

# LAPORAN

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

WEBINAR BEST PRACTICE MENJADI SISTEM ANALIS



Universitas  
**Esa Unggul**

Oleh : Munawar, PhD

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**

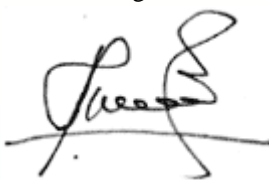
## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul P2M Internal : Webinar Best Practice Menjadi Sistem Analis
2. Nama Mitra : Politeknik Engineering Indorama – Purwakarta (Jawa Barat)  
Bisa AI
3. Pengusul
  - a. Nama : Munawar
  - b. NIDN : 0324066901
  - c. Jabatan/Golongan : Lektor Kepala IVA
  - d. Program Studi : Ilmu Komputer
  - e. Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul
  - f. Bidang Keahlian : Database, Data Warehouse, Big Data, Data Science
  - g. Alamat Kantor/Tep/Faks/Surel : Jl. Arjuna Utara No.9 Tol Tomang, Kebun Jeruk, Jakarta Barat 11510
4. Lokasi Kegiatan
  - a. Wilayah : Online via Tampil (Sejenis Zoom versi local)
  - b. Kabupaten : -
  - c. Propinsi : -
  - d. Jarak PT ke Lokasi : -
5. Luaran yang dihasilkan : Memahami tips dan trik untuk menjadi seorang sistem analis
6. Jangka Waktu : 1 hari
7. Biaya : -

Jakarta, 21 Februari 2021

Mengetahui,  
Dekan

  
**Universitas Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
Habibullah Akbar S.Sj, MSc, PhD  
NIK. 218030726

Pengusul  


Ir. Munawar MMSI, M. Com, PhD  
NIK. 202080208

Mengetahui  
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat

  
**Universitas Esa Unggul**  
LPPM  
Dr. Erry Yudhya Mulyani, MSc  
NIK. 209100388

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
RINGKASAN .....	v
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Mitra Kegiatan dan Analisis Situasi Mitra Kegiatan .....	1
1.2. Persoalan Mitra .....	2
1.3. Lokasi Mitra .....	2
BAB II. SOLUSI DAN TARGET LUARAN.....	3
BAB III. METODE PELAKSANAAN.....	4
3.1. Metode Pelaksanaan Kegiatan .....	4
3.2. Gambaran Ipteks yang Ditransfer .....	5
BAB IV. KEGIATAN .....	6
4.1. Bentuk Kegiatan Abdimas .....	6
4.2. Lokasi dan Jadwal Kegiatan .....	6
4.3. Hasil dan Luaran Yang Dicapai .....	6
4.4. Rencana Abdimas Selanjutnya .....	7
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	8
5.1. Kesimpulan.....	8
5.2. Saran.....	8
DAFTAR PUSTAKA .....	9

## RINGKASAN

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang sedemikian pesat khususnya di bidang perangkat lunak (*software*) sangat membutuhkan peran seorang analis guna mengetahui apa yang benar-benar dibutuhkan oleh pelanggan yang berniat membangun aplikasi untuk mendukung kegiatan operasional mereka. Persoalannya, menjadi seorang sistem analis bukanlah proses instan yang bisa langsung jadi. Butuh proses dan jam terbang yang cukup agar bisa menjadi seorang sistem analis yang handal dalam rangka memahami apa yang benar-benar dibutuhkan oleh pelanggan. Sebagaimana diketahui, kegagalan utama dalam pembangunan aplikasi/ perangkat lunak adalah penentuan kebutuhan perangkat lunak yang salah yang menyumbangkan kegagalan dalam pembangunan perangkat lunak mencapai 68 % (Ellis, 2008). Disinilah peran *sharing knowledge* dalam analisis sistem dari pelaku riil sistem analisis bisa membantu para calon sistem analis maupun sistem analis junior guna memahami tips dan trik dalam melakukan analisis sistem. Webinar ini dirancang agar peserta memahami peran dan tanggung jawab sistem analis dan bisnis analis dalam perancangan system serta tips dan trik dalam analisis system.

**Kata kunci:** *best practice*, sistem analis, bisnis analis

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Mitra Kegiatan dan Analisis Situasi Mitra Kegiatan

Pandemi Covid-19 yang melanda dunia pada umumnya dan juga Indonesia pada khususnya telah memberikan efek yang luar biasa kepada kehidupan. PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) yang dilanjutkan dengan WFH (*Work From Home*) dan juga pembelajaran daring adalah konsekuensi dari pandemi Covid-19. Disisi lain kemajuan yang sangat pesat di dunia teknologi informasi yang dipicu oleh internet dan ponsel pintar telah mengubah semua aspek kehidupan manusia yang mengarah ke kehidupan digital.

Konsekuensi perubahan digital ini merambah ke semua sektor, tidak terkecuali di dunia pendidikan. Konsep merdeka belajar yang menjadi program pemerintah yang memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperkaya dan meningkatkan wawasan serta kompetensinya di dunia nyata sesuai dengan *passion* dan cita-citanya. Untuk mewujudkan hal tersebut Politeknik Enjineering Indorama bekerja sama dengan bisa AI dan penerbit Informatika menyelenggarakan webinar ‘Best Practice Menjadi Seorang Sistem Analis’. Sasaran dari webinar ini adalah mahasiswa dan umum yang berniat mendalami dunia analisis system. Diharapkan dari kegiatan ini mahasiswa dan masyarakat umum yang berminat bisa memahami tips dan trik dalam melakukan analisis sistem sehingga bisa mengurangi tingkat kegagalan proyek perangkat lunak akibat tidak tepatnya dalam mendefinisikan kebutuhan dalam pembangunan perangkat lunak.

Acara ini terselenggara berkat adanya kerja sama antara Politeknik Enjineering Indorama sebagai event organisernya, bisa AI sebagai penyedia infratraktur Tampil (sejenis zoom namun versi local) dan Penerbit Informatika yang menyediakan doorprise buku ‘Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML’ karangan dari sang pembicara. Acara diselenggarakan pada tanggal 29 Januari 2021 mulai jam 19:00 sampai dengan selesai.

