

Periode : Semester Ganjil

Tahun : 2022/2023

Tema Renstra : ICT

**LAPORAN KEGIATAN  
PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT**

**PERAN *PUBLIC SPEAKING* DALAM KEPEMIMPINAN DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DENGAN *NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING***



**OLEH :**

**Nama Lengkap & Gelar**

Sawali Wahyu, S.Kom, M.Kom

**NIDN**

0309039501

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER / PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2023**

**Halaman Pengesahan Laporan Kegiatan  
Program Pengabdian Masyarakat  
Universitas Esa Unggul**

- Judul Kegiatan Abdimas : Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*
1. Nama Mitra : BEM Fasilkom Universitas Esa Unggul
  2. Ketua TIM :
    - a. Nama : Sawali Wahyu, S.Kom., M.Kom
    - b. NIDN : 0309039501
    - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
    - d. Fakultas/ Prodi : Fasilkom / Teknik Informatika
    - a. Bidang Keahlian : Sistem Enterprise
    - b. Telepon : 083878005536
    - c. Email : sawaliwahyu@esaunggul.ac.id
  3. Jumlah Anggota Dosen : -
  4. Jumlah Anggota Mahasiswa : -
  5. Lokasi Kegiatan Mitra :

Alamat : Jl. Arjuna Utara No. 9, Duri Kepa, Kebon Jeruk  
Kabupaten / Kota : Jakarta Barat  
Propinsi : DKI Jakarta
  6. Periode / Waktu Kegiatan : 21 Oktober 2022
  7. Luaran yang Dihasilkan : Publikasi di Jurnal Abdimas Nasional Terakreditasi / Tidak Terakreditasi
  8. Usulan / Realisasi Anggaran :
    - a. Dana Internal UEU : -
    - b. Sumber Dana Lain (1) :
    - c. Sumber Dana Lain (2) :

Jakarta, 21 Februari 2023

**Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

**Dr. Vitri Tandjungsari, S.T, M.Sc, MM**  
NIDN : 0301057601

**Pengusul,  
Ketua Tim Pelaksana,**



**Sawali Wahyu, S.Kom., M.Kom**  
NIDN : 0309039501

**Mengetahui,  
Ketua LPPM Universitas Esa Unggul**

   
**Dr. Erry Yuthya Mulyani, S.Gz, M.Sc.**  
NIK. 209100388

## DAFTAR ISI

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN SAMBUTAN.....</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                          | <b>2</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>RINGKASAN LAPORAN AKHIR.....</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>6</b>  |
| 1.1 Analisis Situasi .....                              | 6         |
| 1.2 Permasalahan Mitra .....                            | 8         |
| <b>BAB II SOLUSI DAN TARGET LUARAN.....</b>             | <b>10</b> |
| 2.1 Solusi.....                                         | 10        |
| 2.2 Target Luaran Program .....                         | 10        |
| <b>BAB III METODE PELAKSANAAN .....</b>                 | <b>11</b> |
| 3.1 Metode Pelaksanaan.....                             | 11        |
| 3.2 Gambaran IPTEKS yang ditransfer .....               | 12        |
| <b>BAB IV KELAYAKAN FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI.....</b> | <b>13</b> |
| 4.1 Kinerja LPPM-UEU.....                               | 13        |
| <b>BAB V REALISASI KEGIATAN.....</b>                    | <b>15</b> |
| 5.1 Bentuk Kegiatan Abdimas .....                       | 15        |
| 5.2 Lokasi dan Jadwal Kegiatan .....                    | 15        |
| 5.3 Hasil Pelaksanaan Abdimas .....                     | 15        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                | <b>19</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                    | 19        |
| 6.2 Saran .....                                         | 19        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                              | <b>20</b> |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN DOKUMEN .....</b>                                     | <b>21</b> |
| Lampiran 1. Surat Tugas Pimpinan / Dekan Fakultas .....                      | 21        |
| Lampiran 2. Surat Undangan Pemateri Leadership Training Program (LTP).....   | 22        |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Pelaksanaan Abdimas Dari Ka. Lppm ..... | 23        |
| Lampiran 4. Dokumentasi Foto Kegiatan Abdimas .....                          | 24        |
| Lampiran 5. Materi / Modul Kegiatan Pelaksanaan Abdimas.....                 | 25        |
| Lampiran 6. Sertifikat Pelaksanaan Abdimas .....                             | 26        |

## RINGKASAN LAPORAN AKHIR

Kegiatan Leadership Training Program yang diselenggarakan BEM Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul dilaksanakan dengan tema **“Become Leader With Neuro Linguistic Programming”**. Kegiatan ini sebagai sarana peningkatan skill pengetahuan untuk Mahasiswa/I Fakultas Ilmu Komputer Mengenai Kepemimpinan dalam Public Speaking. *Leadership Training Program* merupakan kegiatan rutin yang dilakukan setiap tahun oleh BEM Fakultas Ilmu Komputer dengan tujuan Menanamkan jiwa kader organisasi kepada setiap peserta. Dalam kegiatan ini diberikan materi dengan tema public speaking dengan tujuan mahasiswa mampu melakukan public speaking di kehidupan sehari sehari baik itu menyampaikan informasi, memberi motivasi dan mempresentasikan sesuatu. *Teknologi Neuro Linguistic Programming (NLP)* dapat dipelajari mahasiswa untuk pendekatan komunikasi, dan pengembangan diri. Dari Kegiatan abdimas ini mahasiswa juga diberikan studi kasus untuk dapat melakukan problem sloving terhadap public speaking terhadap dirinya sendiri, hal ini dapat membantu mahasiswa dalam mengeksplor diri mereka dalam menyampaikan atau mempresentasikan sesuatu yang akan bermanfaat untuk skill berbicara mereka didepan umum.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 ANALISIS SITUASI

