

**LAPORAN KEGIATAN  
PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT (INSIDENTAL)**



Information Literacy for Teaching and Da'wah:  
9 Thinking Biases to Avoid

Oleh:

Alfian, S.Pd., M.Pd

0327098703

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**

**Halaman Pengesahan Laporan Akhir  
Program Pengabdian Masyarakat (Insidental)  
Universitas Esa Unggul**


1. Judul kegiatan Abdimas : Information Literacy for Teaching and Da'wah:  
9 Thinking Biases to Avoid
2. Mitra sasaran : SMPN 69 Jakarta Barat
3. Anggota
  - a. Nama : Alfian, S.Pd., M.Pd.
  - b. NIDN : 0327098703
  - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
  - d. Fakultas/Prodi : Ilmu Komputer/Teknik Informatika
  - e. Bidang keahlian : Bahasa Inggris
  - f. Telepon : 087 885 885 091
  - g. Email : [alfian@esaunggul.ac.id](mailto:alfian@esaunggul.ac.id)
4. Jumlah Anggota Dosen : 4
5. Jumlah Anggota Mahasiswa : 1
6. Lokasi Kegiatan Mitra
  - Alamat : Jl. Tanjung Duren Timur No.33, RT.9/RW.5  
Tanjung Duren Selatan. Grogol petamburan.
  - Kabupaten : Jakarta Barat
  - Provinsi : DKI Jakarta
7. Periode/waktu kegiatan : 1 Hari
8. Luaran yang dihasilkan : Laporan Kegiatan
9. Realisasi Anggaran : Rp 500.000

Jakarta, 13 Juli 2021

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
**Universitas Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D.  
NIDN: 0315108201

Pelaksana

  
Alfian, S.Pd., M.Pd  
NIDN: 0327098703

Mengetahui,  
Ka. LPPM

  
Dr. Erry Yudhya Mulyani, S.Gz., M.Sc  
NIK: 209100388

## Daftar Isi

<b>Halaman Pengesahan Laporan Akhir .....</b>	<b>2</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>4</b>
<b>LATAR BELAKANG KEGIATAN .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>PELAKSANAAN KEGIATAN.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>8</b>
<b>HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Surat Tugas.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Sertifikat Abdimas.....</b>	<b>13</b>
<b>3. Undangan Menjadi Narasumber.....</b>	<b>14</b>
<b>4. Dokumentasi.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Materi Power Point.....</b>	<b>16</b>

## **BAB I**

### **LATAR BELAKANG KEGIATAN**

Bias kognitif dapat mempengaruhi perilaku informasi manusia dan keputusan yang dibuat dalam perilaku dan penggunaan informasi (Behimehr & Jamali, 2020). Saat Pandemi Covid-19 khususnya, aktivitas pembelajaran dilakukan secara online dan cara interaksi guru dan siswa berubah, begitu juga dengan cara memperoleh informasi yang didapatkan dari internet sehingga dikalangan Guru, banyak ditemukan aktivitas mencari, menyaring, dan mengkonsumsi informasi yang masih dikategorikan rendah.

Para Guru perlu mengetahui dan memahami dengan baik aspek Literasi Informasi sehingga tidak terjadi *Thinking Bias* dalam memproses informasi. *Thinking Bias* seperti: *Confirmation Bias, Halo Effect, Hawthorne Effect, Negativity Bias, Bandwagon Effect, Dunning Kruger Effect, Ikea Effect, Outcome Bias, and Planning Fallacy*, jika tidak diidentifikasi dan dihindari dapat mempersulit Guru untuk bertukar informasi secara akurat, mendistorsi pemikiran kritis sehingga dapat mengarah pada kemungkinan kesalahpahaman atau kesalahan informasi. Konsekuensi lain dari bias pikir adalah mungkin membuat para-Guru menyukai beberapa pilihan dan menjadi bias terhadap pilihan lainnya. Dalam tahap mendefinisikan kebutuhan informasi, Para Guru juga mungkin lebih memperhatikan beberapa masalah dan mengabaikan atau mengawasi masalah lain karena mereka berada di bawah pengaruh bias seperti persepsi selektif, efek ikut-ikutan, dan keengganan ambiguitas. Bias juga mungkin membuat para Guru menyukai atau menghindari beberapa pilihan saat memilih dan memilih informasi secara fisik/digital. Pada konteks aktivitas pembelajaran online, jika dalam memproses informasi para-Guru kerap keliru dalam menarik kesimpulan, maka akan berakibat pada kurang maksimalnya aktivitas pembelajaran yang dilakukan karena salah satu faktor yang harus dijaga dalam aktivitas online adalah faktor komunikasi dua arah antara guru dengan siswa yang harus dipastikan tidak terjadi salah paham dan salah dalam penarikan kesimpulan dari suatu informasi.

