

**LAPORAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**OVERVIEW ADAPTASI NEW NORMAL
PANDEMI COVID-19 PENGELOLAAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT**



Oleh: MIRA ASMIRAJANTI

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**

Halaman Pengesahan


1. Judul P2M : Overview Adaptasi New Normal Pandemi Covid-19
Pengelolaan Pasien di Rumah Sakit
2. Pengusul:
 - a. Nama Dr. Mira Asmirajanti, SKp., MKep
 - b. NIDN 0306097002
 - c. Jabatan/ Golongan Dosen/ 3b
 - d. Fakultas/ Prodi Ilmu-ilmu Kesehatan/ Ilmu Keperawatan
 - e. Perguruan Tinggi Universitas Esa Unggul
 - f. Bidang Keahlian Manajemen Keperawatan
 - g. Alamat Kantor Jln. Arjuna Utara No. 9, Kebon Jeruk, Jakarta - 11510
 - h. Telepon 08170201602
 - i. Alamat surel (e-mail) miraasmirajanti@esaunggul.ac.id
3. Lokasi kegiatan
 - a. Alamat RSUD Majalengka
 - b. Propinsi Jawa Barat
4. Luaran yang dihasilkan Pengetahuan tentang Pengelolaan Pasien pada *New Normal Life*
5. Jangka Waktu 180 menit
6. Biaya -

Jakarta, 18 Agustus 2020

Pengusul,

Mengetahui
Dekan Fakultas ilmu-ilmu Kesehatan

Dr. Aprilita Rina Yanti Elfi, M.Biomed, Apt
NIK. 215020575


Dr. Mira Asmirajanti, SKp., Mkep
NIK. 212110456

Mengetahui,
Ketua Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat



Dr. Erry Yudhya Mulyani, S.Gz, M.Sc
NIK. 209100388

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Pengesahan	2
Daftar Isi	3
Ringkasan	4
Bab 1. Pendahuluan	5
Bab 2. Solusi dan Target Luaran	6
Bab 3. Metode Pelaksanaan	7
Bab 4. Kelayakan Perguruan Tinggi	7
Bab 5. Jadwal Kegiatan	9
Bab 6. Penutup	9
Daftar Pustaka	9

RINGKASAN

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di RSUD Majalengka, Propinsi Jawa Barat bertujuan untuk meningkatkan profesionalisme dan eksistensi perawat dalam pengelolaan pasien, sehingga meningkatkan keselamatan petugas kesehatan dan keselamatan pasien dalam pemberian pelayanan kesehatan. Pengetahuan tersebut diperlukan untuk memberikan kenyamanan dan keamanan pada pasien serta petugas kesehatan.

Target khusus yang ingin dicapai dalam kegiatan ini adalah dapat meningkatkan pemahaman dalam pengelolaan pasien Covid-19 dan pasien non Covid-19 di era *new normal life*. Perawat memiliki peran penting untuk mencegah terjadinya penularan Covid-19 dan keselamatan pasien. Pasien merupakan fokus dalam pemberian pelayanan kesehatan. Perawat harus melindungi diri, keluarga dan lingkungan dari Covid-19 dengan melaksanakan *new normal life* pandemi Covid-19.

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa webinar keperawatan *new normal life with covid-19 pandemic* di RSUD Majalengka.

BAB 1. PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi

Kegiatan Pengabdian pada masyarakat merupakan kegiatan yang berperan menjembatani dunia pendidikan dengan masyarakat di berbagai situasi dan kondisi. Perguruan Tinggi berperan untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada perawat terutama di rumah sakit. Perawat di rumah sakit harus mampu beradaptasi dan terus mempertahankan profesionalisme serta keselamatan diri sendiri dan keselamatan pasien di era *new normal life*.

Perawat sebagai *care provider* yang paling lama di rumah sakit, harus bertanggung jawab terhadap keselamatan diri sendiri, keselamatan pasien dan lingkungan. Pelayanan yang diberikan harus memberikan rasa nyaman dan aman kepada pasien yang datang ke rumah sakit. Pasien semakin kritis, mereka mengerti soal hak dan ingin agar pelayanan yang diberikan memperhatikan keamanan dan keselamatan. Keselamatan tenaga kesehatan dan keselamatan pasien merupakan harapan dari setiap sistem pelayanan kesehatan. Rumah sakit yang tidak mengikuti harapan pasien akan ditinggalkan. Perawat harus terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya dalam melaksanakan era *new normal life*.