Sponsored by: **IF** Penerbit **INFORMATIKA**

**Bisa.Ai**

**WEBINAR**  
**POLITEKNIK ENJINERING INDORAMA X BISA AI#03**

# BEST PRACTICE MENJADI SEORANG SISTEM ANALIS

**JUM'AT, 29 JANUARI 2021 | 19:00 WIB**

**LIVE FROM** **TAMPIL** **YOUTUBE TAMPIL**

**Ir. Munawar, MMSI., M.Com., PhD.**  
*Praktisi, Dosen & Penulis Buku*

**Moderator :**

**Tiawan, S.Kom., M.Kom**  
*Dosen Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak*

**GRATIS  
 FREE E-SERTIFIKAT**

Pendaftaran:  
<https://tampil.id/event>  
 atau melalui Aplikasi  
 TAMPIL yang dapat  
 diunduh di Google Play  
 atau App Store

Follow **TAMPIL** | | |

**FOR DETAIL INFORMATION  
 CHECK DESCRIPTION BELOW**

Gambar 1. Poster kegiatan webinar

## 1.2 Persoalan Mitra

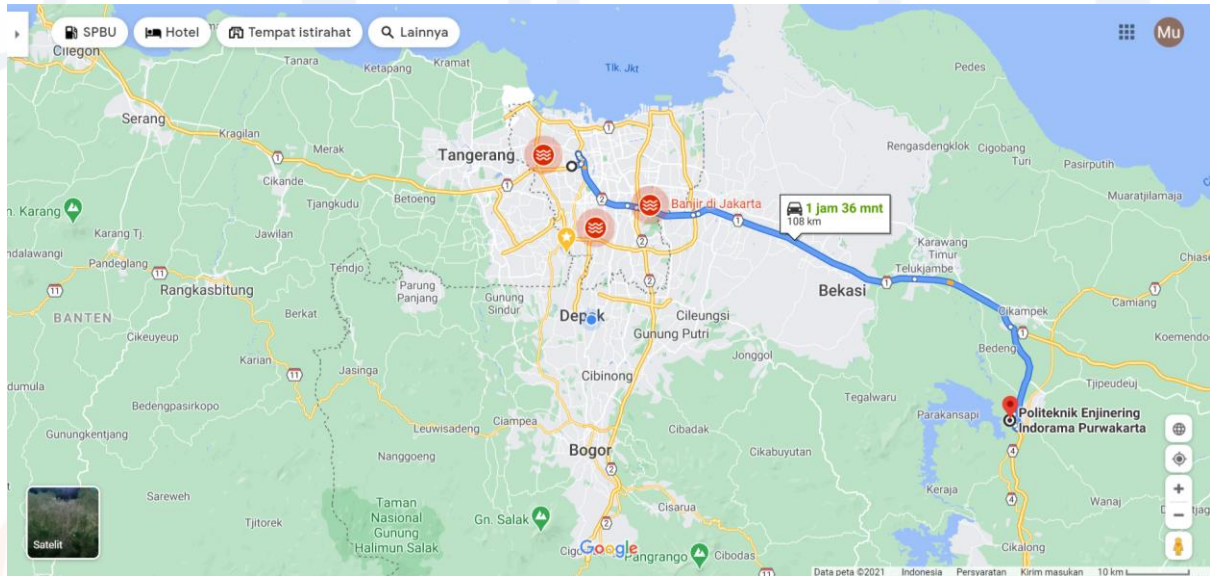
Kondisi pandemi telah memaksa para dosen dan mahasiswa untuk melakukan pembelajaran daring. Sebagai institusi Pendidikan, Politeknik Enjinereng Indorama – Purwakarta telah menyelenggarakan pendidikan khususnya terkait dengan rekayasa perangkat lunak. Hanya saja mata kuliah yang ada masih sebatas teori. Kalaupun ada studi kasus, masih dirasakan jauh dari realita yang ada di dunia bisnis.

Sejalan dengan program pemerintah tentang merdeka belajar, Politeknik Enjineering Indorama merasa perlu untuk melakukan webinar untuk memperkaya wawasan mahasiswanya khususnya di prodi rekayasa perangkat lunak. Agar pengayaan ini tidak bersifat teori semata, maka pengayaan ini perlu menghadirkan praktisi rekayasa perangkat lunak. Oleh karena itulah maka diselenggarakan webinar bertemakan ‘best practice menjadi seorang sistem analis’.

Guna menarik minat masyarakat selain mahasiswa, webinar ini dibuka untuk umum dan gratis dengan menggandeng bisa AI untuk penggunaan platform tampil (sejenis dengan zoom namun versi lokal) dan penerbit Informatika untuk pemberian door prize buku tulisan dari pembicara.

### 1.3. Lokasi Mitra

Politeknik Enjinerig Indorama berlokasi di Kembangkuning, Jatiluhur – Purwakarta, 41152 – Jawa Barat, yang berjarak 108 km dari kampus pusat Universitas Esa Unggul.



## **BAB II**

### **SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

Solusi yang dilakukan adalah berbagi pengetahuan tentang tip dan trik menjadi seorang sistem analis dalam melakukan analisis sistem dalam melalui sebuah webinar. Adapun jenis dan target keluaran yang didapatkan adalah :

- Menambah pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana melakukan analisis sistem
- Menambah pemahaman tentang berbagai hal seputar tugas dan tanggung jawab sistem analis dan bisnis analis
- Berbagi tips dan trik dalam melakukan analisis kebutuhan untuk pembangunan perangkat lunak
- Apa saja alat bantu yang perlu dikuasai oleh seorang sistem analis untuk mendukung kegiatannya

Selain itu hasil dari kegiatan ini bisa dipublikasi dalam bentuk Jurnal Pegabdian Kepada Masyarakat.