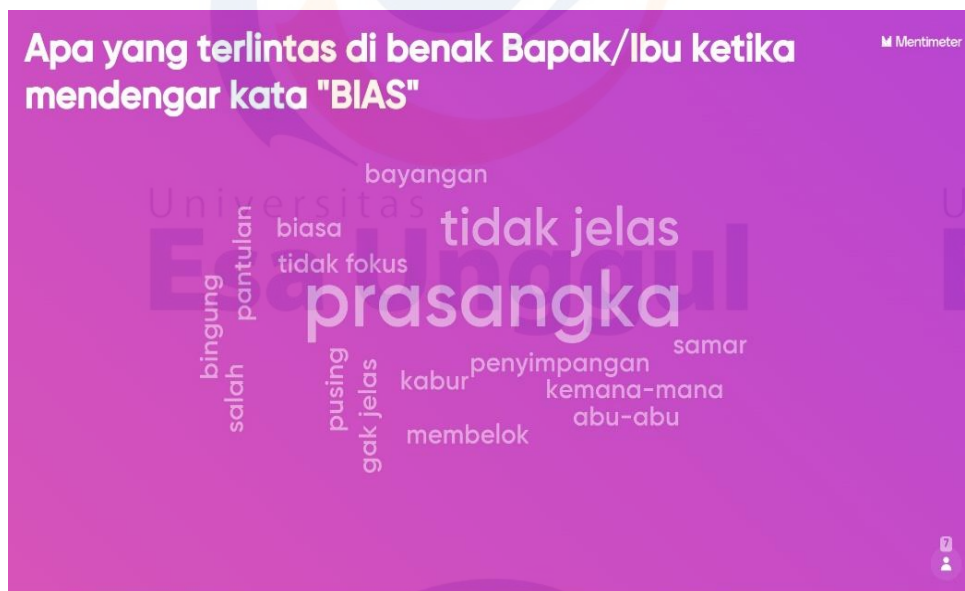
Hal ini yang melatarbelakangi tim Dosen untuk melakukan kegiatan pengabdian masyarakat di Sekolah Menengah Pertama 69 Jakarta Barat untuk melakukan sesi pemaparan dan diskusi terkait identifikasi Literasi Informasi dan 9 Bias Pikir yang harus dihindari guna menghadirkan suatu proses penarikan kesimpulan yang utuh dan kuat sehingga tidak merugikan para siswa selama aktivitas pembelajaran online.

## BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

Pengabdian masyarakat ini dilaksanakan secara virtual dengan media Zoom Meeting pada tanggal 15 April 2021 dimulai pada jam 13:00 – selesai. Dalam pelaksanaannya, tim Dosen yang terdiri dari 4 Orang Dosen mempresentasikan Topik sesuai dengan keahlian bidang diikuti dengan sesi tanya jawab. Rangkaian acara dimulai dengan Sambutan dari Bapak Suryana, M. Pd selaku Kepala Sekolah dan perwakilan Dosen kemudian dilanjutkan dengan memberikan pemaparan materi kepada para Guru Sekolah Menengah Pertama 69 Jakarta Barat serta diikuti dengan sesi tanya jawab.

Pemaparan materi *Information Literacy for Teaching and Da'wah: 9 Thinking Biases to Avoid* dimulai dengan melakukan brainstorming kepada para Guru dengan memberikan pertanyaan menggunakan menti.com dengan pertanyaan “apa yang terlintas di benak Bapak/Ibu ketika mendengar kata BIAS”?

