

Periode : Ganjil  
Tahun : 2023/2024  
Skema Abdimas : PKM  
Tema Renstra : Teknologi Informasi dan Komunikasi

**LAPORAN AKHIR  
PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT**

**PENINGKATAN SPBE BERBASIS *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*  
MENUJU BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK UNGGUL**



Oleh :

**Ketua : Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., PhD 0315108201**  
**Mahasiswa : Priandy Dwi Handika 20190801039**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2024**

**Halaman Pengesahan Laporan Akhir**  
**Program Pengabdian Masyarakat**  
**Universitas Esa Unggul**

- 1. Judul Kegiatan** : Peningkatan SPBE Berbasis *Artificial Intelligence* menuju Birokrasi dan Pelayanan Publik Unggul
- 2. Nama Mitra** : Gema Transformasi Digital Indonesia
- 3. Ketua Pelaksana**
  - a. Nama Lengkap : Habibullah Akbar
  - b. NIDN : 0315108201
  - c. Jabatan Fungsional : Lektor
  - d. Program Studi : Magister Ilmu Komputer
  - e. Nomor HP :
  - f. Alamat e-mail : habibullah.akbar@esaunggul.ac.id
- 4. Jumlah Anggota Dosen** : -
- 5. Jumlah Anggota Mahasiswa** : 1 orang
- 6. Lokasi Kegiatan**

Alamat : Daring / Zoom  
Kabupaten/Kota :  
Propinsi :
- 7. Periode/Waktu Kegiatan** : Ganjil 2023/2024
- 8. Luaran Yang dihasilkan** : Laporan Pengabdian Masyarakat
- 9. Usulan/Realisasi Anggaran** :
  - a. Dana Internal UEU : -
  - b. Sumber dana lain : -

Jakarta, 21 Februari 2024

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  Universitas  
**Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M.Sc, MM**

NIK. 222010872

Ketua Tim Pelaksana



**Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D**

NIK. 218030726

Mengetahui,  
Ka. LPPM

  Universitas  
**Esa Unggul**

**Laras Sitoayu, S.Gz, M.KM**

NIK. 215080596

Mengetahui,  
Ka. LPPM

## Universitas **Esa Unggul**

Halaman Pengesahan Laporan Akhir .....	2
DAFTAR ISI .....	3
BAB I. PENDAHULUAN .....	4
1.1. Latar Belakang.....	4
BAB II. TARGET DAN LUARAN .....	5
Target Program.....	5
BAB III. METODE PELAKSANAAN.....	6
3.1. Metode Pelaksanaan .....	6
BAB IV . KELAYAKAN FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI .....	10
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	12
1. Kegiatan Abdimas .....	12
BAB VI. PENUTUP.....	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pemerintah Kota Tangerang, sebagai entitas pemerintahan di wilayah Tangerang, memiliki sejumlah ciri khas dan tantangan yang memengaruhi dinamika pelayanan publik dan pembangunan di daerah tersebut. Pemerintah Kota Tangerang dikenal karena kepemimpinan yang cukup progresif dan inovatif. Kepala daerah dan jajaran eksekutifnya terus berupaya mengimplementasikan kebijakan yang mendukung pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan masyarakat, dan penguatan infrastruktur kota. Hal ini sangatlah penting mengingat Kota Tangerang memiliki populasi yang cukup beragam, mencakup berbagai lapisan masyarakat, etnis, dan budaya. Diversitas ini menjadi potensi besar, tetapi juga menuntut kebijakan inklusif yang memastikan keadilan dan pelayanan yang merata.

Sebagai wilayah yang terus berkembang, Pemerintah Kota Tangerang dihadapkan pada tantangan pembangunan infrastruktur. Dari jalan raya hingga fasilitas pendidikan dan kesehatan, pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat menjadi fokus utama dalam upaya pembangunan. Dalam memudahkan urusan birokrasi pemerintahan dalam menjalankan fungsi pembangunan, Kementerian PAN RB telah menginisiasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). SPBE di Indonesia merujuk pada penerapan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam berbagai aspek pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan pelayanan kepada masyarakat.