Perkembangan teknologi informasi memegang peranan penting dalam segala macam kegiatan. Selama periode ini, baik individu maupun organisasi mengandalkan teknologi dalam segala aktivitasnya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi hasil yang dicapai. Salah satu organisasi yang mengandalkan teknologi adalah dunia pendidikan yaitu universitas (Sandfreni et al., 2021).

Public speaking adalah kemampuan yang harus dimiliki setiap pendidik untuk meningkatkan kualitas dalam hal menyampaikan informasi. Kemampuan public speaking dianggap kemampuan yang tidak main-main, karena dengan memiliki kemampuan public speaking maka akan mendapatkan manfaat yang banyak (Hakim, 2016). Dengan mempunyai kemampuan baik untuk berbicara di depan umum atau di depan orang banyak, maka kita tentu lebih punya kesempatan untuk diminta bertemu dengan klien-klien penting, contohnya ketika dalam hal pekerjaan diminta untuk mempromosikan suatu produk yang otomatis memerlukan daya tarik dan strategi agar orang tersebut tertarik dengan apa yang kita sampaikan (Alamanda & Ramdhani, 2018). Kemampuan berbicara juga dapat menjadikan seseorang menjadi pemimpin karena public speaking merupakan komunikasi secara lisan tentang suatu topik dihadapan orang yang bertujuan untuk mempengaruhi, mendidik, memberi penjelasan serta memberi informasi kepada orang lain agar orang tersebut tertarik dengan apa yang kita sampaikan (Sumrahadi et al., 2019).

Sebagai makhluk sosial, individu akan selalu berinteraksi dengan sesamanya untuk melangsungkan kehidupannya. Pada saat melakukan interaksi tidak akan terlepas dari kegiatan kontak dan berkomunikasi. Kontak dan komunikasi merupakan syarat utama dan kunci sukses dalam pergaulan yang dapat dibangun dan dibina agar interaksi berjalan dengan baik. Berkomunikasi memerlukan *skill* (keterampilan) yang harus dilatih dan dikembangkan. Keterampilan berkomunikasi merupakan keterampilan utama yang harus dimiliki untuk membangun relasi yang baik, baik di lingkungan sosial, sekolah, atau dimana saja. Kemampuan berkomunikasi yang baik dapat menjadi bekal untuk pribadi dan sosial. Namun tidak semua orang dapat berkomunikasi dengan baik secara alamiah (Novita, 2019).

Pendidikan merupakan salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari proses pembangunan bangsa. Melalui pendidikan diharapkan dapat merubah pola pikir manusia menjadi lebih luas dan tingkah laku yang berkualitas. Selain itu pendidikan juga sering disebut proses mendidik. Proses mendidik tersebut secara umum biasanya dilakukan di sekolah, institut, akademi, sekolah tinggi, universitas dan lain sebagainya. Menurut Ki Hadjar Dewantoro, “Pendidikan dimulai dari lahir sampai mati”. Didalam UU no. 20 tahun 2003 tentang pendidikan nasional (sisdiknas) juga disebutkan bahwa pendidikan adalah usaha yang dasar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual agama, pengendalian diri kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta ketrampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.

Universitas Esa Unggul merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Jakarta Barat dengan 10 program sarjana dan 4 program pascasarjana. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul salah satu fakultas yang memiliki 3 program studi yaitu Teknik Informatika, Sistem Informasi dan Magister Ilmu Komputer. Kegiatan Leadership Training Program yang diselenggarakan BEM Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul dilaksanakan dengan tema “***Become Leader With Neuro Linguistic Programming***”.

***Neuro Linguistic Programming*** (NLP) didasarkan pada wawasan komunikasi manusia yang diamati; awalnya, menjadi interaksi verbal antara psikoterapis dan klien. NLP kemudian tumbuh dengan menerapkan prinsip yang sama dalam mengidentifikasi dan menguji pola dalam perilaku yang diamati - dengan kata lain, dengan rekayasa terbalik atau 'pemodelan' untuk aspek komunikasi lainnya (Munte & Naibaho, 2019).

Beberapa permasalahan dari kegiatan abdimas ini yaitu mahasiswa masih kurang mampu dalam berkomunikasi di depan umum. Faktor utamanya adalah adanya rasa malu dan kurangnya pengalaman mereka dalam mengekspresikan diri. Kebanyakan dari mereka cenderung hanya bisa mengemukakan pendapatnya melalui media sosial dengan cara memposting apapun yang ada dalam pikirannya serta menulis komentar tentang orang lain tanpa berani mengemukakan atau mendiskusikannya secara langsung.