Gambar 1  
Tanggapan Guru terkait kata BIAS



Seperti yang ditampilkan pada gambar di atas, para Guru memiliki gambaran yang mendekati definisi Bias yang akan dibahas lebih detail dalam kegiatan Abdimas. Brainstorming ini dilakukan untuk menghadirkan pemaparan materi dan diskusi yang lebih interaktif dengan tujuan agar materi yang disampaikan dapat masuk ke dalam long-term memory para Guru dan dengan harapan dapat diaplikasikan secara nyata.

Berikutnya pemateri menampilkan serta menjelaskan 9 jenis thinking Bias yang dikutip dari <https://blog.innerdrive.co.uk/9-common-thinking-biases> serta mengajak para-Guru untuk bersama-sama melakukan refleksi dari masalah yang akan ditimbulkan jika cara berpikir bias belum mampu diidentifikasi dan dihindari oleh para-Guru.

Berikutnya pemateri menjelaskan definisi Bias menurut thesaurus.com dan Cambridge dictionary.

Gambar 2  
Definisi Kata Bias

The screenshot shows the thesaurus.com website interface. At the top, there are navigation tabs for 'DICTIONARY.COM', 'THE SAURUS.COM', 'MEANINGS', 'WORD GAMES', 'LEARN', 'WRITING', and 'WORD OF THE DAY'. Below these is a search bar with 'bias' entered. The main content area displays the word 'bias' with a speaker icon and a star icon, followed by the text 'See definition of bias on Dictionary.com'. Below this, there are three tabs: 'noun belief in one way; partiality', 'noun diagonal weave of fabric', and 'verb cause to favor'. The 'noun belief in one way; partiality' tab is selected. Underneath, there is a section titled 'OTHER WORDS FOR bias' with a 'MOST RELEVANT' indicator. The words are arranged in a grid of colored buttons: bigotry, favoritism, inclination, intolerance, leaning, preference, prejudice, tendency, tilt, unfairness, bent, chauvinism, disposition, flash, illiberality, mind-set, penchant, preconception, predilection, predisposition, prepossession, proclivity, proneness, propensity, spin, standpoint, turn, viewpoint, head-set, mind trip, narrowmindedness, and one-sidedness.

The screenshot shows the Cambridge Dictionary website interface. At the top, there is a search bar with 'bias' entered. Below the search bar, the word 'bias' is displayed in a large font, followed by the word 'noun' and the pronunciation 'UK /ˈbaɪ.əs/ US /ˈbaɪ.əs/'. Below this, there is a section titled 'bias noun (PREFERENCE)' with a '+ menu' icon. Underneath, there is a section titled 'C2 [C usually singular, U]' followed by the definition: 'the action of supporting or opposing a particular person or thing in an unfair way, because of allowing personal opinions to influence your judgment:'. Below the definition, there are five bullet points:

- The senator has accused the media of bias.
- Reporters must be impartial and not show **political bias**.
- There was clear evidence of a strong bias **against** her.
- There has always been a slight bias **in favour of/towards** employing liberal arts graduates in the company.
- **Unconscious bias** (= that the person with the bias is not aware of) can influence decisions in recruitment, promotion, and performance management.



Setelah membandingkan definisi dari dua sumber berbeda, berikutnya pemateri meminta para Guru untuk mendefinisikan Kata BIAS menurut pemahaman mereka. Pemaparan berikutnya dilanjutkan terkait 9 jenis Thinking Bias dan bagaimana cara menghindarinya. Lalu pemateri mendiskusikan ringkasan cara menghindari thinking bias bersama para guru agar mereka dapat lebih mudah mengimplementasikannya. Rangkuman cara menghindari thinking bias disajikan seperti di bawah ini.