## BAB III

### METODE PELAKSANAAN

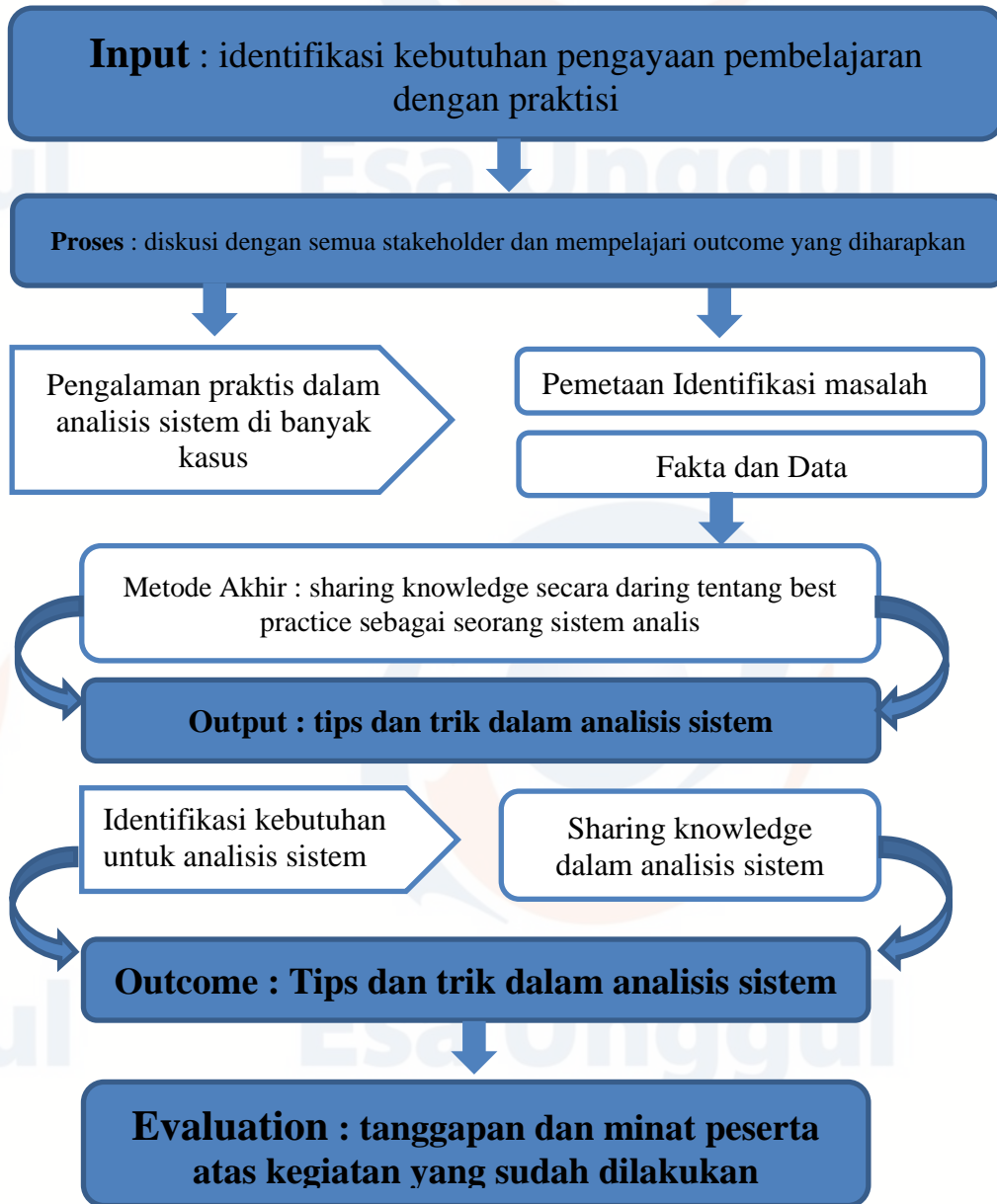
#### 3.1 Metode Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan cara *sharing knowledge* tentang pengalaman dalam dunia analisis sistem dengan menggunakan tampil.id (sejenis zoom namun versi local). Event organizer nya dilakukan oleh Politeknik Enjinering Indorama, sedangkan publikasi dilakukan oleh bisa AI. Jangkauan dari kegiatan ini adalah masyarakat umum yang berminat dalam analisis sistem.

Secara umum kegiatan ini dilakukan pada tanggal 29 Januari 2021 mulai jam 19:00 melalui media tampil.id (sejenis zoom buatan local) dan juga live melalui youtube bisa AI. Dengan demikian tidak ada pertemuan fisik diantara tutor dan peserta. Yang ada adalah webinar melalui tampil.id dan youtube.

### 3.2. Gambaran Ipteks yang ditransfer

Untuk gambaran IPTEKS yang ditransfer dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 4. Gambaran IPTEKS yang Ditransfer

