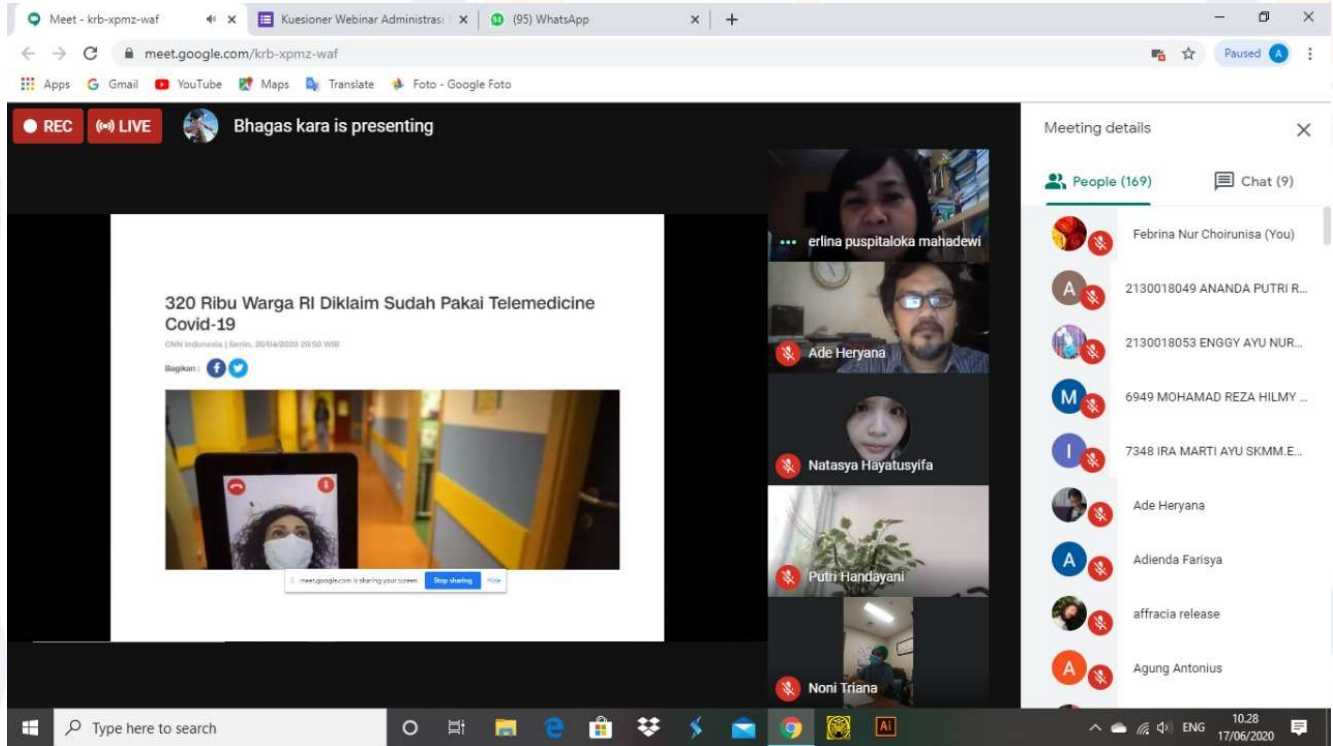
Meeting interface showing a grid of participants. The meeting is titled "Meet - krb-xpmz-waf" and is currently "Paused". The time is 12:18 PM.

Participants visible in the grid include:

- Qurrotu Ain
- Ade Heryana
- 6949 MOHAMAD REZA HILMY, Dr.SKM.MARS
- erlina puspitaloka mahadewi
- Asrul Ascar
- Novamega Rukmana
- Gisely Vionalita
- Mahadin Adi
- Putri Handayani