1. Cara menghindari Confirmation Bias: Guru perlu memiliki beragam orang untuk diajak bicara. Rentang kepribadian ini dapat membantu menghindari pemikiran kelompok dan membantu meminimalkan bias konfirmasi.
2. Cara menghindari Halo Effect: Ingatlah bahwa kesan pertama yang dimiliki oleh Guru mungkin bukan yang paling akurat. Cobalah untuk tidak terlalu menetapkan pendapat terlalu dini dan melihat hal-hal tidak hanya sebagai hitam atau putih, mengerikan atau menakutkan, sukses atau tidak berhasil.
3. Cara menghindari Hawthorne Effect: Guru harus ambil pendekatan jangka panjang. Pengamatan satu kali mungkin tidak berguna. Jika memungkinkan, buat ini sejelas dan sehalus mungkin, untuk meminimalkan dampak kehadiran Guru saat menilai.
4. Cara menghindari Negativity Bias: Guru perlu meluangkan waktu untuk secara aktif mencari dan merenungkan hal-hal baik yang telah terjadi. Guru harus berpikir bahwa tidak mungkin semuanya buruk.
5. Cara menghindari Bandwagon Effect: Jika Guru ragu, coba dengarkan insting. Jika Guru tidak yakin apakah Guru sedang terombang-ambing oleh orang banyak, tanyakan pada diri sendiri 'apa pendapat Guru jika Guru tidak tahu pendapat orang lain?'
6. Cara menghindari Dunning Kruger Effect: Guru harus berhati-hati dalam membuat pernyataan pasti 100%. Para ahli sering merasa nyaman berbicara tentang apa yang tidak mereka ketahui atau batasan pekerjaan mereka.
7. Cara menghindari Ikea Effect: Hanya karena itu ide dari Guru, tidak menjadikan ide tersebut pasti bagus. Guru harus tahu kapan perlu dan tidak perlu memberikan ide.
8. Cara menghindari Outcome Bias: Guru harus meluangkan waktu untuk merenungkan informasi apa yang telah dimiliki saat itu dan apakah Guru akan melakukan sesuatu yang berbeda di lain waktu.
9. Cara menghindari Planning Fallacy: Guru harus memberi diri mereka lebih banyak waktu daripada yang mereka pikirkan. Guru harus mulai lebih awal.

### **BAB III**

#### **HASIL KEGIATAN**

Hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat dengan materi *Information Literacy for Teaching and Da'wah: 9 Thinking Biases to Avoid* merubah sudut pandang para Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 69 Jakarta dalam mengidentifikasi dan menghindari kesalahan umum dalam berpikir dan menarik kesimpulan suatu informasi di tengah situasi pandemi.

Karena dengan merujuk pada *9 Thinking Biases to Avoid*, para Guru merasa lebih terarah dan tidak ragu lagi dalam mengidentifikasi kesalahan-kesalahan umum dalam berpikir. Setelah pemaparan materi, dan juga sesi tanya jawab, para Guru baru menyadari bahwa mengidentifikasi dan menghindari kesalahan umum dalam berpikir dapat menjadi pertimbangan di saat pandemi seperti ini. Awalnya mereka mengira pembelajaran jarak jauh hanya sebatas pada memindahkan aktivitas tatap muka kedalam tools pembelajaran daring, namun karena mendapati banyak keluhan, mereka menyadari ada hal yang keliru atau belum ideal untuk diterapkan dalam pembelajaran jarak jauh.

Dari pertanyaan-pertanyaan yang muncul selama sesi tanya jawab dapat dijadikan gambaran bahwa masalah utama dari masih lemahnya tingkat literasi informasi para Guru adalah karena para Guru belum mampu mengidentifikasi dengan baik jenis-jenis *thinking bias* dan Langkah tepat bagaimana menghindarinya. Para Guru juga belum mengetahui bahwa beberapa bias dapat memiliki konsekuensi negatif dalam tahap sintesis (mengorganisir dan menyajikan) informasi. Tantangan berikutnya yang harus dilakukan adalah para Guru harus membiasakan untuk melatih kemampuan berpikir kritis mereka karena kesalahan berpikir dan kesalahan dalam menarik kesimpulan akan sangat merugikan para siswa.

Hasil nyata dari pemaparan materi *Information Literacy for Teaching and Da'wah: 9 Thinking Biases to Avoid* ini adalah para Guru dapat menggunakan rujukan jenis-jenis *thinking bias* yang sebetulnya sangat banyak dan juga mempertimbangkan untuk meningkatkan keterampilan literasi informasi agar para Guru dapat bertukar informasi secara akurat, menghindari kesalahpahaman atau kesalahan informasi. Diharapkan juga para-Guru dapat mengaplikasikan dengan baik pada saat pembelajaran online berlangsung.



## DAFTAR PUSTAKA

Behimehr, S., & Jamali, H. R. (2020). Cognitive biases and their effects on information behaviour of graduate students in their research projects. *Journal of Information Science Theory and Practice*, 8(2), 18–31. <https://doi.org/10.1633/JISTaP.2020.8.2.2>

Willingham, D. T. (2007). Critical thinking: Why it is so hard to teach?. *American federation of teacher's summer 2007*, p. 8-19.