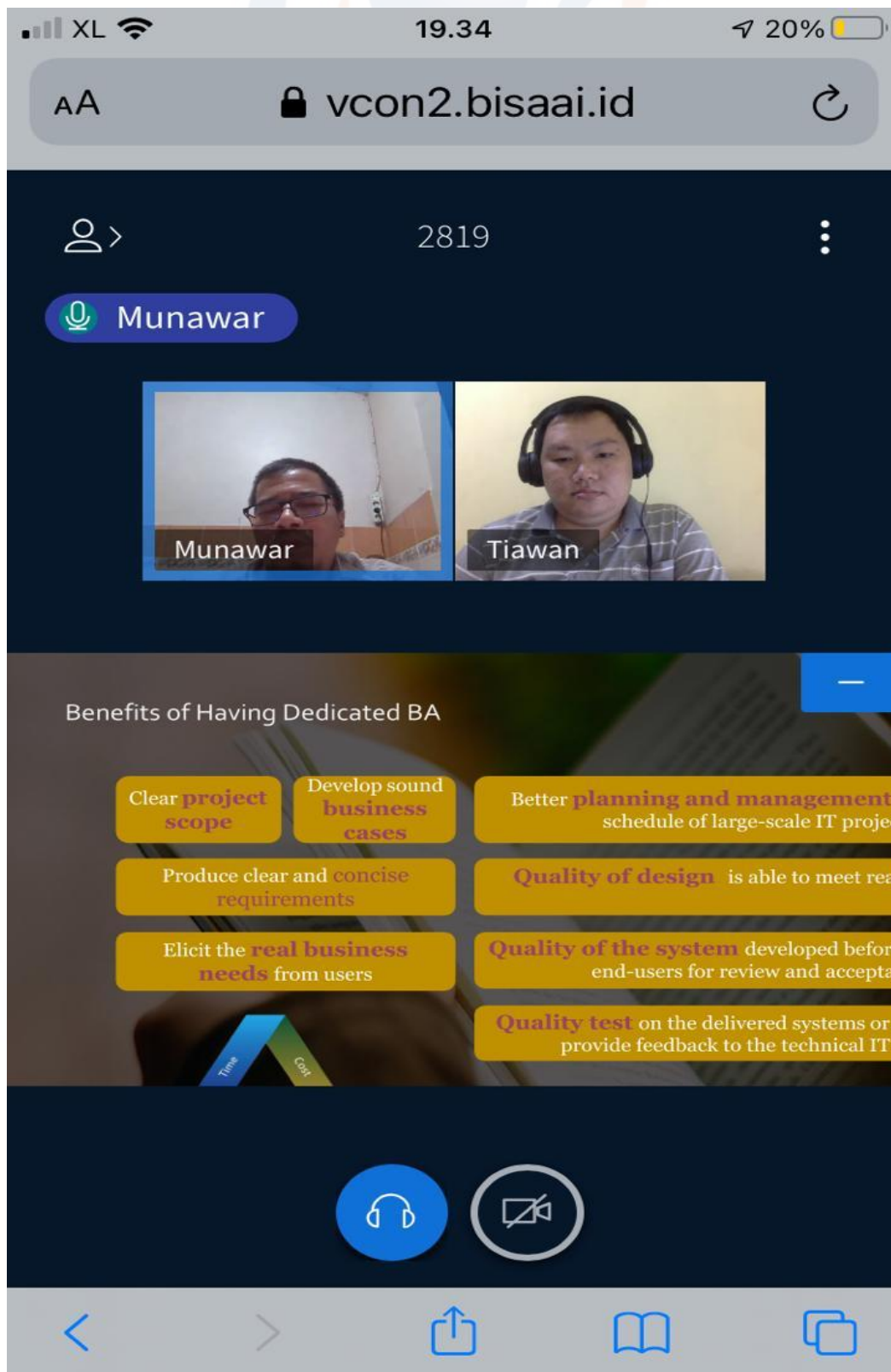
## BAB IV

### KEGIATAN

#### 4.1 Bentuk Kegiatan Abdimas

Bentuk kegiatan dalam abdimas ini adalah *sharing knowledge* tentang tips dan trik dalam analisis sistem untuk pembangunan perangkat lunak.

Secara umum, kegiatan *sharing knowledge* ini berjalan dengan lancar. Hal ini karena dukungan sepenuhnya tampil.id dalam publikasi di Instagram dan youtube dan juga tim event organizer dari Politeknik Enjinering Indorama. Jumlah peserta yang ikut dalam acara ini ada 194 orang dengan sebaran peserta meliputi hampir semua kota di Indonesia.



Gambar 4.1. Sesi sharing knowledge

Semangat dan antusias peserta terlihat sangat tinggi. Hal ini tercermin dari distribusi peserta yang berasal dari berbagai kota di Indonesia mulai dari Lampung, Makasar, Palembang,

Papua, Riau dan masih banyak kota-kota lain yang merepresentasikan berbagai kota dari Sabang sampai Merauke. Banyaknya pertanyaan yang dilontarkan peserta (chatting pertanyaan peserta terlampir) juga mencerminkan antusias peserta atas konten materi. Karena banyaknya pertanyaan, jadwal yang semula direncanakan dari jam 19:00 – 21:00 WIB jadi molor sampai jam 22:00 WIB. Peserta disamping mahasiswa juga diikuti oleh dosen dan juga masyarakat umum. Hal ini tercermin dari variasi pertanyaan mulai dari hal-hal teknis terkait dengan materi, juga ada hal-hal lain seperti tips dan trik menulis buku atau mengubah bahan ajar sehingga bisa diterbitkan menjadi buku.

Acara ditutup dengan pembagian door prize dari penerbit Informatika berupa buku tulisan dari pembicara yang berjudul ‘Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML’ kepada 5 orang yang beruntung. Kelima orang tersebut mendapatkan buku tersebut setelah menjawab kuis yang diberikan oleh moderator.

Meski demikian, bukan berarti kegiatan ini berjalan tanpa hambatan. Hambatan utama adalah koneksi internet dari beberapa peserta yang putus nyambung sehingga tidak bisa menciptakan kesinambungan informasi secara simultan. Disamping itu, aplikasi tampil.id dirasa masih belum familiar seperti halnya zoom sehingga agak menyulitkan para peserta saat akan masuk ke aplikasi tersebut. Ketiadaan foto peserta juga membuat kurang interaktif dialog yang terjadi, meski tetap bisa difasilitasi dengan chatting.

#### **4.2 Lokasi dan Jadwal Kegiatan**

Kegiatan Pengabdian pada Masyarakat ini dilakukan secara daring menggunakan tampil.id (sejenis zoom namun versi local). Meski agak kagok pada awalnya, namun dengan dukungan penuh dari tim bisa AI, para peserta akhirnya bisa masuk dan berinteraksi dengan pembicara.

#### **4.3 Hasil dan Luaran Yang Dicapai.**

Secara umum hasil dan luaran yang dihasilkan kegiatan ini adalah memberikan wawasan tentang dunia analisis pada proyek pengembangan perangkat lunak. Disamping itu juga *sharing knowledge* seputar tips dan trik dalam penggalan kebutuhan dalam pembangunan perangkat lunak. Beberapa pengalaman berharga saat di lapangan juga dishare kepada peserta sehingga mampu memperkaya pemahaman peserta tentang kondisi riil di dunia pembangunan perangkat lunak. Suka duka dan keberhasilan maupun kegagalan yang pernah dialami

pembicara juga turut memperkaya wawasan peserta di dunia proyek perangkat lunak. Harapannya mereka bisa mengambil pelajaran yang berharga saat menghadapi proyek pembangunan perangkat lunak.

#### **4.4. Rencana Abdimas Selanjutnya**

Hasil dari abdimas ini adalah masih berupa *sharing knowledge* tentang *best practice* menjadi seorang sistem analis. Masih perlu didetilkan pada kasus riil maupun studi kasus agar peserta bisa memahami secara penuh bagaimana menjadi seorang sistem analis. Bedah buku karangan pembicara bisa menjadi alternatif untuk memperdalam dunia per-sistem analis-an, disamping juga dunia manajemen proyek perangkat lunak.

Oleh karena itu, rencana pengabdian masyarakat berikutnya adalah penyuluhan dan pendampingan analisis sistem atau manajemen proyek perangkat lunak dengan mekanisme studi kasus.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### *7.1 Kesimpulan*

Abdimas ini sudah berhasil dilaksanakan dengan lancar dan mampu menghasilkan luaran berupa penambahan wawasan kepada peserta tentang dunia sistem analis dan bisnis analis serta tips dan trik pada analisis kebutuhan dalam pembangunan perangkat lunak. Keberhasilan ini bisa terjadi karena dukungan penuh dari Politeknik Enjinereng Indorama selaku event organizer, bisa AI selaku penyedia teknologi dan Penerbit Informatika selaku sponsor kegiatan.