Kegiatan abdimas ini dibuat sebagai sarana peningkatan skill pengetahuan untuk Mahasiswa/I Fakultas Ilmu Komputer Mengenai Kepemimpinan dalam Public Speaking. *Leadership Training Program* merupakan kegiatan rutin yang dilakukan setiap tahun oleh BEM Fakultas Ilmu Komputer dengan tujuan Menanamkan jiwa kader organisasi kepada setiap peserta, mempunyai seni dalam berbicara, mengatur komposisi kata, menyampaikan atau mengajak orang lain sehingga mudah dipahami dan diterima pendengar serta terkesan atas apa yang kita ucapkan.

Hasil akhir Kegiatan ini diberikan materi dengan tema public speaking dengan tujuan mahasiswa mampu melakukan public speaking di kehidupan sehari-hari baik itu menyampaikan informasi, memberi motivasi dan mempresentasikan sesuatu. *Neuro Linguistic Programming (NLP)* dapat dipelajari mahasiswa untuk pendekatan komunikasi, dan pengembangan diri. Memiliki ilmu “Retorika” yaitu bentuk komunikasi di mana seseorang menyampaikan buah pikirannya baik lisan maupun tulisan kepada hadirin yang relatif banyak dengan berbagai gaya dan cara bertutur, baik dalam situasi langsung maupun tidak langsung.

Dengan diadakannya kegiatan pelatihan / penyuluhan melalui pengabdian masyarakat ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan dalam meningkatkan public speaking mahasiswa dalam mengeksplor problem solving terhadap public speaking terhadap dirinya sendiri, hal ini dapat membantu mahasiswa dalam mengeksplor diri mereka dalam menyampaikan atau mempresentasikan sesuatu yang akan bermanfaat untuk skill berbicara mereka di depan umum.

## **1.2 PERMASALAHAN MITRA**

Mengacu pada analisis situasi diatas, untuk dapat memahami situasi dan kondisi Kegiatan abdimas di atas, dapat diidentifikasi permasalahan dalam kegiatan ini dalah sebagai berikut :

### **1) IDENTIFIKASI MASALAH**

- a) Mahasiswa masih kurang mampu dalam berkomunikasi di depan umum.
- b) Mahasiswa cenderung hanya bisa mengemukakan pendapatnya melalui media sosial dengan cara memposting apapun yang ada dalam pikirannya serta



menulis komentar tentang orang lain tanpa berani mengemukakan atau mendiskusikannya secara langsung.

## 2) JUSTIFIKASI PRIORITAS MASALAH

Dari berbagai masalah yang sedang dihadapi oleh mitra, dapat dijustifikasikan prioritas masalah yang dirasakan dapat membantu menyelesaikan masalah jangka pendek, antara lain :

- c) Masalah Mahasiswa masih kurang mampu dalam berkomunikasi di depan umum.

Untuk mengatasi masalah pemahaman di atas, maka sangat penting dilakukan kegiatan pembekalan materi mengenai peran Public Speaking dalam kepemimpinan dan teknologi informasi yang dilaksanakan agar bisa membantu mahasiswa untuk mampu berkomunikasi dengan baik diantaranya seperti : penyampaian pendapat, presentasi dan mampu mengeksplor topik dan konsep pembelajaran yang interaktif diperkuliahan.

- d) Masalah Mahasiswa cenderung hanya bisa mengemukakan pendapatnya melalui media sosial

Untuk mengatasi masalah pemahaman di atas, maka sangat penting dilakukan pembekalan public speaking secara aktif dengan memberikan bahan diskusi yang mampu mengemukakan pendapat mahasiswa secara langsung di public.

## **BAB II**

### **SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

#### **2.1 SOLUSI**

Program Kegiatan ini dimaksudkan untuk mengimplementasikan penyuluhan bagi kemitraan dalam memfasilitasi pemahaman dasar mengenai dapat memberikan manfaat serta pengetahuan dalam meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengeksplor kemampuan berbicara didepan umum. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari dilaksanakan penyuluhan mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming* adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan public speaking mahasiswa dalam kepemimpinan di bidang teknologi informasi
2. Mempermudah dalam melatih Mahasiswa/i dalam Mengeksplorasi Skill Public Speaking.
3. Peserta yaitu Mahasiswa/i Leadership Training Program sebagai pembekalan materi Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*.

#### **2.2 TARGET LUARAN PROGRAM**

Luaran Program ini adalah :

- a) Membentuk pola berpikir dalam menyusun strategi mencapai suatu tujuan.
- b) Memberikan penjelasan mengenai cara mencari potensi dalam diri mahasiswa/i.
- c) Peserta dapat mempraktekan dan merealisasikan penyuluhan public speaking ke dalam kehidupan sehari hari.

## **BAB III**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **3.1 METODE PELAKSANAAN**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini berbentuk penyuluhan Kegiatan secara langsung mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming* yang dilaksanakan langsung di aula lantai 8 gedung utama Universitas Esa Unggul.