<https://blog.innerdrive.co.uk/9-common-thinking-biases>

<https://www.masterclass.com/articles/how-to-identify-cognitive-bias#what-is-cognitive-bias>

<https://www.healthline.com/health/mental-health/cognitive-bias>

<https://www.verywellmind.com/what-is-a-cognitive-bias-2794963>

<https://www.thoughtco.com/cognitive-bias-definition-examples-4177684>

## LAMPIRAN

### 1. Surat Tugas



No : 001/STPM/Dekan/Fasilkom/UEU/III/2021  
Perihal : **Surat Tugas Pengabdian Masyarakat**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Dosen  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Esa Unggul  
Di tempat.

Dengan hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D  
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menugaskan kepada : Bapak/Ibu Dosen (Nama-Nama terlampir)

Untuk melakukan Tugas Pengabdian Kepada Masyarakat pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021.

Demikianlah surat tugas ini dibuat sebagai dasar untuk melakukan Pengabdian Pada Masyarakat dan apabila dikemudian hari ternyata ada kekeliruan pada surat tugas ini, maka segala sesuatunya akan ditinjau kembali.

Jakarta, 1 Maret 2021



**Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

**Lampiran**  
**Surat Tugas Pengabdian Masyarakat**  
**No : 001/STPM/Dekan/Faslikom/UEU/III/2021**



NO	NIDN	KODE NAMA DOSEN
1.	0315116501	7228 - NIXON ERZED
2.	0321029501	7176 - IKSAN RAMADHAN
3.	0327085901	5382 - HOLDER SIMORANGKIR
4.	-	7962 - KHASANAH
5.	0318018202	7553 - NOVIANDI
6.	0305097802	7760 - DIANA NOVITA
7.	0421088001	7841 - DIAH ARYANI
8.	0309039501	7174 - SAWALI WAHYU
9.	0304029101	7266 - SANDFRENI
10.	0322027605	7328 - ALIVIA YULFITRI
11.	-	8178 - HARFEBI FRYONANDA
12.	0307117103	7200 - YULHENDRI
13.	0321088802	7541 - ARIEF ICHWANI
14.	0305108803	7568 - ARMANDO RILENTUAH PARHUSIP
15.	0316019003	8126 - JEFRY SUNUPURWA ASRI
16.	-	8119 - THEODORA MARIA PUTRI KOMUL
17.	-	8080 - ADI WIDIANTONO
18.	0307057504	7894 - SYAHRIZAL DWI PUTRA
19.	0311087701	1162 - RIYA WIDAYANTI
20.	0303047508	7700 - ARIF MUGIYONO
21.	0311026702	7436 - POPONG SETIAWATI
22.	0319088902	6711 - TRI ISMARDIKO WIDYAWAN
23.	0324066901	5709 - MUNAWAR
24.	0021017305	6592 - AGUNG MULYO WIDODO
25.	-	8165 - NUR HUSNA NASUTION
26.	0305046404	7993 - HERMANSYAH
27.	0418047806	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI
28.	0318098601	7151 - INDRIANI NOOR HAPSARI
29.	0311068902	7389 - YUNITA FAUZIA ACHMAD
30.	0330126703	5679 - BUDI TJAHJONO
31.	0629077803	7813 - MAIMUN
32.	-	8131 - PATRICIA DIANITA WIJAYA
33.	0323027707	7028 - MASMUR TARIGAN
34.	0308087705	6847 - ADEL CHANDRA
35.	0311048707	7720 - IMAM SUTANTO
36.	0321066601	6165 - NUGROHO BUDHISANTOSA