#### *7.2 Saran*

Teknologi tampil.id saat ini baru sebatas menampilkan video dari pembicara saja. Suara dan video dari peserta belum dapat diaktifkan sehingga interaksi baru sebatas chatting. Oleh karena itu akan lebih baik ke depannya jika fitur video dan suara dari peserta bisa ditambahkan atau diaktifkan sehingga bisa lebih interaktif.

Jakarta, 22 Februari 2021

Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat

Munawar, Ir. MMSI. M.Com. PhD

## DAFTAR PUSTAKA

K. Ellis. (2008). The Impact of Business Requirement s on the Success of Technology Projects. *IAG Consulting*. 2008

Munawar. (2018). Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML. Penerbit Informatika. Bandung.



Lampiran 1. Surat Tugas Dekan



No : 002/STPM/Dekan/Fasilkom/IX/2020  
Perihal : **Surat Tugas Pengabdian Masyarakat**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Dosen  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Esa Unggul  
Di tempat.

Dengan hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D  
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menugaskan kepada : Bapak/Ibu Dosen (Nama-Nama terlampir)

Untuk melakukan Tugas Pengabdian Kepada Masyarakat pada semester Ganjil Tahun Akademik 2020/2021.

Demikianlah surat tugas ini dibuat sebagai dasar untuk melakukan Pengabdian Pada Masyarakat dan apabila dikemudian hari ternyata ada kekeliruan pada surat tugas ini, maka segala sesuatunya akan ditinjau kembali.

Jakarta, 17 September 2020

  
  
**Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Lampiran**  
**Surat Tugas Pengabdian Masyarakat**  
**No : 002/STPM/Dekan/Fasilkom/IX/2020**

NO	NIDN	KODE NAMA DOSEN
1.	0307117103	7200 - YULHENDRI
2.	0311087701	1162 - RIYA WIDAYANTI
3.	0327086603	5009 - KARTINI
4.	0301066002	5165 - KUNDANG KARSONO JUMAN
5.	0327085901	5382 - HOLDER SIMORANGKIR
6.	0318126501	5543 - MARZUKI SILALAH
7.	0330126703	5679 - BUDI TJAHJONO
8.	0324066901	5709 - MUNAWAR
9.	0312076201	5799 - SRI KLIWATI
10.	0321066601	6165 - NUGROHO BUDHISANTOSA
11.	0021017305	6592 - AGUNG MULYO WIDODO
12.	0319088902	6711 - TRI ISMARDIKO WIDYAWAN
13.	0301127801	6818 - FRANSISKUS ADIKARA
14.	0305079001	6860 - MUHAMAD HADI ARFIAN
15.	0305027903	6911 - HENDRY GUNAWAN
16.	0308057005	6959 - BAMBANG IRAWAN
17.	0323027707	7028 - MASMUR TARIGAN
18.	0323107101	7033 - MALABAY
19.	0424076401	7097 - NIZIRWAN ANWAR
20.	0306048801	7135 - MUHAMAD BAHRUL ULUM , S.Kom.Mkom
21.	8868930017	7145 - HUSNI SETIAWAN SASTRAMIHARDJA , Dr.Ir. MT
22.	0318098601	7151 - INDRIANI NOOR HAPSARI , ST,MT
23.	-	7174 - SAWALI WAHYU
24.	-	7176 - IKSAN RAMADHAN
25.	0315116501	7228 - NIXON ERZED
26.	0304029101	7266 - SANDFRENI
27.	0316038903	7327 - HARRY KURNIAWAN
28.	0322027605	7328 - ALIVIA YULFITRI
29.	0305116804	7329 - GERRY FIRMANSYAH
30.	0311068902	7389 - YUNITA FAUZIA ACHMAD
31.	0325099001	7397 - ACENG SALIM
32.	0311026702	7436 - POPONG SETIAWATI
33.	U2160910000	7450 - SURYANI
34.	0321088802	7465 - BINASTYA ANGGARA SEKTI
35.	0321088802	7541 - ARIEF ICHWANI
36.	0318018202	7553 - NOVIANDI
37.	0315108201	7673 - HABIBULLAH AKBAR
38.	0319028902	7690 - TAUFIK RENDI ANGGARA

Lampiran 2. Surat Undangan sebagai Pembicara



## POLITEKNIK ENJINERINDORAMA

SK.Mendikbud RI nomor.273/E/O/2013

Kembangkuning, Jatiluhur

Purwakarta 41152 - Jawa Barat

Tel: +62-264-8301041

Fax: +62-264-202318

Website: www.pei.ac.id

e-mail: Info@pei.ac.id

Nomor : 020/PEI/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan untuk Menjadi Pembicara

Kepada Yth.

**Bapak Ir. Munawar, MMSI, M.Com, PhD**

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya kegiatan Webinar Politeknik Enjineri Indorama dengan tema **“Best Practice Menjadi Seorang Sistem Analis”**, maka dengan ini kami mohon kesediaan Bapak untuk menjadi pembicara pada kegiatan tersebut yang akan diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 29 Januari 2021

Pukul : 19:00 s.d 20:30 WIB

Media by Virtual/Online aplikasi Bisa Ai.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Purwakarta, 15 Januari 2021  
Direktur,  
  
**Dr. Ir. Afzeri, M.Eng.**  
NIDN: 0023126504



### Lampiran 3. Chatting Interaksi saat berlangsungnya acara

[17:30] BISA AI : Terima kasih kepada peserta yang sudah menggunakan aplikasi Tampil untuk join webinar hari ini dan Jangan lupa untuk comment,like dan berikan 5 bintang di aplikasi Tampil 😊

Dan jangan lupa untuk Ikuti sosial media kami untuk berbagai informasi terbaru:

instagram.com/bisa.ai

instagram.com/bisa.tampil

youtube.com/bisaii

medium.com/bisa-ai

Telegram:

[https://t.me/bisa\\_ai](https://t.me/bisa_ai)

Contact Person: +62-8211-6654-087

Bagi yang belum menggunakan aplikasi Tampil yuk segera install aplikasinya di playstore ya

[18:51] Selamat datang di **Tampil**!<br />Gunakan Headset untuk menghindari noise<br /><br />Kunjungi <a href="https://bisa.ai/tampil" target="\_blank">Tampil</a> untuk informasi lebih lanjut.