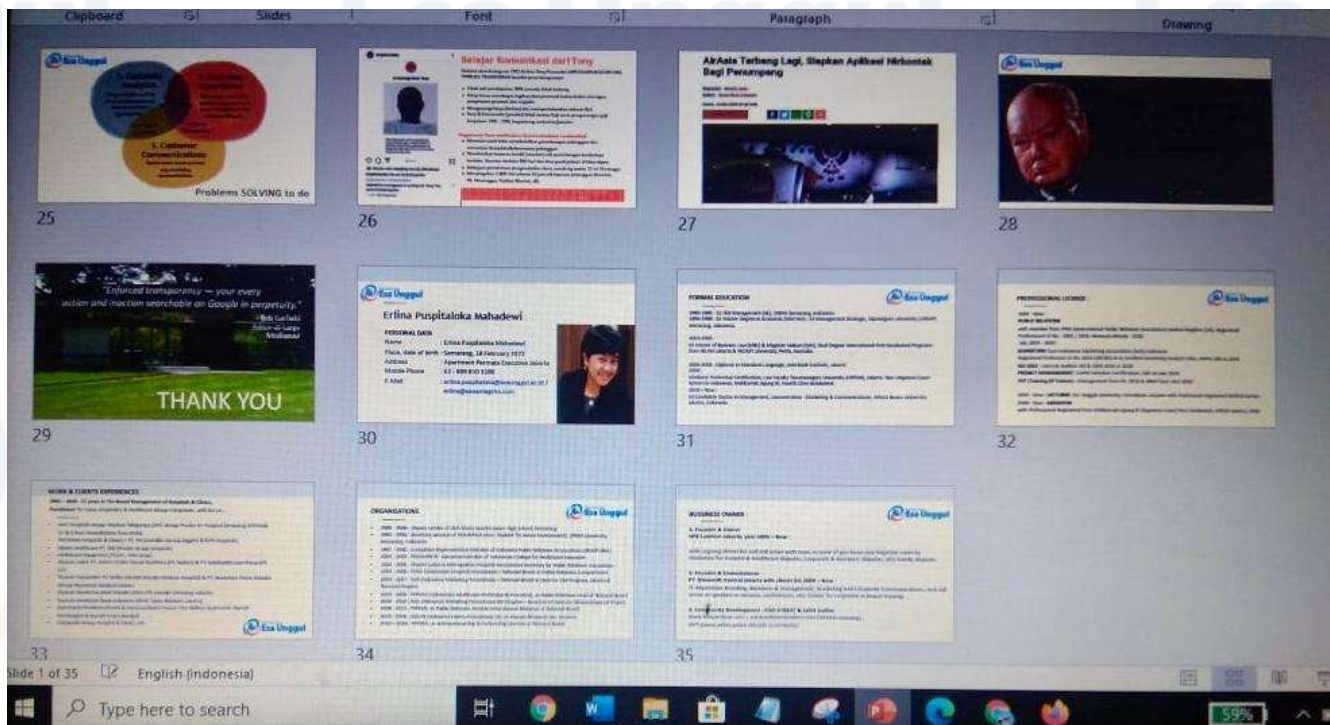
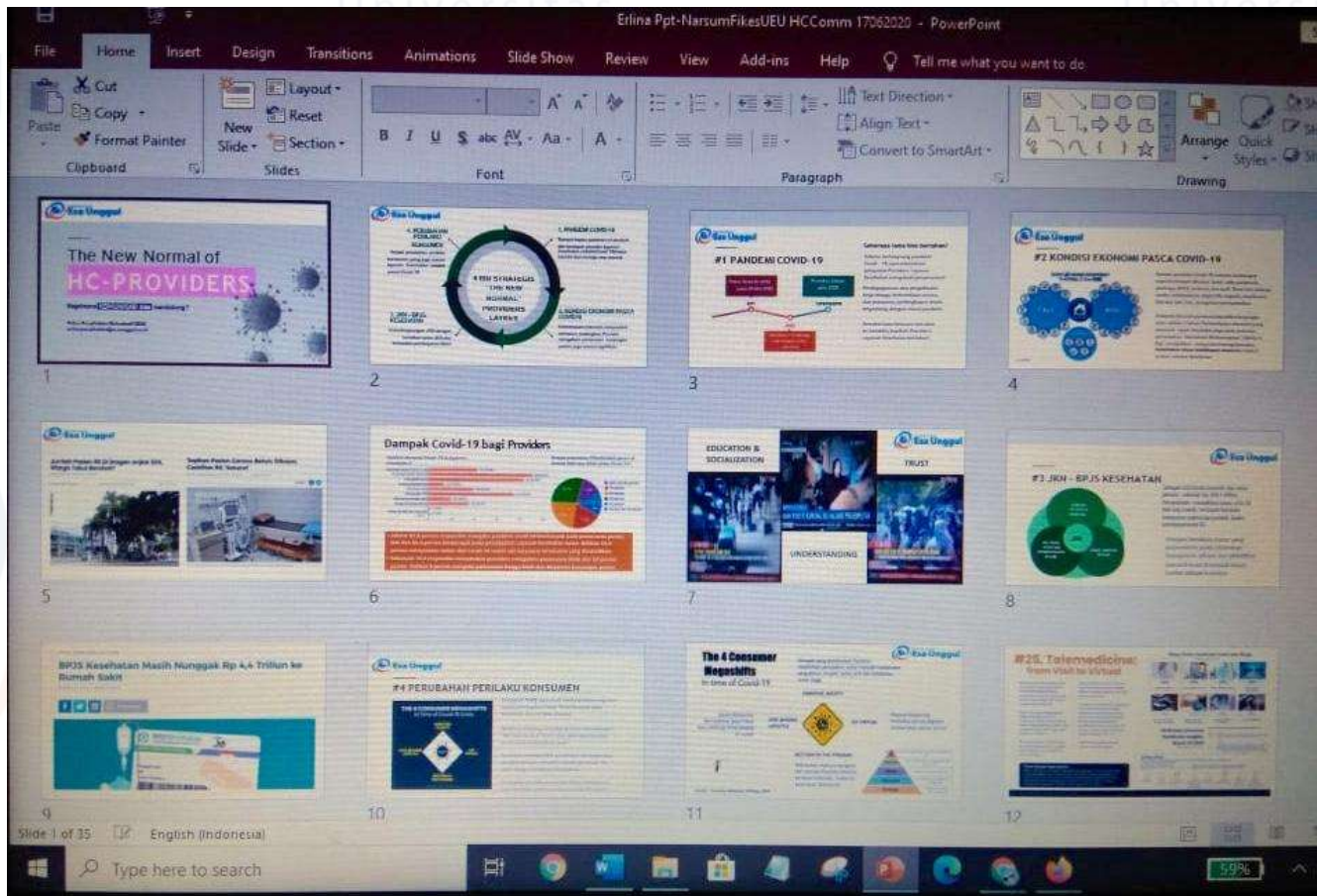
A chat message from 7348 IRA MARTI AYU SKMM.Epid is visible: "terima kasih bu erlina dan pak reza, serta tim AKK".