B. Permasalahan

Adanya Covid-19 yang dinyatakan sebagai Pandemi Covid-19 oleh WHO pada bulan Maret 2020, mengharuskan semua negara untuk turut serta dalam mencegah penyebaran dan penanganan pasien yang terkena pandemi tersebut. Petugas kesehatan termasuk perawat merupakan profesi yang terdampak langsung dengan adanya Pandemi Covid-19 ini. Mereka terkejut dan teragap dalam menghadapi dan menanggulangi situasi pandemi ini. Hal tersebut karena penyebarannya yang begitu cepat dan meluas, serta jumlah kematian yang sangat banyak dalam waktu yang relatif singkat.

Belum adanya kebijakan dan prosedur yang tepat dan efektif dalam penanganan Covid-19, menyebabkan kurangnya pengetahuan petugas kesehatan termasuk perawat dan kurang tersedianya peralatan perlindungan diri. Hal tersebut mengakibatkan banyak petugas kesehatan yang berguguran di tengah pandemi ini.

Perawat harus diberikan pengetahuan tentang pemberian pelayanan keperawatan di era *new normal life* ini.

BAB 2. SOLUSI DAN TARGET LUARAN

Solusi yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan perawat pada era *new normal life* antara lain melalui webinar keperawatan. Webinar keperawatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan profesionalisme dan eksistensi perawat dalam pengelolaan pasien. Webinar tersebut diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang pengelolaan asuhan keperawatan pada pasien Covid-19 dan pasien non Covid-19 di berbagai area perawatan di RSUD Majalengka. Webinar tersebut juga dapat memberikan pemahaman dalam melaksanakan pola hidup baru sebagai tenaga kesehatan yang berperan di keluarga dan sebagai tenaga kesehatan yang ada di rumah sakit.

Setelah mengikuti webinar tersebut perawat memahami proses perubahan dan adaptasi tatanan dari normal ke era pandemi dan menuju era *new normal life* dalam pengelolaan pasien di berbagai area rumah sakit. Perawat memperhatikan keselamatan diri dan keselamatan pasien dalam proses keperawatan akan meningkatkan kenyamanan dan keamanan pada pasien. Perawat harus memberikan pelayanan berfokus pada pasien dengan memperhatikan alur pasien dan pencegahan terjadinya HAIs. Perawat harus bekerja sesuai dengan SPO dan SAP serta *clinical pathway – nursing pathway*.

Keselamatan pasien merupakan komponen yang esensial dan penting untuk kualitas asuhan keperawatan di era *new normal life*. Pasien adalah fokus dalam pemberian pelayanan dengan tetap memperhatikan keselamatan diri. Perawat bertugas memberikan asuhan keperawatan secara mandiri, kolaborasi dan pelimpahan wewenang. Perawat harus terampil dalam pengambilan keputusan dalam berbagai kondisi pasien.

Rumah sakit harus berkomitmen untuk mendukung pelaksanaan asuhan pasien terintegrasi di era *new normal life*. Rumah sakit harus menyediakan sarana pra sarana yang cukup dan memadai sehingga keselamatan petugas dan keselamatan pasien dapat terus terjaga. Penggunaan komunikasi efektif dan pelaksanaan kolaborasi interprofessional harus menjadi ruh dalam pengelolaan pasien. Para manajer terutama manajer keperawatan harus melakukan supervisi untuk

pelaksanaan pengelolaan pasien. Semua orang harus bertanggung jawab terhadap pelaksanaan keselamatan diri, keselamatan pasien dan keselamatan lingkungan.

BAB 3. METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat berupa webinar keperawatan “New Normal Life with Covid-19 Pandemic”

BAB 4. KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI

A. Kinerja LPPM – UEU

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Esa Unggul, disingkat dengan LPPM – UEU dibentuk pada tahun 1994 dan dikukuhkan pada tanggal 1 Oktober 1998 berdasarkan Surat Keputusan Ketua Yayasan Kemala No. 041/KYK/SK/X/98. LPPM – UEU adalah unit otonom yang bertanggung jawab langsung kepada Rektor. LPPM – UEU merupakan unsur pelaksana kegiatan dan mengkoordinir penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Universitas Esa Unggul.