37.	0305079001	6860 - MUHAMAD HADI ARFIAN
38.	0305027903	6911 - HENDRY GUNAWAN
39.	-	7138 - LUKMAN HAKIM
40.	0417089101	7988 - ANIK HANIFATUL AZIZAH
41.	0306048801	7135 - MUHAMAD BAHRUL ULUM
42.	0308057005	6959 - BAMBANG IRAWAN
43.	0316038903	7327 - HARRY KURNIAWAN
44.	0326068801	7450 - SURYANI
45.	0326049301	7892 - WINDA SUCI LESTARI NASUTION
46.	-	7982 - TRISHA GUSTIYA
47.	0320026801	7465 - BINASTYA ANGGARA SEKTI
48.	0424076401	7097 - NIZIRWAN ANWAR
49.	8868930017	7145 - HUSNI SETIAWAN SASTRAMIHARDJA
50.	0312059101	7375 - SILVIA RATNA JUWITA
51.	0307087003	7805 - AGUS HERWANTO
52.	0301066002	5165 - KUNDANG KARSONO JUMAN
53.	-	8150 - AGUS SATRIAWAN
54.	0323107101	7033 - MALABAY
55.	0325107804	5880 - NINA NURHASANAH
56.	-	6324 - YESSY ASRI
57.	0319028902	7690 - TAUFIK RENDI ANGGARA
58.	0315108201	7673 - HABIBULLAH AKBAR
59.	0327086603	5009 - KARTINI
60.	0305116804	7329 - GERRY FIRMANSYAH
61.	0301127801	6818 - FRANSISKUS ADIKARA
62.	0312076201	5799 - SRI KLIWATI
63.	-	7577 - BERLIN PANGIBULAN
64.	0331108402	7279 -AHMAD IRFAN, SS, M.Pd
65.	0330107401	6676 -ARI PAMBUDI, S.Kom, M.Kom
66.	0325099001	7397 -ACENG SALIM, S.T, M.T
67.	0304107810	7435 -BAMBANG EKO SUPRIYANTO, S.Kom.M.Kom
68.	0327098703	7164 -ALFIAN, S.Pd, M.Pd
69.	0316029103	8013 -ANANDA PUTRIANI, S.Pd., M.Pd.
70.	0306086801	6616- LINDA PURNAMASARI, SS, M.Si.
71.	0319059102	7522 -NYOMAN PUTRA ANTARA, S.Pd.M.Si
72.	0307078504	7385 -SYURYA MUHAMMAD NUR, S.Pd.M.Si