SCREENSHOOT SAAT ACARA WEBINAR



Lampiran 3

MATERI PPT NARASUMBER 1 (Erlina Puspitaloka Mahadewi)



MATERI PPT NARASUMBER 2 (Dr. Reza Hilmy)

1 SHARING

2 SHARING pengalaman pengelolaan rs selama pandemic covid-19

3 RS SIAGA RAYA

4 RUMAH SAKIT SIAGA RAYA

5 PANDEMIC

6 PERGUB 33 / 2020

7 PERGUB 33 / 2020

8 10 hal yang harus diperhatikan, yaitu:

1. Identifikasi,
2. Dalam rangka tindakan dan rencana,
3. Simulasi,
4. Komunikasi dan kolaborasi intervensi,
5. Dokumentasi,
6. Laporan,
7. Peninjauan,
8. Evaluasi,
9. Melatih staf/RS,
10. Mempromosikan dan melibatkan publik, serta melakukan upaya komunikasi sebagai upaya edukasi masyarakat untuk meningkatkan kewaspadaan bencana.

9. Simulasi yang dilaksanakan, yaitu:

17 FARMASI, UGD & AMBULANCE

18 FISIOTERAPI

19 REGISTRATION

20 REGULATION

21 CASE

- * Pasien pre-op
- * Pasien post-op
- * Keluarga karyawan
- * Pasien tetap dengan riwayat asma

22 * FALSE NEGATIVE
* FALSE POSITIVE
* ASYMPTOMATIC

23

24

Lampiran 4

SERTIFIKAT NARASUMBER (MODERATOR)



SERTIFIKAT

diberikan kepada

Ade Heryana, S.St, M.KM

sebagai
MODERATOR

**WEBINAR ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
"Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal"**

17 Juni 2020
Universitas Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Putri Handayani, SKM., M.KKK
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

SERTIFIKAT NARASUMBER (PEMATERI 1)



SERTIFIKAT

diberikan kepada

Dr(c) Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE,MM, MBL, CMA

sebagai
PEMBICARA

**WEBINAR ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
"Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal"**

17 Juni 2020
Universitas Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Putri Handayani, SKM., M.KKK
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

SERTIFIKAT NARASUMBER (PEMATERI 2)



SERTIFIKAT

diberikan kepada

Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, Ph.D

sebagai
PEMBICARA

WEBINAR ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN

“Adaptasi Pelayanan Kesehatan Pada Masa New Normal”

17 Juni 2020

Universitas Esa Unggul


Universitas
Esa Unggul
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Putri Handayani, SKM., M.KKK
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Lampiran 5

DAFTAR HADIR PESERTA

DAFTAR HADIR PESERTA :