Adapun tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Observasi cara berfikir mahasiswa mengenai Public Speaking dalam Kepemimpinan dibidang Teknologi Informasi.
2. Melakukan analisis kebutuhan materi Kegiatan penyuluhan mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*, agar dapat menunjang proses penyuluhan dan dibentuk dalam bentuk gambar / pola yang menarik di power point.
3. Melakukan simulasi mengenai materi *public speaking* dengan tujuan agar mahasiswa dapat mengeksplor skill public speaking dalam menyampaikan suatu informasi di kehidupan sehari hari.
4. Memberikan contoh studi kasus public speaking untuk ruang diskusi dan tanya jawab selama Kegiatan Abdimas.
5. Pemberian Materi dalam Bentuk Power Point.
6. Pemberian Plakat Kepada Narasumber dari Panitia Acara Leadership Training Program.

### 3.2 GAMBARAN IPTEKS YANG DITRANSFER



Gambar 1. IPTEKS yang ditransfer

## **BAB IV**

### **KELAYAKAN FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI**

#### **4.1. KINERJA LPPM –UEU**

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Esa Unggul, disingkat dengan LPPM –UEU di bentuk tahun 1994 dan dikukuhkan padatanggal 1 Oktober 1998 berdasarkan Surat Keputusan Ketua Yayasan Kemala No. 041/KYK/SK/X/98. LPPM -UEU adalah suatu unit otonom yang bertanggung jawab langsung kepada Rektor. Dalam struktur organisasi Universitas, LPPM – UEU merupakan :

1. Unsur pelaksana kegiatan penelitian yang bertugas mengkoordinasikan kegiatan penelitian, mengusahakan dan mengendalikan sumber daya penelitian.
2. Unsur pelaksana kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang bertugas mengkoordinasi, memantau, menilai dan mendokumentasikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Sejalan dengan perkembangannya LPPM – UEU telah memiliki beberapa yaitu :
  - a. Pusat Penelitian dan Pengembangan Wilayah Pemukiman dan Perkotaan.
  - b. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Informasi Pusat
  - c. Penelitian dan Pengembangan Bahasa dan Kebudayaan Pusat
  - d. Penelitian dan Pengembangan Bisnis dan Kewirausahaan Pusat
  - e. Penelitian dan Pengembangan Koperasi dan UKM
  - f. Pusat Penelitian dan Pengembangan Psikologi Terapan
  - g. Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat
  - h. Pusat Pelayanan Bantuan Hukum dan HAM
  - i. Pusat Penelitian dan Pengembangan Studi Wanita
  - j. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
  - k. Pusat Penelitian dan Pengembangan Desain Industri
  - l. Pusat Pengelola Jurnal Ilmiah

Dalam menyelenggarakan fungsi-fungsinya, LPPM –UEU mengemban tugas pokok sebagai berikut :

1. Melaksanakan penelitian terhadap ilmu pengetahuan, teknologi serta masalah-masalah kemasyarakatan, baik untuk kepentingan pendidikan maupun untuk kepentingan pembangunan.
2. Melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

LPPM–UEU dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat bertugas untuk melaksanakan, mengkoordinasikan, memantau dan menilai pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, mendokumentasikan serta ikut mengusahakan sumber daya-sumber daya yang diperlukan, dengan tugas pokok :

- a) Mengkaji ilmu pengetahuan, teknologi, sosial budaya untuk kepentingan pembangunan melalui kegiatan pendidikan dan pelatihan masyarakat, konsultasi dan advokasi, serta inkubasi bisnis.
- b) Melaksanakan usaha memobilisasi sumber-sumber untuk keperluan pembangunan masyarakat.
- c) Melaksanakan pengembangan pola dan konsepsi pembangunan berbasis masyarakat.

Dalam pelaksanaan kegiatannya LPPM–UEU secara keseluruhan didukung oleh para peneliti, dengan kualifikasi, Doktor, Magister, dan Sarjana yang sebagian besar merupakan tenaga pengajar di Universitas Esa Unggul dari berbagai disiplin ilmu seperti Teknik Planologi, Transport Planning, Traffic Engineer, Teknik Informatika, Teknik Industri, Ekonomi Akuntansi, Manajemen, Hukum, Kesehatan Masyarakat, Administrasi Bisnis, Psikologi, Ilmu Komunikasi, Perpajakan, Desain Industri, Pendidikan Guru Sekolah Dasar dan sebagainya.

## BAB V REALISASI KEGIATAN

### 5.1 BENTUK KEGIATAN ABDIMAS

Sebelum pelaksanaan kepada masyarakat, dilakukan diskusi mengenai penyelenggaraan Kegiatan Leadership Training Program dengan Tema Become Leader. Pada pembicaraan tersebut, diputuskan akan dilakukan Kegiatan secara offline dengan beberapa Narasumber, salah satunya Kegiatan abdimas ini akan diisi oleh bapak Sawali Wahyu dengan Materi Mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*.

Dari hasil diskusi tersebut, Kegiatan Webinar abdimas ini dilakukan di aula lantai 8 gedung Utama Universitas Esa Unggul, selain itu manfaat dari Kegiatan ini yaitu dapat menambah wawasan dan pengetahuan untuk Mahasiswa/i mengenai skill Public Speaking dalam Kepemimpinan dibidang Teknologi Informasi.

### 5.2 LOKASI DAN JADWAL KEGIATAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini diadakan secara tatap muka di universitas esa ungu, di aula lantai 8 Ruang R811, Berikut adalah jadwal Kegiatan yang disertakan.