Tujuan utama SPBE mencakup peningkatan efisiensi dan efektivitas proses administratif pemerintahan, peningkatan transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan, mendorong pelayanan publik yang lebih cepat dan berkualitas, serta memperkuat partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, Pemerintah Kota Tangerang harus terus meningkatkan upaya transformasi digital dalam memberikan pelayanan efisien kepada masyarakat. Secara khusus, inisiatif seperti penerapan teknologi AI juga diperlukan dalam birokrasi pemerintahan yang lebih efektif dan efisien. Hal ini diharapkan nantinya juga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan kesehatan dimana pemerintah Kota Tangerang dapat memastikan akses pendidikan yang lebih merata dan layanan kesehatan yang lebih berkualitas, demi meningkatkan kualitas hidup penduduk.

## **BAB II. TARGET DAN LUARAN**

### **Target Program**

Dengan dilakukannya kegiatan pengabdian Masyarakat ini diharapkan adanya dorongan perbaikan bagi Pemerintah Kota Tangerang dalam rangka penerapan SPBE yang mencakup:

- Mempertajam pemahaman Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik untuk membantu pemda melakukan transformasi digital.
- Penggunaan teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI) diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam berbagai proses administratif. Automatisasi tugas rutin dapat mempercepat pengambilan keputusan dan mengurangi beban kerja pegawai, sehingga waktu dan sumber daya dapat dialokasikan dengan lebih baik.
- Implementasi AI dalam sistem pelayanan publik diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pemrosesan data yang cepat dan akurat dapat memberikan respons yang lebih cepat terhadap kebutuhan warga, menciptakan pengalaman pelayanan yang lebih baik.

## **BAB III. METODE PELAKSANAAN**

### **3.1. Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan pengabdian masyarakat ini mencakup 3 tahapan yaitu:

#### **1. Persiapan Kegiatan**

Sebelum kegiatan dilaksanakan maka dilakukan persiapan sebagai berikut: Pertama, mahasiswa melakukan penelitian dalam membangun sistem panduan SPBE untuk membantu asesor dalam melakukan penilaian SPBE. Setelah sistem dibangun, kemudian dilakukan kerjasama dengan mitra yang telah berpengalaman dalam membantu pemda yang dituju. Kemudian, menetapkan waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat.

#### **2. Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan pengabdian masyarakat Pelatihan ini dilengkapi dengan modul power point. Materi yang disampaikan pada kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Pemberian materi dan diskusi mengenai penerapan AI terhadap penerapan SPBE pada lingkungan internal pemda
2. Praktek penerapan/implementasi penggunaan AI tools seperti ChatGPT dan ChatPDF dalam melakukan analisis dokumen dan pencarian informasi secara otomatis.
3. Diskusi dan tanya jawab

#### **3. Materi yang diberikan**

Materi kegiatan terdiri dari 2 bagian, Materi pertama adalah pendahuluan berupa sistem panduan SPBE yang bertujuan untuk membantu pemda dalam memahami konteks SPBE dengan lebih baik. Materi kedua adalah pengenalan aplikasi AI yang tersedia di pasaran dan dapat diuji-coba secara gratis dalam rangka menganalisis dokumen pemerintahan semisal dokumen peraturan menteri, kebijakan, dsb. Materi presentasi yang diberikan dapat dilihat pada slide-slide berikut ini.