Nomer	Alamat Email	Nama Lengkap (beserta gelar)	Asal Institusi
1	intanhutabarat045@gmail.com	Intan Hutabarat	Universitas Esa Unggul
2	cesaliaintan11@gmail.com	Intan Cesalia Wardani	Esa Unggul
3	bebytallo1@gmail.com	Beby Natasya Tallo	Universitas Esa Unggul
4	noviakunti@gmail.com	Novia Kurniyanti	Universitas Esa Unggul
5	prasantisekar10@gmail.com	SEKAR PRASANTI PUTRI	UEU
6	sugiyanti999@gmail.com	Sugianti	Universitas esa unggul
7	ainaaazzahra66@gmail.com	aina azzahra	univ esa unggul kebon jeruk
8	sindydwyn@gmail.com	Sindy Dwiyani	Universitas Esa Unggul
9	enggyayu053.km18@student.unusa.ac.id	Enggy ayu nurfin pratama	UNUSA surabaya
10	shofwa21@gmail.com	Shofwatunida, Amd.Prs	Universitas Esa Unggul
11	afny1902@gmail.com	Hanny Nur Afny	Universitas Esa Unggul Bekasi
12	fransiska2003@gmail.com	Mellia Fransiska, SKM, M. Kes	Institut Kesehatan Prima Nusantara Buki

13	merisapinem@gmail.com	Merisa Maria	Universitas Esa Unggul
14	sitisrirejeki90@gmail.com	Siti Sri Rejeki, Amd.Kep	Universitas Esa Unggul
15	linacute88@gmail.com	NANA NOVARIANA, SKM., M.KES	UNIVERSITAS MITRA INDONESIA
16	lawalataomri22@gmail.com	Omri Ebo Junior Lawalata	Universitas Esa Unggul
17	novia14102016@gmail.com	Novia	Universitas Esa Unggul
18	miftahul_jannah979@yahoo.com	Miftahul Jannah, SKM., MKM.	STIKES Mega Buana Palopo
19	miinatulmauliyatizahroh@gmail.com	Miinatul Mauliyati Zahroh	Esa Unggul
20	febria@umitra.ac.id	FEBRIA LISTINA,SKM.,M.KES	UNIVERSITAS MITRA INDONESIA
21	totoksundoro@gmail.com	TOTOK SUNDORO, S.KM., M.M.R	STIKES SURYA GLOBAL YOGYA
22	novitaolga6@gmail.com	Olga Novita	Universitas Esa Unggul
23	septirahayu74@gmail.com	Septi Rahayu	Universitas Esa Unggul
24	deviangeliana@esaunggul.ac.id	Devi Angeliana Kusumaningtiar, SKM., MPH	Universitas Esa Unggul
25	surahmawati0101@gmail.com	SINTAWATI, Amd. PerKes	RS Royal Progress
26	novitariansafitri.id@gmail.com	Novita Rian Safitri Amd, Kep	Universitas Esa Unggul
27	giriarmkhoirunnisa@gmail.com	Giri Arum Khoirunnisa	Universitas Esa Unggul
28	galih.prasetyadi@gmail.com	Galih Bhakti Prasetyadi	Universitas Esa Unggul
29	sintikheiryani92@gmail.com	sintikhe iryani baransano	universitas esa unggul
30	intansilviana@esaunggul.ac.id	Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH	Universitas Esa Unggul
31	wwulandari410@gmail.com	SITI MARHUTSNA DWI WULANDARI	STIKES MANDALA WALUYA KEND
32	alusap4@gmail.com	Alusya junianti	Esa unggul kebun jeruk
33	ahmad.irfandi@esaunggul.ac.id	Ahmad Irfandi, SKM., MKM	Universitas Esa Unggul
34	taniaasmara27@gmail.com	Tania Sekar Asmara	Universitas Esa Unggul
35	octariaananda04@gmail.com	Octaria Ananda	Universitas Esa unggul
36	fatmanabila17@gmail.com	Fatma Nabila	Universitas Esa Unggul
37	aningsihanis19@gmail.com	Aningsih	Universitas esa unggul
38	marwasafitri28@gmail.com	Marwa safitri	Stikes mandala waluya
39	fhajhar57@gmail.com	Abdul malik Fajar	Universitas esa unggul
40	phina.djano04@gmail.com	Nur Asphina R. Djano, SKM.,MM	STIKES Mega Buana Palopo
41	work.bimanugraha@gmail.com	Bima Nugraha Kusumah	Kesmas Universitas Esa Unggul
42	diftanurulseptiani@gmail.com	Difta Nurul Septiani, AMK	Universitas Esa Unggul
43	hanaaasilaen@gmail.com	Hana Fricillia Delima	Universitas Esa Unggul
44	irnaloupatty@gmail.com	Irna Vera Loupatty	Universitas Esa Unggul
45	novamegarukmana56@gmail.com	Nova Mega Rukmana.SST.M.Kes	Universitas Mitra Indonesia
46	sitijamila9b@gmail.com	Siti Jamila	Universitas Nahdlatul ulama Surabaya