Tabel 1. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Abdimas

|               |          |                                                 |                  |                                                         |
|---------------|----------|-------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| 09.55 – 10.10 | 15 menit | Menyanyikan lagu lagu Mahasiswa & Mars Fasilkom | MC dan Div.Acara | Menyanyikan lagu lagu Mahasiswa & Mars Fasilkom bersama |
| 10.10 – 10.50 | 40 menit | <b><i>Public Speaking</i></b>                   | Pemateri 1       | Penyampaian materi                                      |
| 10.50 – 11.00 | 10 menit | Sesi Tanya Jawab                                | MC               | Tanya jawab                                             |
| 11.00 – 11.30 | 30 menit | <i>Studi Kasus</i>                              | Pemateri & MC    | Peserta menyelesaikan studi                             |

### 5.3 HASIL PELAKSANAAN ABDIMAS

#### 1) PEMAPARAN MATERI KEGIATAN

Dalam Kegiatan pemaparan materi ini dibagi menjadi 3 sesi, sebagai berikut :

- a) Pemberian Materi Mengenai : Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*.

- b) Diskusi Tanya Jawab mengenai Materi Public Speaking
- c) Pemberian Studi Kasus untuk melatih mahasiswa dalam memaparkan hasil pemahaman mereka mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*.

## 2) Hasil Kegiatan Abdimas

Abdimas Mengenai Kegiatan Penyuluhan Mengenai “Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*”. Dilakukan di Aula Lantai 8, Gedung Utama Universitas Esa Unggul dihadiri oleh 150 Peserta Mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi dan Program Studi Teknik Informatika. Berikut adalah Bukti Kegiatan Abdimas :

### A) Pemberian Materi Oleh Narasumber Bapak Sawali Wahyu



Gambar 2. Pemberian Materi Oleh Narasumber

### B) Proses Diskusi dan Tanya Jawab



Gambar 3. Diskusi dan Tanya Jawab Materi Oleh Narasumber



C) Pemberian Plakat Penghargaan dari Panitia ke Narasumber



Gambar 4. Pemberian Plakat Kegiatan Abdimas

3) Simulasi Kegiatan Abdimas

Selain pemberian materi yang dipresentasikan, mahasiswa juga mendapat pembekalan langsung mengenai materi dari diskusi hingga pemberian studi kasus secara berkelompok untuk mengembangkan skill public skill mahasiswa.

Berikut adalah Simulasi Kegiatan terhadap praktek mandiri terdapat pada table 2. berikut :

Tabel 2. Simulasi Kegiatan Abdimas

| No | Nama Kegiatan           | Uraian Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Pemberian Materi        | Pada bagian ini dijelaskan materi mengenai Peran Public Speaking dalam Kepemimpinan dan Teknologi Informasi                                                                                                                                                   |
| 2  | Diskusi dan Tanya Jawab | Pada bagian ini dijelaskan diskusi berupa tanya jawab dari audience yaitu peserta mahasiswa/I yang ingin bertanya mengenai public speaking dalam kehidupan sehari hari                                                                                        |
| 3. | Pemberian Studi Kasus   | Pemberikan Studi Kasus Sebagai Berikut :<br>Anda adalah seorang mahasiswa dari fakultas ilmu komputer Universitas Esa Unggul. Sebagai seorang mahasiswa harus dituntut memiliki public speaking yang baik di lingkungan kampus atau diluar lingkungan kampus. |

Suatu Ketika, anda membentuk sebuah team untuk mengikuti lomba teknologi informasi untuk mewakili fakultas. Dan Membawakan 1 tema lomba berbasis Teknologi Informasi (Tema Lomba di Bebasan).

Sebagai seorang mahasiswa, anda harus mampu membuat ide atau gagasan dari materi lomba tersebut dengan jelas dan tegas. Dan mampu menjelaskan kepada audiens produk yang anda hasilkan seperti apa.

4. Presentasi Pemaparan Mahasiswa/I memaparkan hasil diskusi dari studi kasus yang Hasil Studi Kasus diberikan. Point Penting dalam pemberian studi kasus tersebut yaitu Komunikasi dan Leader dalam Tim
-

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Setelah dilaksanakannya Abdimas mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming*, dapat disimpulkan beberapa hal yaitu :

1. Melalui public speaking kita bisa menyampaikan ide, gagasan, pemikiran kepada publik dengan efektif dan respekif.
2. Kemampuan public speaking mendukung figur dalam kepemimpinan / leadership
3. Teknologi Neuro Linguistic Programming (NLP) dapat dipelajari mahasiswa untuk pendekatan komunikasi, dan pengembangan diri.
4. Dengan memiliki kemampuan public speaking akan tumbuh rasa percaya diri dan menguasai diri dalam keadaan apapun.