[19:04] Latus Hermawan : Hadir

[19:04] Muh Naufal Muzhaffar : Hadir

[19:04] Agustin Elvita Lolly : Hadir

[19:04] Nazhifah Elqolby : lampung

[19:04] Andik Kurniawan : Malang Pak

[19:05] Agustin Elvita Lolly : Palangka Raya pak

[19:05] Latus Hermawan : Torang Papua Hadir

[19:05] Muh Naufal Muzhaffar : DILo Makassar ( Makassar , Sulawesi Selatan ) pak

[19:05] Herlangga Yusuf S : Surakarta, Jawa Tengah

[19:05] Baby Aisha Maritza V : Mercuru buana hadir

[19:06] Andri Wijaya : Hadir Palembang

[19:06] Abdul Rachman : A Rachman Solusi Holistic Mojokerto Hadir

- [19:08] Kusherawati : Bandung Hadir
- [19:10] ANNISAA UL MUBAAROKAH : Hadir
- [19:10] Rafy Zuchdi Syamsudin : munjul city hadir pak..
- [19:13] Riko Herlambang : Hadir
- [19:13] Juan Mubi Zulkifar : hadir
- [19:14] Ayu Lestari Nurjanah : Hadir
- [19:17] Farras Pangestu : Hadir
- [19:18] Lantar Maulana : Jayapura Hadir
- [19:18] Ahmad Kurtubi : Cikarang hadir
- [19:18] Asri Ginawati : Garut
- [19:19] Ayu Lestari Nurjanah : Bandung
- [19:19] Muhammad Faturohman : Cirebon Hadir doong ...
- [19:19] Arya Ardiansyah : Bekasi hadir
- [19:19] Vivi Tri Wahyuni : Esa unggul hadir pak
- [19:19] Fran Sugara : Hadir
- [19:19] Yenni Syafitri : dumai, riau
- [19:19] Latus Hermawan : Torang papua pun ikut
- [19:19] sumunar jati : Bovor hadir
- [19:19] Ahmad Jaenuddin : Karawang hadir
- [19:20] Justify Ester : Medan hadir
- [19:22] Halimil Fathi : selamat malam pak munawar dan pak tiawan
- [19:22] Tiawan : Selamat malam pak.
- [19:24] Muh Naufal Muzhaffar : buat mahasiswa & mahasiswi Politeknik Enjinerig Indorama, Salam hangat dari Muh Naufal Muzhaffar Dari DILO Makassar & UIN ALAUDDIN MAKASSAR , Salam kenal hehe
- [19:25] Tiawan : Salam kenal kembali Naufal
- [19:25] Halimil Fathi : salam kenal kemabali Naufal
- [19:25] dzuwlyadains@gmail.com : Salam dari simalungun
- [19:37] Muh Naufal Muzhaffar : Assalamualaikum wr wb , Nama : Muh Naufal Muzhaffar, Instansi/Organisasi : DILO Makassar/UIN ALAUDDIN MAKASSAR ( Jurusan Teknik Informatika ( Mahasiswa Tingkat Akhir )
- Pertanyaan : Ada Beberapa poin yang ingin saya tanyakan untuk narasumber mas munawar :

1.mengapa para startup bisnis digital dan para pengusaha wajib belajar mengenai Business Analyst & analysis ?. (why) ?

2. apa tujuan dan manfaat Best Practice Menjadi Seorang Sistem Analis ( di jelaskan ulang gak apa-apa mas ) ?

3.berikan contoh problem & solusi yang lain mengenai Business & Sistem Analyst Roles and responsibilities , relationship BA and project manager & BA and SA ( di jelaskan ulang contoh problem & solusi aja mas ) ?

4.bagaimana penerapan & pemahaman konsep & system alur kinerja dari Business & Sistem Analyst Roles and responsibilities , relationship BA and project manager & BA and SA ( di jelaskan ulang aja mas ) ?

5.cara menganalisis yg lain dari Business & Sistem Analyst Roles and responsibilities , relationship BA and project manager & BA and SA itu gimana ya mas munawar ?

[19:43] Riya : Adakah model analisis sistem utk membangun start up ?

[19:43] Andik Kurniawan : Selamat malam pak saya mau bertanya, bagaimana format dokumentasi requirement yang ideal ?, Terimakasih

[19:44] Vivi Tri Wahyuni : Syarat minimum apa jika ingin jd seorang Analis Sistem/Business Analis

[19:45] Ayu Lestari Nurjanah : Assalamualaikum warahmatullah

[19:45] Alfiana Ma'aarij : Assalamu'alaikum 🙏

[19:52] diwandaru rousstia : Ijin bertanya pak Munawar, selain dengan pengalaman di dunia kerja. Bagaimana system analyst meningkatkan skill agar bisa naik tingkat ke level diatasnya? apa sertifikasi yang dibutuhkan system analyst untuk meningkatkan nilainya di mata perusahaan?

[19:56] Ayu Lestari Nurjanah : Ijin bertanya. Jika BA dan SA disatukan/dirangkap apakah akan berpengaruh terhadap perusahaan dan project yg dibangun?

[20:04] Vivi Tri Wahyuni : Pak mau tanya, apakah it security (non functional) tanggung jawab SA juga atau jobdesk unit lain?

[20:05] Rafy Zuchdi Syamsudin : pak jokowi tidak punya rekening pak, beliau yang memiliki nasabah dan bank nya

[20:06] Sumardiono : izin bertanya, dalam pengembangan sistem ada istilah frontend dan backend, mohon dijelaskan dan adakah kaitannya dengan BA dan SA? terima kasih

[20:06] Yenni Syafitri : 1. Jelaskan alasan kenapa sebuah system perlu dikembangkan! Karena semakin kompleksnya kegiatan organisasi maka semakin rumitnya transaksi organisasi, pengaruh pertumbuhan ekonomi, persaingan global, dan perkembangan teknologi.

2. Apakah kuliah gelar sarjana komputer bisa menjadi sistem analisis, dan apakah utk freshgraduate bisa di terima di perusahaan sebagai sistem analisis

[20:07] Asri Ginawati : Ijin bertanya pak , ada referensi buku atau training untuk lebih memahami mengenai sistem analisis terutama dalam hal manajemen layanan TI, dan audit.