47	Muhwahyu46@gmail.com	Muh. Wahyu Hidayatullah Amd.Kep	Universitas Esa Unggul
48	aulianurfitriana19@gmail.com	Aulia Nur Fitriana	Universitas Esa Unggul
49	tazkyazahraa@gmail.com	Tazky Zahra	Universitas Esa Unggul
50	milenipujiatii@gmail.com	Mileni Pujiati	Universitas Esa Unggul
51	indahsaputridesi@gmail.com	desi indah saputri	universitas esa unggul
52	cindydwirahayu2@gmail.com	Cindy Dwi Rahayu	Universitas esa unggul
53	preysita03@gmail.com	Preysita Puan Maharani	Universitas Esa Unggul
54	dearflowery0@gmail.com	dear flowery ahmad amd.keb	esa unggul
55	Yulianafitry29@gmail.com	Fitry Saraswati Yuliana	universitas esa unggul
56	hizbullahrezasitorus@gmail.com	Hizbullah Reza Sitorus	UEU Harapan Indah Bekasi
57	fakhiraazzahra13@gmail.com	Fakhira Azzahra	Universitas Esa Unggul
58	muhammad.raihan008137484@gmail.com	Raihan Muhammad Dzulkarnaen	Universitas Esa Unggul
59	sulistio.tri.purnomo.18@gmail.com	Sulistio Tri Purnomo, SKM	Universitas Esa Unggul
60	chiara.diantha95@gmail.com	chiara diantha amanda	universitas esa unggul
61	Yohanesindra25@gmail.com	Yohanes Indra Ora Emi A.Md.kes	Universitas Esa Unggul
62	adiendafarisya12@gmail.com	Adienda Farisya	Universitas Esa Unggul
63	hnsyarifah@gmail.com	Hani Nur Syarifah	Universitas Muhammadiyah Jakarta
64	laurengita94@gmail.com	Gita Lauren	Universitas Esa Unggul
65	sitiqirom@gmail.com	SITI MUHROTUL QIROM	UNIVERSITAS ESA UNGGUL
66	gustaone03@gmail.com	Gustawan Fatawijaya	Esa Unggul
67	ira.marti@esaunggul.ac.id	Ira Marti Ayu, SKM.,M.Epid	Universitas Esa Unggul
68	chindyaprihap@gmail.com	Chindy Aprilia Pratiwi	Universitas Esa Unggul
69	sitinurmalisa1099@gmail.com	Siti Nurmalisah	Universitas Esa Unggul
70	vera.simbollon23@gmail.com	Vera Indriyani Amd.Rad	Universitas Esa Unggul
71	chairani.maghfirah@gmail.com	Maghfirah Faiza Chairani	Universitas Esa Unggul
72	intanputandr25@gmail.com	Intan Putri Andryani Sianturi	Universitas Esa Unggul
73	anandaputri049.km18@student.unusa.ac.id	Ananda Putri Ramadhanti	Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
74	affracia.release@gmail.com	Affracia Release Nugraheni Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
75	megalitach.mch@gmail.com	Megalita Cahya Hartati	Universitas Esa Unggul
76	tirai_264@yahoo.com	Asih Athira Jati,Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
77	monica.ma626@gmail.com	Monica Sofia Maula	Esa Unggul
78	ridanifaulika10@gmail.com	Ridani Faulika Amd.Kep	Universitas Esa Unggul
79	ratnaannisa27@gmail.com	Ratna Annisa	Universitas Esa Unggul
80	helloseptia@gmail.com	Septianah	Universitas Esa unggul
81	shofijasmine@gmail.com	Shofi jasmine Amd. Keb	Universitas esa unggul
82	sefa@umitra.ac.id	Nur Sefa Arief Hermawan, M.Kes	Universitas Mitra Indonesia
83	diahlarasati80@gmail.com	Diah Larasati, A.md	Universitas Esa Unggul
84	rizkyayumarthasari26@gmail.com	Rizky Ayu Marthasari	Universitas Esa Unggul