#### **6.2 SARAN**

Program Abdimas Mengenai Peran *Public Speaking* Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan *Neuro Linguistic Programming* ini sangat bermanfaat bagi peserta yaitu Mahasiswa/i. Saran dan harapan dari kegiatan seperti ini tidak hanya dilakukan sekali dalam setahun karena kegiatan ini sangat dibutuhkan di semua kalangan. Dan, kegiatan ini juga tidak hanya dilakukan oleh mahasiswa/I untuk membangun kepemimpinan saja tetapi juga sangat dibutuhkan mahasiswa di semua tingkatan secara umum sebagai dasar pembentukan konsep karakteristik dan skill public speaking agar berkembang dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamanda, D. T., & Ramdhani, A. (2018). Strategi Pemasaran. *Garut: Universitas Garut*.
- Hakim, M. A. R. (2016). Pengembangan materi bahan ajar public speaking berbasis communicative language teaching bagi mahasiswa di Indonesia. *Manhaj: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 5(3), 229–238.
- Munte, A., & Naibaho, L. (2019). *Becoming Great Hotelier*. UKI Press. [https://www.researchgate.net/profile/Lamhot-Naibaho/publication/340173912\\_Neuro-Linguistics\\_Programming\\_for\\_Hospitality\\_Formula\\_NLP\\_untuk\\_Melayani\\_Hingga\\_Menangani\\_Keluhan\\_Tamu\\_BECOMING\\_GREAT\\_HOTELIER/links/5e9c6d8ca6fdcca789268b8f/Neuro-Linguistics-Progr](https://www.researchgate.net/profile/Lamhot-Naibaho/publication/340173912_Neuro-Linguistics_Programming_for_Hospitality_Formula_NLP_untuk_Melayani_Hingga_Menangani_Keluhan_Tamu_BECOMING_GREAT_HOTELIER/links/5e9c6d8ca6fdcca789268b8f/Neuro-Linguistics-Progr)
- Novita, K. (2019). STRATEGI MEMBANGUN KETERAMPILAN KOMUNIKASI DAN KEPERCAYAAN DIRI DALAM PEMBELAJARAN PUBLIC SPEAKING MELALUI METODE PRESENTASI DAN ROLE PLAYING MISS UNIVERSE ASEAN (Studi Kasus Materi Interaksi Keruangan dalam Kehidupan di Negara-negara ASEAN Kelas VIII SMP). *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa*, 9(02), 23–30.
- Sandfreni, Ulum, M. B., & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. *Sebatik*, 25(2), 345–356. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1587>
- Sumrahadi, S., Azis, E., Respati, N. P., Kania, I., & Rahmadhanty, A. (2019). Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention pada Karyawan Perusahaan Penyedia Jasa Konsultasi Pengembangan Sumberdaya Manusia. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora (Jisora)*, 2(1), 1–16.

LAMPIRAN - LAMPIRAN DOKUMEN  
 LAMPIRAN 1. SURAT TUGAS PIMPINAN / DEKAN FAKULTAS



No : 003/ST/PM/Dekan/Fasikom/UE/IX/2022  
 Perihal : Surat Tugas Pengabdian Masyarakat

Kepada Yth.  
 Bapak/Ibu  
 Dosen  
 Fakultas Ilmu Komputer  
 Universitas Esa Unggul  
 Di tempat.

Dengan hormat,

Yang berandaudarkan dibawah ini :

Nama : Dr. Vitori Tundjungsari, ST, M.Sc, MM  
 Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menugaskan kepada : Bapak/Ibu Dosen (Nama-Nama terlampir)

Untuk melakukan Tugas Pengabdian Kepada Masyarakat pada semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

Demikianlah surat tugas ini dibuat sebagai dasar untuk melakukan Pengabdian Pada Masyarakat dan apabila dikemudian hari ternyata ada kekeliruan pada surat tugas ini, maka segala sesuatunya akan ditinjau kembali.

Jakarta, 1 September 2022



Dr. Vitori Tundjungsari, ST, M.Sc, MM  
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer