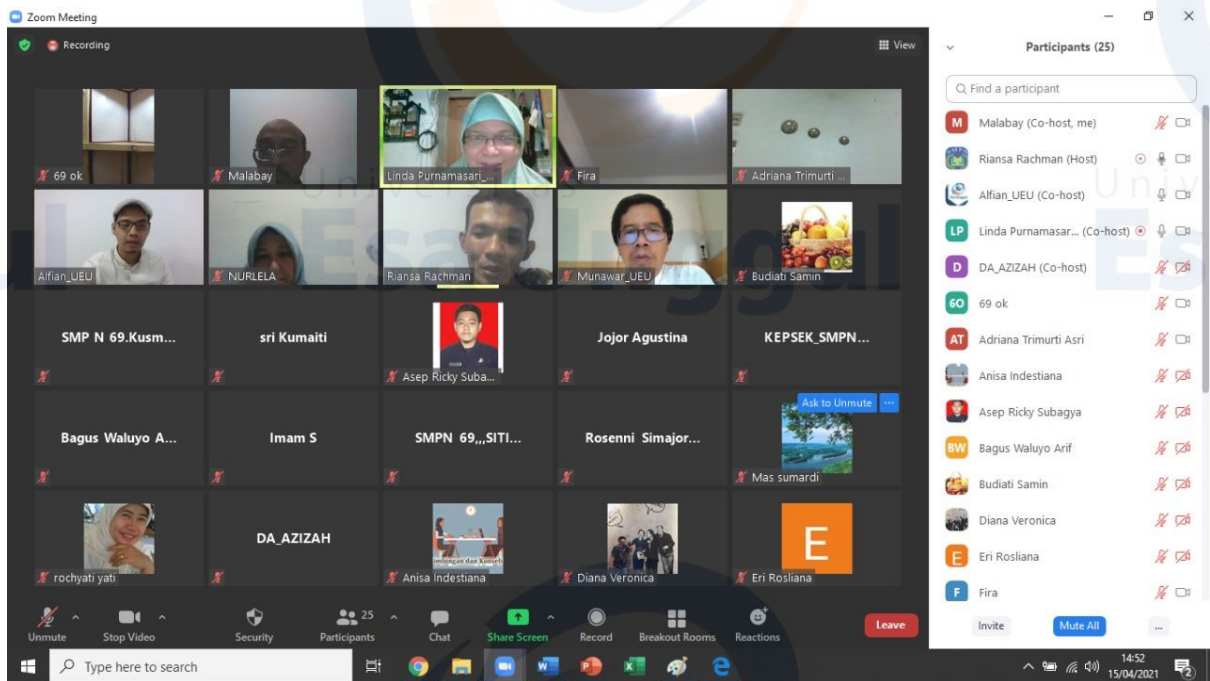
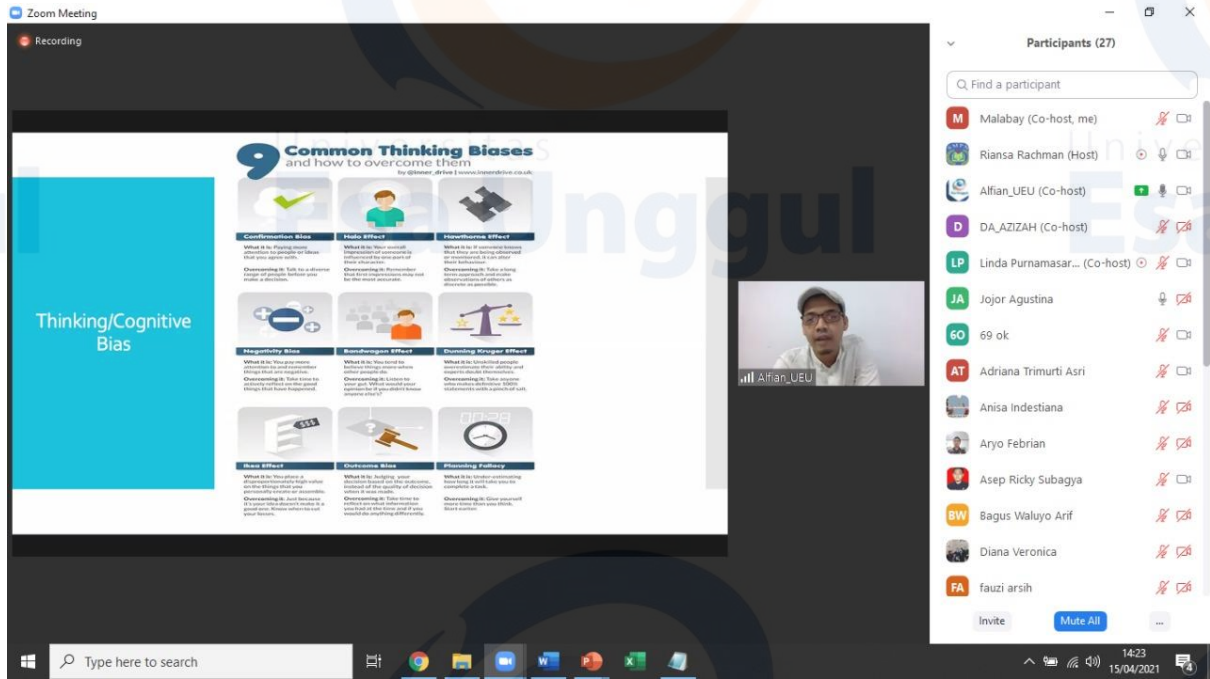
## 2. Sertifikat Abdimas



### 3. Undangan Menjadi Narasumber

	PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DINAS PENDIDIKAN <b>SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) NEGERI 69</b> Jalan Tanjung Duren Timur No. 16 Jakarta Barat 11470 Telepon. 021-5656602, e-Mail : <a href="mailto:official.smpn69kt@gmail.com">official.smpn69kt@gmail.com</a>
Nomor : 170 / -1.851	Jakarta, 12 April 2021
Sifat : Penting	
Lamp : -	
Hal : Permohonan untuk Menjadi Narasumber Daring	Kepada : Yth. 1. Ir. Munawar, MMSI, Ph.D 2. Malabay, M.Kom 3. Alfian, M.Pd 4. Linda Purnamasari, SS, M.Si Di - Tempat
Dengan hormat,	
Sehubungan dengan diadakannya kegiatan Pembinaan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di Bulan Suci Ramadhan secara daring, maka dengan ini kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk menjadi Narasumber Daring pada kegiatan tersebut, yang direncanakan pada :	
Hari/Tanggal : Kamis, 15 April 2021	
Waktu : 13.00 wib s/d selesai	
Acara : <i>"Pelatihan Pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai Media Dakwah dan Beribadah, serta Kekhususan Kelengkapan Pembelajaran"</i>	
Media : Zoom Meeting	
ID : 88267464475	
Password : akubisa	
Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian, kesediaan dan kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.	
 Kepala SMP Negeri 69 Jakarta <b>SURYANA, M.Pd</b> NIP. 196409041989031008	
Catatan : 1. Wajib mengikuti Protokol Kesehatan Covid-19	