85	ergi02@gmail.com	V.A Irmayanti Harahap, SKM., M.Biomed	STIKes Merangin
86	azuraashafira@gmail.com	Shafira Azuraa	UEU Harapan Indah Bekasi
87	sriwhyn13@gmail.com	Sri Wahyuni	Universitas Esa Unggul
88	fahraniayu.29@gmail.com	Fahrani Ayu Khasanah	Universitas Esa Unggul
89	chikaalsa13@gmail.com	Chika Alsa Setyawan	Universitas esa unggul
90	tasyarahmasari@gmail.com	Tasya Rahmasari	universitas esa unggul
91	yulia.frz479@gmail.com	yulia fariza	esa unggul jakarta
92	lelanur580@gmail.com	Nurlaela S.KM	Universitas Esa Unggul
93	miarhmwt29@gmail.com	Mia Rahmawati, Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
94	jihanfchr@gmail.com	Jihan Fakhira	Universitas Esa Unggul
95	raihanmuzakki889@gmail.com	Muhammad Raihan Muzakki	Universitas Esa Unggul
96	annisaaulia11123@gmail.com	Annisa aulia	Ueu
97	fiviyaniaalya@gmail.com	Alya fiviyani, Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
98	esaunggulhan@gmail.com	Reyhan Alif Fikriansyah	Universitas Esa Unggul
99	alfiyah.mardha@gmail.com	Alfiyyah Mardhatillah Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
100	cangelicaf07@gmail.com	Christina Angelica Febrianti	Universitas Esa Unggul
101	dewiatika010@gmail.com	Dewi Atika Wahyuningrum, Amd.Keb	universitas esa unggul
102	ainnayanatin303@gmail.com	Ainnaya Natin Ristanti	Universitas Esa Unggul
103	sayyidah51@gmail.com	Sayyidah Nurul Fajriyyah	Universitas Esa Unggul
104	zulkifli260795@gmail.com	Mohammad zulkifli	Universitas esa unggul
105	dwiyulia@umitra.ac.id	Dwi Yulia Maritasari, SKM., M.KM	Universitas Mitra Indonesia
106	Dheajuliaandani30@gmail.com	DHEA JULIA ANDANI	UNIVERSITAS ESA UNGGUL
107	venamelindaa@gmail.com	Vena Melinda	Universitas Esa Unggul
108	nurhijjahandayani10@gmail.com	Nurhijjah Handayani	Universitas Esa Unggul Jakarta
109	syahidahinas@ymail.com	Inas Syahidah	Universitas Esa Unggul
110	nabilakhnnisa6@gmail.com	Nabila Khairunnisa	Universitas Esa Unggul
111	tasyaasregina@gmail.com	Tasya Regina Agung Syafitri	Universitas esa unggul
112	sitiayusarah06@gmail.com	Siti Ayu Sarah	Ueu
113	dekadharma05@yahoo.co.id	I Kadek Wartana	STIK Indonesia Jaya
114	yuliantinur072@gmail.com	YULIANTI NUR	Stikes Mandala Waluya Kendari
115	lona.embunsuri@gmail.com	Lona Embun Suri ,Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
116	d0d0y1978@gmail.com	Tindrawati	UEU
117	viaxiipa4@gmail.com	Nur Octaviana, A.Md.Keb	Universitas Esa Unggul
118	trirantauwati01@gmail.com	Tri Rantauwati	universitas esa unggul
119	loranipago15@gmail.com	Lorani Pago	Universitas Esa Unggul
120	agungarios15@gmail.com	Agung Antonius	Esa unggul
121	faessaureliaa@gmail.com	Faessa Aurelia Pramudita	Universitas Esa Unggul

122	amalinanuna@gmail.com	Nurul Amalina Rachmawati	Universitas esa unggul
123	allyciaokta01@gmail.com	Allycia Oktavianis Sutandi	Universitas Esa Unggul
124	erna.veronika@esaunggul.ac.id	ERNA VERONIKA, SKM.,MKM	UEU
125	ayu sriartha@yahoo.com	Dewa Ayu Made Sriartha Kusuma Dewi	Universitas Esa Unggul
126	meilanluki18@gmail.com	meilan luki ananda	esa unggul kbn. jeruk
127	desygirsang9@gmail.com	Desi Roni Arta Mutiara Girsang Amd.Kep	Universitas Esa Unggul
128	nofisintiya@gmail.com	Nofi Sintiya,Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
129	santikabutami@gmail.com	Santika Budi Utami, Amd. Keb	Universitas Esa Unggul
130	natasyashelomitha@gmail.com	natasya shelomitha	universita esa unggul
131	yenni.nuriati@gmail.com	yenni nuriati	Universitas Esa Unggul
132	andinikurniawati.ak@gmail.com	Andini Kurnia Wati	Universitas Esa Unggul
133	Anandaanggini@gmail.com	Ananda putri anggini	Universitas Esa Unggul
134	jesicawiraatmadja12@gmail.com	Jesica Wiraatmadja	Universitas Esa Unggul
135	olvarianisitepu@gmail.com	Olvariani Sitepu, SKM., M.K.M.	STIKIM
136	aktaangel30@gmail.com	Angela Akta Viona	Universitas Esa Unggul
137	antonmunthe94@gmail.com	Anton Munthe	Mahasiswa Reguler, Universitas Esa Unggul Jeruk
138	andishalsabila21@gmail.com	Andi Shalsabila Putri	Universitas Esa Unggul
139	yyannuryani@gmail.com	Yayan Nuryani, Am.Keb	Universitas Esa Unggul
140	astridangela2@gmail.com	Astrid Angela	Universitas Esa Unggul
141	arosalina16@gmail.com	ANNE ROSALINA	Universitas Esa Unggul
142	qnada882@gmail.com	Qotrunada	Universitas Esa Unggul
143	wie.dwifitriyani@gmail.com	Dwi Fitriyani, A.Md.Far.	universitas esa unggul
144	asrulascar@gmail.com	Muhamad Asrul Ascar	Stikes Mandala Waluya Kendari
145	novianurhaliza28@gmail.com	Novia Dewi Siti Nurhaliza Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
146	asharnurani@gmail.com	Ashar Nurani	STIKES Bina Bangsa Majene
147	muhhidayat066@gmail.com	MUHAMMAD HIDAYAT RAIS	STIKES MANDALA WALUYA
148	rahfiludizen@gmail.com	DR. Mohammad Zen Rahfiludin, SKM, M.Kes	FKM Undip
149	ayudss94@gmail.com	Ayu Dwi Sri Setiawati	Universitas Esa Unggul
150	asrijuled03@gmail.com	Asri Juledyane	Esa ungu KJ
151	rennybudi00@gmail.com	RENNY BUDI YANTI	UEU
152	aldilarahma.29.12.9676@gmail.com	Aldila Nur Rahmawati Amd.Kes	Esa Unggul
153	hayatusyifa12@gmail.com	Natasya Hayatusyifa Amd.PIK	Universita Esa Unggul
154	herlinanoura@gmail.com	Nora Herlina Situmorang, AmK	Kesehatan Masyarakat
155	andreoktadian33@gmail.com	Andre Oktadian	Universitas Esa Unggul
156	lasmara23@gmail.com	Linda Asmarani	Esa Unggul
157	kerzie17@gmail.com	Kerzielia Leunura	Esa Unggul