E. Ajiuna Utara 9, Setonang, Kebon Jeruk, Jakarta 11510, Indonesia  
 ☎ (021) 567 4223 ext. 206, 207 📠 (021) 567 4248

[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

Lampiran

Surat Tugas Pengabdian Masyarakat  
 No : 003/ST/PM/Dekan/Fasikom/UE/IX/2022

| NO  | NIDN       | KODE NAMA DOSEN                                     |
|-----|------------|-----------------------------------------------------|
| 1.  | 0401027604 | 8165 - NJR HUSNA NASUTION , S.Kom, M.Kom            |
| 2.  | 0323107101 | 7033 - MALABAY , S.Kom, M.Kom                       |
| 3.  | 0318018202 | 7553 - NOV JANDI , S.Kom, M.Kom                     |
| 4.  | 0311026702 | 7436 - POFOENG SETIAWATI , S.Kom,MMSI               |
| 5.  | 0327086603 | 5009 - KARTINI , S.Kom, MMSI                        |
| 6.  | 031108701  | 1162 - RIYA WIDAYANTI , S.Kom, MMSI                 |
| 7.  | 0319088902 | 6711 - TRI ISMARDIKO WIDAWAN , S.Kom, M.Kom         |
| 8.  | 0326068801 | 7450 - SURYANI , S.Si, MSI                          |
| 9.  | 0305046404 | 7993 - HERMANSYAH , S.Kom, M.Kom                    |
| 10. | 0629077803 | 7813 - MAIMUN , ST, MT                              |
| 11. | 0326049301 | 7892 - WINDA SUJTI LESTARI NASUTION , S.Pd.I., M.Pd |
| 12. | 0305097802 | 7760 - DIANA NOVITA , ST, MM                        |
| 13. | 0327085901 | 5382 - Drs. HOLDER SIMORANGKIR , M.Kom              |
| 14. | 0421088001 | 7841 - DIAH ARIYANI , ST, M.Kom                     |
| 15. | 0324066901 | 5709 - MUJAWAR , S.TP, M. Mgr, Ph.D                 |
| 16. | 0321088802 | 7541 - ARIEF ICHWANI , ST, MT                       |
| 17. | 0327027605 | 7328 - ALIVIA YULFITRI , S.Si, MT                   |
| 18. | 0417089101 | 7988 - ANIK HANIFATUL AZIZAH , S.Kom, M.IH          |
| 19. | 0319028902 | 7690 - TALFIK RENDI ANGGARA , S.Si, M.T.            |
| 20. | 0307117103 | 7200 - YULHENDRI , ST, M.T                          |
| 21. | 0316019003 | 8126 - JEFFRY SUNJIPURWA ASRI , S.Kom, M.Kom.       |
| 22. | 0307057504 | 7894 - SWHRIZAL DWI PUTRA , ST, M.KOM               |
| 23. | 0311048707 | 7720 - IMAM SUTANTO , S.Kom, M.Kom                  |
| 24. | 0304029101 | 7266 - SANDIRENI , S.Si, MT                         |
| 25. | 0418047806 | 7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom          |
| 26. | 0320026801 | 7465 - BINASTYA ANGGARA SEKTI , ST, MM              |
| 27. | 0305027903 | 6911 - HENDRY GUNAWAN , S.Kom,MM                    |
| 28. | 0301066902 | 5165 - F. KUNDANG KARSONO JUMAN , MMSI              |
| 29. | 0409057005 | 8249 - BADIE UDDIN , S.Kom., ST., M.Kom             |
| 30. | 0312076201 | 5799 - Dra. SRI KLIWATI , M.Kom                     |
| 31. | 0309039501 | 7174 - SAWALI WAHYU , S.Kom, M.Kom                  |
| 32. | 0306048801 | 7135 - MUHAMAD BAHRI LILUM , S.Kom, M.Kom           |
| 33. | 0301057601 | 8218 - Dr. VITRI TUNDJUNGSARI , ST., M.Sc., M.M     |
| 34. | 0021017305 | 6592 - AGUNG MULYO WIDODO , ST, M.Sc                |
| 35. | 0307087003 | 7805 - AGUS HERWANTO , ST, M.M                      |
| 36. | 0330126703 | 5679 - Dr. BUDI TJAHJONO , S.Kom, M.Kom             |
| 37. | 0323027707 | 7028 - MASHUR TARIGAN , S.T, M.Kom                  |
| 38. | 0306057005 | 6959 - BAMBANG IRAWAN , S.Kom, M.Kom                |
| 39. | 0305116804 | 7329 - Dr. GERRY FIRMANSYAH , S.TM.Kom              |
| 40. | 0315108201 | 7673 - HABIBULLAH AKBAR , S.Si, M.Sc, Ph.D          |
| 41. | 0424078401 | 7097 - I. NIZRIWAN ANWAR , MT                       |

## LAMPIRAN 2. SURAT UNDANGAN PEMATERI LEADERSHIP TRAINING PROGRAM (LTP)



**BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
Gedung PKM Lantai II Emas Internasional  
Jalan Terusan Arjuna, Tol Tomang Kebon Jeruk  
Jakarta Barat, 11510  
Email : [ueu.bemfasilkom@gmail.com](mailto:ueu.bemfasilkom@gmail.com)



Jakarta, 18 Oktober 2022

No : 015/BEM\_FASILKOM/LTP/X/2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Permohonan Pemateri

Kepada Yth.  
**Sawali Wahyu, S.Kom, M.Kom**  
Di Jakarta

Dengan hormat ,

Sehubungan dengan akan diadakannya acara "**Leadership Training Program**" dengan tema "**Become a Leader With Neuro Linguistic Programming**" oleh Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jum'at - Sabtu, 21- 22 Oktober 2022  
Waktu : 08.00 – 16.00 WIB  
Tempat : Gedung A Universitas Esa Unggul - Ruang 811

Maka kami selaku Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul bermaksud untuk mengajukan surat permohonan pemateri untuk kegiatan **Leadership Training Program**. Adapun untuk Materi dan ToR kegiatan terlampir.

Demikian Surat Permohonan ini kami sampaikan, Atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih

Hormat kami ,

Mario Alqadr  
2019 – 0801 – 201  
Ketua Pelaksana

Redja Djata Saputra  
2019 – 0801 – 239  
Ketua BEM Fakultas Ilmu Komputer

Contac Person : +62 815-1049-44446 ( Gilang Saefullah 2019 – 0801 – 118)

**Badan Eksekutif Mahasiswa  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Esa Unggul**

**SURAT KETERANGAN**

**No. 001/S.Ket-Abdimas/LPPM/UEU/III/2023**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dr. Erry Yudhya Mulyani, M.Sc  
Jabatan : Kepala LPPM

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

| No | Nama                            | Jabatan | NIDN       | Fakultas                  |
|----|---------------------------------|---------|------------|---------------------------|
| 1  | SAWALI WAHYU., S.Kom.,<br>M.Kom | Ketua   | 0309039501 | Fakultas Ilmu<br>Komputer |