[20:15] Sumardiono : maaf pa Munawar, share dong cara membuat buku monograf/referensi nya..bapak kan penulis buku juga. tks

[20:17] Rafy Zuchdi Syamsudin : izin bertanya pak mengenai front-end untuk korelasi BA/SA, ada keterkaitannya kah mengenai data analys? dan berikan tips and trik nya dong pak, menjadi BA/SA FRONT-end ataupun sejenisnya agar confidence terus selama berkarir, setidaknya pandangan dari bapak narasumber pengalaman dilapangan secara ideal dapat memberikan point pentingnya dan apakah akan ada audit didalamnya? terimakasih pak.. :)

[20:21] Riya : makasih pak munawar

[20:22] Vivi Tri Wahyuni : Template Srs for requirement document

[20:23] Riko Herlambang : Mhn ijin bertanya, sepemahaman saya BA mempunyai kemampuan menganalisa proses bisnis customer, memberikan feedback thd kelemahan sistem bisnis yang menjadi project sampai ke masalah securitynya dsb, pertanyaannya bagaimana jika kemudian BA dihadapkan kepada suatu project IT yang digunakan untuk mendukung sistem bisnis yang unique dan spesifik contohnya project IT sistem manufaktur mesin / engine pesawat seperti General Electric, Rolls Royce dsb, yang mungkin BA tersebut belum terlalu memahami proses bisnis tersebut, apakah kemudian yang harus BA lakukan jika dihadapkan pada situasi seperti itu?

[20:25] Asri Ginawati : Ijin tanya pak, ada referensi untuk menguasai sistem analisis pak? Terutama masalah manajemen layanan TI.. Kmren soal skb CPNS banyak materi itu, masih bingung pak..hehe

[20:36] Abdul Rachman : Saya Mau bertanya pak untuk standar jasa analisis hitungan per project atau perjam

[20:36] Asri Ginawati : iya pak rata" minta berpengalaman minimal 3 tahun buat jadi ba/sa.. Padahal kita yang fresh graduate pengen coba juga pak.. Hehe..

[20:37] Asri Ginawati : Siap pak ..terimakasih...

[20:42] Rafy Zuchdi Syamsudin : siapa aman pak tiawan..

[20:42] Halimil Fathi : izin bertanya pak, 1. bagaimana memahami proses bisnis dalam suatu project yang kemudian di implementasi kedalam suatu proses? dan tools apa yang digunakan untuk menggambarkan suatu proses bisnis? supaya bisa dipahami saya client/customer, 2. apa perbedaan ERD dan Class Diagram dalam perancangan sistem pak , terimakasih

[20:42] Rafy Zuchdi Syamsudin : thankyouuu sir

[20:46] Vivi Tri Wahyuni : Pak izin bertanya lagi, Seperti pembahasan diawal pemahaman ba terhadap kebutuhan customer berbeda. jika BA saat requirement sistem apakah perlu seorang expert atau cukup research aja?

[20:50] Halimil Fathi : terimakasih pak Munawar dan pak tiawan



[20:52] Vivi Tri Wahyuni : Reasearch yg dimaksud itu perbandingan dgn sistem yg sudah ada gitu pak

[20:52] Vivi Tri Wahyuni : Btw terimakasih pak👍

[20:52] Tiawan : Email ke : tiawan@pei.ac.id

Subject Email

Subject : Nama\_NoHp\_Alamat Lengkap

[20:52] Ahmad Kurtubi : protected

[20:52] Vivi Tri Wahyuni : Private

[20:53] Halimil Fathi : privet

[20:53] Agustin Elvita Lolly : protected

[20:53] diwandaru rousstia : protected

[20:53] Andri Wijaya : public private

[20:53] Rafy Zuchdi Syamsudin : setau saya private

[20:53] Andik Kurniawan : Protected

[20:53] Lukas Tantyo : private

[20:53] Frans Riantoni : protected

[20:53] Muhammad Faturohman : private

[20:53] Abdul Rachman : Private

[20:53] Ahmad Syamsudin : protected

[20:54] Willy B : protected

[20:54] Riko Herlambang : private

[20:54] diwandaru rousstia : Terimakasih pak Munawar, pak Tiawan

[20:55] Agustin Elvita Lolly : Terima kasih atas materinya pak Munawar dan pak Tiawan

[20:55] Ahmad Kurtubi : terima kasih banyak sharing ilmunya pak

[20:55] Rafy Zuchdi Syamsudin : Terima kasih atas berbagi materinya pak Munawar dan pak Tiawan


[20:55] Vivi Tri Wahyuni : Terimakasih pak munawar atas sharing ilmunya

[20:57] Andri Wijaya : materinya bisa didapat dimana ya pak?

Lampiran 4. Sertifikat Sebagai Pembicara



## Lampiran 5. Materi Presentasi



### Best Practice to be a System/ Business Analyst

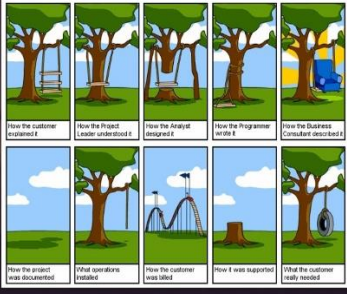
••••

Munawar, PhD

### AGENDA

- Topic 01  
Business/ System Analyst roles and responsibilities
- Topic 02  
Requirements Analysis
- Topic 03  
Q/A

### Software Development Phenomena



- How the customer expressed
- How the Project Leader understood it
- How the Analyst managed it
- How the Programmer solved it
- How the Business Consultant described it
- How the project was documented
- What operations resulted
- How the customer was used
- How it was supported
- What the customer really needed

### 01 Business/ System Analyst Roles and Responsibilities

••••

### Definition

- **Business analysis:** the identification and analysis of business problems, needs and opportunities through participation in the SDLC to help achieve the organization's strategic vision and business goals.
- **Business analyst:** BA refers to any person who is responsible for performing the business analysis functions for IT system development projects.

### Definition

- A **systems analyst** is an **information technology (IT)** professional who specializes in analyzing, designing and implementing **information systems**.
- A **systems analyst** is typically confined to an assigned or given system and will often work in conjunction with a **business analyst**.

### Difference Between Business Analyst & System Analyst

- Member of IT Project Organization.
- Reporting to Project Owner or Internal PM.
- Main Responsibilities are liaise between end user side and IT side, facilitates the elicitation and analysis of requirements.

#### Business Analyst

- Member of IT project team.
- Reporting to internal PM.
- Main responsibilities are perform system analysis and design, implementation, testing and data conversion.

#### System Analyst

### Roles and Responsibilities Between Business Analyst & System Analyst

- Contribute to the Development of Business Case.
- Facilitate the Elicitation and Analysis of Requirements.
- Assess Proposed System Option and Organization Readiness for System Implementation.