158	eka_sihombing@rocketmail.com	Eka Suaudur Renaldi Sihombing., SKM., M.Kes	Univ. Efarina
159	diniinnndriani@gmail.com	Dini Indriani Prana,Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
160	litantidea@gmail.com	Dealitanti Iqlima	Universitas Esa Unggul
161	tafifah38@gmail.com	Tiara Afifah Thahira Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
162	claudiaderuyter7@gmail.com	CLAUDIA	Stikes Mandala Waluya Kendari
163	yenisaariyanti@gmail.com	Yeni Septi Ariyanti	Universitas Esa Unggul
164	mardawaninghanggarjita@gmail.com	Mardawaning Hanggarjita	Universitas Esa Unggul
165	tamaraaoctavia@gmail.com	Tamara Octavia	Universitas Esa Unggul
166	decy.situngkir@esaunggul.ac.id	Decy Situngkir, SKM, M K K.K	Universitas Esa Unggul
167	aan.naufal87@unusa.ac.id	Agus Aan Adriansyah, S.KM., M.Kes.	Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
168	ditaayuastuti17@gmail.com	Dita Ayu Astuti, Amd.Prs	Univ. Esaunggul kebon Jeruk
169	sulistyowatisadimin@gmail.com	Tri Sulistiyowati	Universitas Esa Unggul
170	cindyrachmawati65@gmail.com	Cindy Rachmawati	Universitas Esa Unggul
171	puteripaterisia@gmail.com	Putri Patrisia S	UEU Kampus Bekasi
172	elroynafi@gmail.com	George Elroy Nafi	Universitas Esa Unggul KHI
173	hanifahirmayanti@gmail.com	Hanifah Okti Irmayanti	Universitas Esa Unggul
174	noni.triana30@gmail.com	Noni Triana	KesMas UEU kebon jeruk
175	sherlynabilap@gmail.com	Sherly Nabila Putri	Universitas Esa Unggul
176	rifai.ngguna@gmail.com	Rifaidwianto Ngguna Amd.Ft	Universitas Esa Unggul
177	ayuwidyani1001@gmail.com	Ayu Widyani	Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk
178	dian@umitra.ac.id	DIAN UTAMA PRATIWI PUTRI,S.KEP.,M.KES	Universitas Mitra Indonesia
179	herlina.noura@gmail.com	Nora Herlina Situmorang	Kesmas UEU
180	yunitayuliaa1978@gmail.com	Yunita Yulia	Stikes Mandala Waluya Kendari
181	alifmutia1100@gmail.com	Alif Fitri Mutia Fajri	Universitas Esa Unggul
182	siskatalaohu6720@gmail.com	Pokia asiska talaohu	Ueu kebon jeruk
183	mahadinadi78@gmail.com	Mahadin	Stikes mandala waluya
184	riajuhaisiti@gmail.com	Siti Juhairiyah	UEU Harapan Indah
185	afnyzuntak@gmail.com	Afni Hermenia Wati Simanjuntak	Universitas Esa Unggul
186	khildaaisy11@gmail.com	Khilda Rohdatul Aisy	UEU
187	zakiahlatuconsina90@gmail.com	Rasiana Zakiah Latuconsina Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
188	nafillahNya289@gmail.com	Nafilah Amd.Keb	Universitas Esa Unggul
189	radityakhaerul998@gmail.com	Raditya Khaerul sudaryanto	Universitas esaunggul
190	leinriani@gmail.com	Lely Inriani	Universitas Esa Unggul
191	satriasarvagos@gmail.com	Wansatria Amd.kep	Universitas Esa Unggul
192	devynurfitriyani15@gmail.com	Devy Nur Fitriyani	Universitas Esa Unggul