## 4. Dokumentasi



## 5. Materi Power Point

# Information Literacy for Teaching and Da'wah: 9 Thinking Bias to Avoid

BY: Alfian

## Thinking/Cognitive Bias

### 9 Common Thinking Biases and how to overcome them

by @inner\_drive | www.innerdrive.co.uk



#### Confirmation Bias

**What it is:** Paying more attention to people or ideas that you agree with.

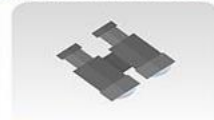
**Overcoming it:** Talk to a diverse range of people before you make a decision.



#### Halo Effect

**What it is:** Your overall impression of someone is influenced by one part of their character.

**Overcoming it:** Remember that first impressions may not be the most accurate.



#### Hawthorne Effect

**What it is:** If someone knows that they are being observed or monitored, it can alter their behaviour.

**Overcoming it:** Take a long term approach and make observations of others as discrete as possible.



#### Negativity Bias

**What it is:** You pay more attention to and remember things that are negative.

**Overcoming it:** Take time to actively reflect on the good things that have happened.



#### Bandwagon Effect

**What it is:** You tend to believe things more when other people do.

**Overcoming it:** Listen to your gut. What would your opinion be if you didn't know anyone else's?



#### Dunning Kruger Effect

**What it is:** Unskilled people overestimate their ability and experts doubt themselves.

**Overcoming it:** Take anyone who makes definitive 100% statements with a pinch of salt.



#### Ikea Effect

**What it is:** You place a disproportionately high value on the things that you personally create or assemble.

**Overcoming it:** Just because it's your idea doesn't make it a good one. Know when to cut your losses.



#### Outcome Bias

**What it is:** Judging your decision based on the outcome, instead of the quality of decision when it was made.

**Overcoming it:** Take time to reflect on what information you had at the time and if you would do anything differently.



#### Planning Fallacy

**What it is:** Under-estimating how long it will take you to complete a task.

**Overcoming it:** Give yourself more time than you think. Start earlier.



## Definition

A cognitive bias is a **systematic error in thinking** that occurs when people are processing and interpreting information in the world around them and **affects the decisions and judgments** that they make.

## Cognitive Bias vs. Logical Fallacy

People sometimes confuse cognitive biases with logical fallacies, but the two are not the same. A **logical fallacy** stems from an **error in a logical argument**, while a **cognitive bias** is rooted in **thought processing errors** often arising from problems with memory, attention, attribution, and other mental mistakes.

## How Does Cognitive Bias Impact the Way We Think?

1. Biases make it difficult for people to exchange accurate information or derive truths. **A cognitive bias distorts our critical thinking**, leading to possibly perpetuating **misconceptions** or **misinformation** that can be damaging to others.
2. Biases lead us to **avoid information that may be unwelcome or uncomfortable**, rather than investigating the information that could lead us to a more accurate outcome. Biases can also **cause us to see patterns or connections between ideas that aren't necessarily there**.

## References

- Willingham, D. T. (2007). Critical thinking: Why it is so hard to teach?. *American federation of teachers summer 2007*, p. 8-19.
- <https://blog.innerdrive.co.uk/9-common-thinking-biases>
- <https://www.masterclass.com/articles/how-to-identify-cognitive-bias#what-is-cognitive-bias>
- <https://www.healthline.com/health/mental-health/cognitive-bias>
- <https://www.verywellmind.com/what-is-a-cognitive-bias-2794963>
- <https://www.thoughtco.com/cognitive-bias-definition-examples-4177684>