#### Business Analyst

- Plan and Monitor the Business Analysis Activities



#### System Analyst

- Analyse how well software, hardware and the wider IT system fit the business needs.
- Write Requirements for New System.
- Examining current system and help implement for new system and monitor its effectiveness

### Relationship Between BA and Project Manager

- Project managers should understand that BAs need to be involved in all phases of the SDLC including elicitation and documentation of requirements
- Both BA and project manager should understand each other's roles and responsibilities in the project organization, and closely communicate and coordinate with each other.

### Relationship Between BA and SA

- While the SA has the focus on IT related issues, he/she has the overall responsibility for the SA&D and implementation of IT system development project.
- The BA and SA should work closely together to make sure that the BA has accurately conveyed business requirements to the SA and that the SA has come up with the system design and got the system implemented according to the confirmed requirements

### Benefits of Having Dedicated BA

- Clear project scope
- Develop sound business cases
- Better planning and management in costs and schedule of large-scale IT projects
- Produce clear and concise requirements
- Quality of design is able to meet real user needs
- Elicit the real business needs from users
- Quality of the system developed before passing on to end-users for review and acceptance
- Quality test on the delivered systems or functions and provide feedback to the technical IT people



## Requirement Definition

In **product development** and **process optimization**, a **requirement** is a singular documented physical and functional need that a particular design, product or process must be able to perform

It is most commonly used in a formal sense in **systems engineering**, **software engineering**, or **enterprise engineering**

It is a statement that identifies a necessary attribute, capability, characteristic, or quality of a system for it to have value and utility to a customer, organization, internal user, or other stakeholder.

13

## Requirement ...

The requirements **serve as the foundation** to the business needs and the design of the proposed system. The role of BA during the Feasibility Study (FS) and SA&D phases is to **facilitate the IT project team to elicit and analyse requirements**

In general, requirements can be classified into two broad categories:

- **functional requirements**: what the system should do to provide business value when satisfied
- **non-functional requirements**: how the system should work

BA/SA should also provide **business input to the IT project team** for assessing the proposed system option to ensure that they are able to meet the business needs and requirements

14

## Factors to Determine the BA/SA approach During the Requirements

**System Development Method:**  
e.g. Waterfall, iterative or hybrid (e.g. Agile), and affects the timing of the activities, tasks and deliverables to be produced in different phases

**Project Characteristics:**  
BA/SA should understand the project characteristics such as **project goals and objectives, nature, size and complexity** to determine which approach best suits their needs

**Laws, Ordinances, Regulations and Standards:**  
they are applicable to the project, such as the **Personal Data (Privacy) Ordinance, the Government Security Regulations and the Baseline IT Security Policy**

15

## Plan Business Analysis Activities

- Plan the business analysis **deliverables**
- Determine the **business activities** to be performed
- Identify **communication vehicle and frequencies with stakeholders**
- **Estimate the resources** required

16

## Identify Stakeholders

• This activity is to identify stakeholders who may influence or be affected by the **business needs, requirements or outcomes** of the IT system development project

• The internal **Project manager PM and the BA** would identify both **internal and external stakeholders** for the whole project and conduct preliminary stakeholder analysis.

17

## Tips for Requirements Definition

• **BA should work closely with IT project team in particular the SA to work out** what are relevant to the project that must be highlighted and discussed at interviews and workshops

• Prior to **approaching stakeholders**, BA could come up with some directions (e.g. start processes from user touch points)

18

## Tips for Requirements Definition

It should be noted that **requirements are often unclear and not comprehensive at the beginning.**



BA is to help dig out the details of the requirements and uncover hidden requirements through progressive deliberations and elaborations. Additional requirements will be derived as more information is collected about the business



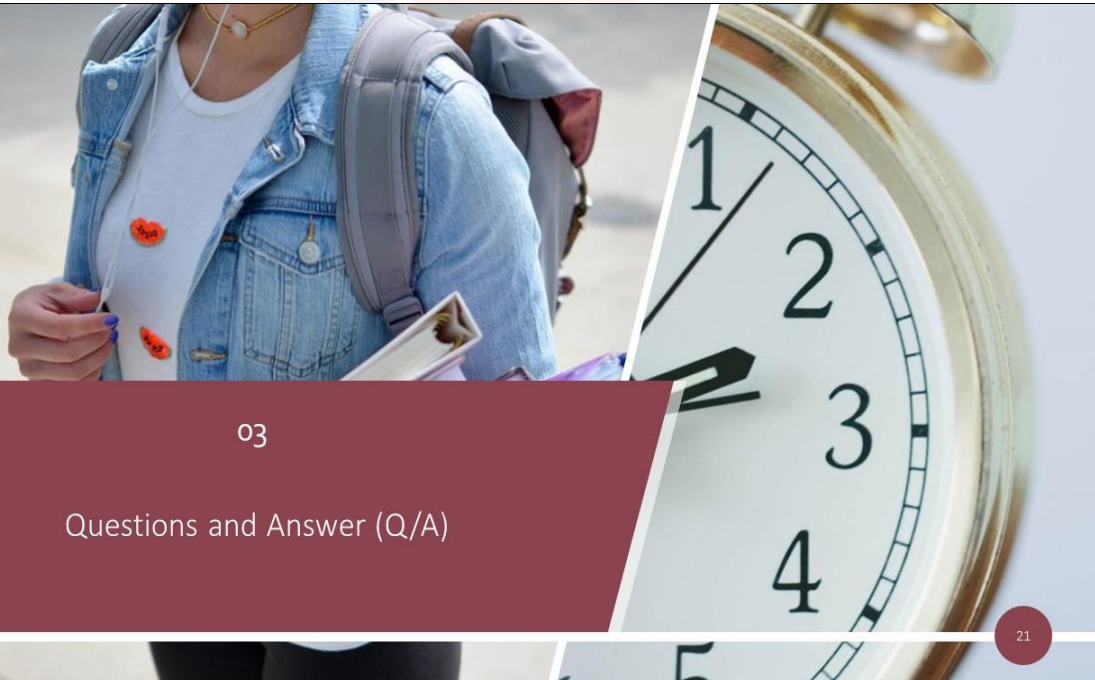
- If a **large amount of information** is required to be quickly collected from a large number of stakeholders, **survey is an efficient tool to use**

19

## Requirement Classifications



20



03

Questions and Answer (Q/A)

21

Lampiran 7. Surat Keterangan dari LPPM



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Un**



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Un**



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Un**