193	istikadk@gmail.com	ISTIKA DWI KUSUMANINGRUM, SKM.,MMR	STIKES Surya Global Yogyakarta
194	idajupe88@gmail.com	Ida Nurdianingsih Amd.keb	Universitas Esa unggul
195	ullyaulia17@gmail.com	Nur Auliah	Universitas Esa Unggul
196	ummurnh2395@gmail.com	Ummu Rohmah Ni'matul Hidayah, A.Md.Keb	Universitas Esa Unggul
197	sulasrisinaga@gmail.com	Sulasri Sinaga Am.Keb	Universitas Esa Unggul
198	ulfam628@gmail.com	Sitti Marya Ulva, SKM,M.Kes	Stikes Mandala Waluya
199	kevinantonios0205@gmail.com	Kevin Antonio Situmeang Amd.Kep	Universitas Esa Unggul
200	andimaulyana.kemas@gmail.com	Andi Mauliyana, SKM,M.Kes	Stikes Mandala Waluya
201	avrisromariods@gmail.com	Avris Romario Diparaja Siahaan	Universitas Esa Unggul
202	nila_tesa@yahoo.com	NILA TESA	Swasta
203	delimarahayu94@gmail.com	Delima Rahayu Istiqomah,SKM.,M.Kes	universitas Diponegoro
204	rishtayunita@gmail.com	Rishta yunita dolli	Universitas esa unggul
205	riskaseptiana17.rsp@gmail.com	Riska Septiana Pratiwi	Poltekkes Kemenkes Surabaya
206	umdahtudiniyah.official@gmail.com	Umdah Tudiniyah	Universitas Esa Unggul
207	vinakomala08@gmail.com	Vina Komala	Universitas Esa Unggul
208	nisa14915@gmail.com	Khairunnisa	Universitas esa unggul
209	anindhita1ayr@gmail.com	Anindhita Anugrahani Yania Rizky	Universitas Esa Unggul
210	yessyangelica123@gmail.com	Yessi Angelika	Universitas Esa Unggul
211	icusumiaty045@gmail.com	Icu Sumiati	Universitas Esa Unggul
212	kristianidevi723@gmail.com	Devi Kristiani	Universitas Esa Unggul

Lampiran 6
PRE TEST & POST TEST



SOAL TEST KOMUNIKASI
Rabu, 17 Juni 2020
Narasumber : Erlina P. Mahadewi

Soal pilihan ganda. Pilihlah salah satu jawaban a, b, c, d atau e yang paling benar

1. Apakah definisi Komunikasi Layanan Kesehatan ?
 - a. interaksi antara layanan Kesehatan dan pelanggannya secara tatap muka,
 - b. interaksi yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung,
 - c. interaksi baik secara verbal maupun nonverbal
 - d. benar semua a s/d c

2. Seperti apakah yang Anda ketahui tentang Komunikasi kepada Keluarga / Pendamping Pasien ?
 - a. Memahami situasi dan kondisi
 - b. Memberikan empathy & mengedukasi
 - c. Memberikan informasi dengan sopan dan jujur
 - d. Semua jawaban a s/d d benar

3. Kemampuan Empathy dalam Komunikasi adalah :
 - a. Memandang permasalahan dari satu sisi
 - b. Memberikan solusi dari satu sisi
 - c. Memandang permasalahan dari banyak sisi
 - d. Memberikan solusi dari banyak sisi dan pemahaman

4. Komunikasi secara prinsip adalah interaksi :
 - a. Umpan balik
 - b. Searah
 - c. Verbal
 - d. Non Verbal

5. Ketrampilan komunikasi bagi Petugas Layanan Kesehatan kepada Pendamping dan Keluarga adalah interaksi
 - a. Umpan balik
 - b. Searah
 - c. Verbal & Non Verbal
 - d. Memahami, mengembangkan, membina hubungan dengan kepercayaan dua arah

Lampiran 7
SURAT KETERANGAN LPP UEU