Telah melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul “Peran Public Speaking Dalam Kepemimpinan Dan Teknologi Informasi Dengan Neuro Linguistic Programming”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Maret 2023

Kepala LPPM



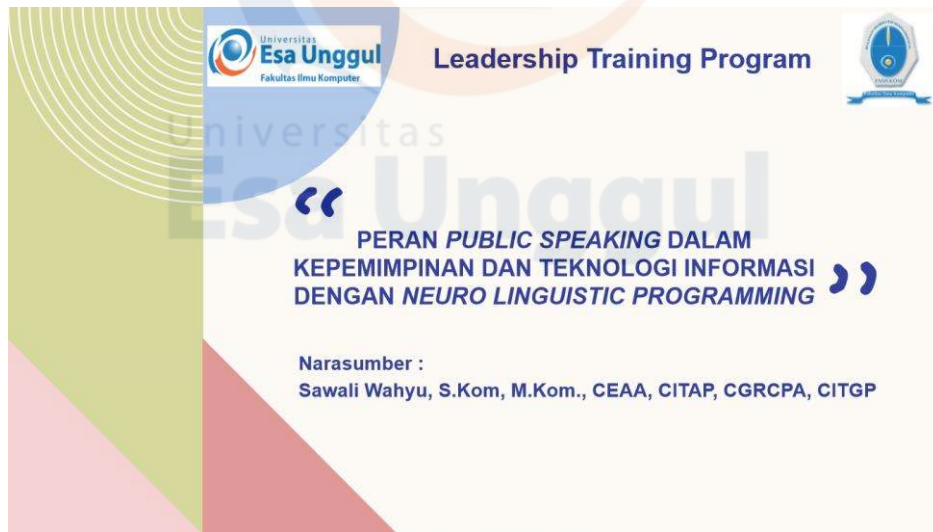
Universitas  
**Esa Unggul**  
LPPM  
Dr. Erry Yudhya Mulyani, M.Sc  
NIK. 209100388

LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI FOTO KEGIATAN ABDIMAS





## LAMPIRAN 5. MATERI / MODUL KEGIATAN PELAKSANAAN ABDIMAS



Universitas Esa Unggul  
Fakultas Ilmu Komputer

Leadership Training Program

“  
PERAN *PUBLIC SPEAKING* DALAM  
KEPEMIMPINAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DENGAN *NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING*”  
”

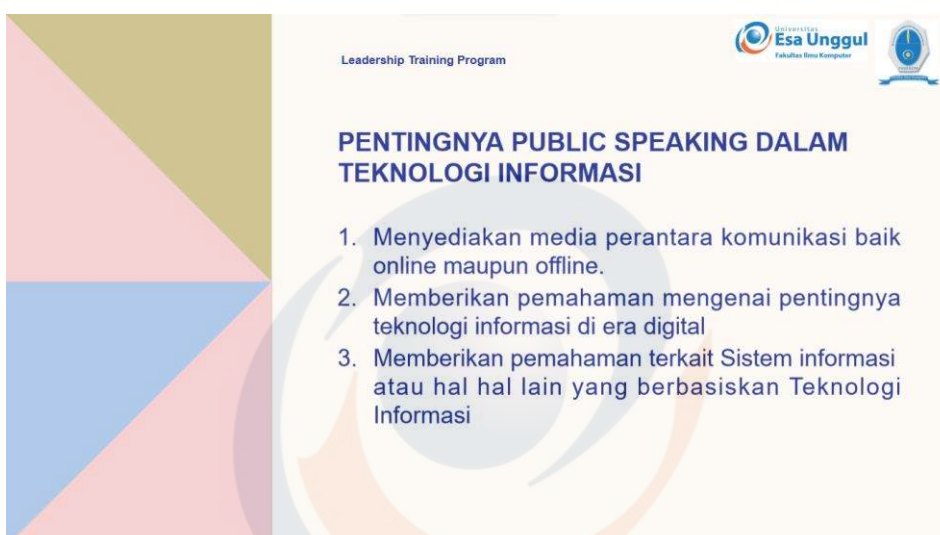
Narasumber :  
Sawali Wahyu, S.Kom, M.Kom., CEAA, CITAP, CGRCPA, CITGP



Universitas Esa Unggul  
Fakultas Ilmu Komputer

**AGENDA**

- Introduction Public Speaking
- Hal – Hal Penting dalam Public Speaking
- Public Speaking dalam Kepemimpinan dan Teknologi Informasi
- Peran *Neuro Linguistic Programming* dalam *Public Speaking*
- Kesimpulan
- Studi Kasus



Leadership Training Program

Universitas Esa Unggul  
Fakultas Ilmu Komputer

**PENTINGNYA PUBLIC SPEAKING DALAM TEKNOLOGI INFORMASI**

1. Menyediakan media perantara komunikasi baik online maupun offline.
2. Memberikan pemahaman mengenai pentingnya teknologi informasi di era digital
3. Memberikan pemahaman terkait Sistem informasi atau hal hal lain yang berbasiskan Teknologi Informasi

LAMPIRAN 6. SERTIFIKAT PELAKSANAAN ABDIMAS