Sejalan dengan perkembangannya LPPM – UEU telah memiliki beberapa pusat kegiatan, seperti:

1. Pusat Penelitian dan Pengembangan Wilayah Pemukiman dan Perkotaan.
2. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Informasi.
3. Pusat Penelitian dan Pengembangan Bahasa dan Kebudayaan.
4. Pusat Penelitian dan Pengembangan Bisnis dan Kewirausahaan.
5. Pusat Penelitian dan Pengembangan Koperasi dan UKM.
6. Pusat Penelitian dan Pengembangan Psikologi Terapan.
7. Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat.
8. Pusat Pelayanan Bantuan Hukum dan HAM.
9. Pusat Penelitian dan Pengembangan Studi Wanita.
10. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
11. Pusat Penelitian dan Pengembangan Desain Industri.
12. Pusat Pengelolaan dan Penerbitan Publikasi Ilmiah.

Dalam menyelenggarakan fungsi-fungsinya, LPPM – UEU mengemban tugas pokok sebagai berikut:

1. Melaksanakan penelitian terhadap ilmu pengetahuan, teknologi serta masalah-masalah kemasyarakatan, baik untuk kepentingan pendidikan maupun untuk kepentingan pembangunan.
2. Melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat
 - a. LPPM – UEU melaksanakan kegiatan untuk menyelenggarakan koordinasi perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi pelaksanaan kegiatan penelitian serta pengkajian dan pendokumentasian kegiatan penelitian tersebut.
 - b. LPPM – UEU ikut mengusahakan dan mengendalikan sumber daya penelitian, dengan tugas pokok: menyelenggarakan kegiatan penelitian di bidang sains, teknologi, dan sosial budaya serta menyelenggarakan kajian di bidang pembangunan dan pengembangan di bidang sains, teknologi, ekonomi dan sosial budaya.
 - c. LPPM – UEU dalam bidang Pengabdian Kepada Masyarakat bertugas untuk melaksanakan, mengkoordinasikan, memantau dan menilai pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, mendokumentasikan serta ikut mengusahakan sumber daya yang diperlukan, dengan tugas pokok:
 - 1) Mengkaji ilmu pengetahuan, teknologi, sosial budaya untuk kepentingan pembangunan melalui kegiatan pendidikan dan pelatihan masyarakat.
 - 2) Melaksanakan pengembangan konsepsi terhadap pembangunan berbasis masyarakat.

Dalam pelaksanaan kegiatannya LPPM – UEU secara keseluruhan didukung oleh para peneliti yang merupakan tenaga pengajar di Universitas Esa Unggul dari berbagai disiplin ilmu.

B. Kinerja Pengusul

Pengusul merupakan dosen yang memiliki latar belakang disiplin ilmu dan kepakaran dalam bidang Manajemen Keperawatan yang ditunjang dengan

pendidikan dan pengalaman kerja di Rumah Sakit.

BAB 5. JADWAL KEGIATAN

Kegiatan pengabdian pada masyarakat telah dilakukan pada tanggal 21 Juni 2020, di ruang webinar RSUD Majalengka, Propinsi Jawa Barat pada pukul 09.00 – 12.00.

BAB 6. PENUTUP

Dengan kegiatan pengabdian kepada masyarakat terhadap perawat di RSUD Majalengka diharapkan mampu meningkatkan profesionalisme dan eksistensi perawat dalam pengelolaan terhadap pasien, sehingga dapat meningkatkan keselamatan diri dan keselamatan pasien. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Persatuan Perawat Nasional Indonesia RSUD Majalengka bekerja sama dengan Propinsi Jawa Barat yang telah berkenan memberikan kesempatan pada kami untuk melakukan kegiatan. Harapan kami semoga kegiatan ini dapat berjalan berkesinambungan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Craven R, Hirnle C, Jensen S. *Fundamentals of nursing : human health and function*. Seventh. Brandon C, editor. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins; 2013.
2. Permenkes no. 52. (2018). Permenkes RI No. 52 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Departemen Kesehatan RI*.
3. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) edisi 1.1 Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 tahun 2017 tentang keselamatan pasien.
4. Kemenkes (2020) *Pedoman dan pencegahan Corona Virus 19* , Dirjen Bina Upaya Kesehatan, Jakarta
5. Kemenkes (2020) *Pedoman penatalaksanaan covid 19 rev 4*, Jakarta