Universitas Esa Unggul  
Powered by Arizona State University

## Kegiatan Pengabdian Masyarakat

**Peningkatan SPBE Berbasis Artificial Intelligence menuju Birokrasi dan Pelayanan Publik Unggul**

Habibullah Akbar, PhD

## Konten

- Intro SPBE
- Sistem Panduan SPBE
- Pemanfaatan AI

Universitas Esa Unggul  
Powered by Arizona State University

## Introduction Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

panrb

### PROGRAM PRIORITAS KEMENTERIAN PANRB MENERJEMAHKAN ARAHAN PRESIDEN JOKO WIDODO

- Pemangkasan Proses Bisnis Layanan Kepegawaian, Berdampak pada Jutaan ASN
- Penerapan Reformasi Birokrasi Tematik pada 4 Kluster Prioritas
- Transformasi Profesionalisme ASN Berbasis Digital (Meliputi Penederahan Birokrasi & Jabatan Fungsional) dan Penataan Tenaga Non-ASN (Honorier)
- Akselerasi Pembentukan Mal Pelayanan Publik (MPP & MPP Digital) di Seluruh Indonesia
- Penguatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Percepatan Penyusunan Kebijakan Kelembagaan, Tata Kelola, dan ASN Menuju IKN Nusantara & DOB Papua
- Transformasi Sistem Pendidikan ASN Mendukung Percepatan Reformasi Birokrasi Tematik

panrb

### RUANG LINGKUP PERPRES SPBE

**TATA KELOLA SPBE**  
Kerangka kerja yang memuat pelaksanaan, pengaturan, pengawasan, dan pengendalian dalam penerapan SPBE secara terpadu, yang terdiri dari:  
a. Rencana Induk dan Arsitektur SPBE  
b. Rencana Anggaran  
c. Proses Bisnis  
d. Data dan Informasi  
e. Infrastruktur SPBE  
f. Aplikasi SPBE  
g. Keamanan SPBE  
h. Layanan SPBE

**MANAJEMEN SPBE**  
Melaksanakan pengelolaan unsur-unsur SPBE secara efisien, efektif, dan berkesinambungan, yang terdiri dari:  
a. Manajemen Risiko  
b. Manajemen Keamanan Informasi  
c. Manajemen Data  
d. Manajemen Aset TIK  
e. Manajemen Layanan  
f. Manajemen Pengetahuan  
g. Manajemen Perubahan  
h. Manajemen SDM, dan  
i. Audit TIK

**PENYELENGGARA SPBE**  
Tim Koordinasi SPBE Nasional  
Pelaksana SPBE di Instansi Pusat dan Pemerintahan Daerah

**AMANAT PERPRES 95/2019 PASAL 70**  
Untuk mengukur kemajuan dan meningkatkan kualitas SPBE di instansi Pusat dan Pemerintahan Daerah.

**PEMANTAUAN DAN EVALUASI SPBE**

panrb

### GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PEMANTAUAN DAN EVALUASI SPBE 2022

#### DASAR HUKUM

- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Keputusan Menteri PANRB Nomor 952 Tahun 2021 tentang Pedoman Teknik Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

**LATAR BELAKANG DAN TUJUAN**

- Fokus program kegiatan tahun 2022 pada pendampingan melalui Asistensi dan Piloting SPBE
- Profesionalitas Bidang dan Objektivitas, serta Independent Penilaian
- Memperluas jejaring dan pembiasaan penerapan SPBE di wilayah lain

**PELAKSANAAN PEMANTAUAN DAN EVALUASI**

- 554 IPPD (Pemerintahan Wajib: 317 IPPD, Pemerintahan Tambahan: 114 IPPD, Lainnya: 122 IPPD)
- Kerjasama Tim Koordinasi SPBE Nasional dan 25 Perguruan Tinggi
- LHP/LHE IPPD dan Indeks SPBE "Baik"

• Pemantauan Wajib: IPPD dengan Indeks SPBE < 2,6 pada pelaksanaan tahun 2022  
• Pemantauan Tambahan: IPPD yang mengulangi untuk dilakukan Pemantauan Indeks SPBE tahun 2022 >= 2,6 dan IKU Instansi  
• Evaluasi: IPPD yang belum mengikuti evaluasi SPBE pada tahun 2022

panrb

### CAPAIAN INDEKS SPBE NASIONAL TAHUN 2022

Progres Pemantauan dan Evaluasi SPBE

Desain	2018	2019	2020	2021	2022
Indeks SPBE Nasional	1,98	2,18	2,26	2,24	2,34
Indeks Domain Kepegawaian	1,74	1,86	2,07	2,22	2,25
Indeks Domain Tata Kelola	1,74	1,86	1,95	1,89	2,05
Indeks Domain Manajemen	N/A	N/A	1,46	1,33	N/A
Indeks Domain Layanan	2,57	2,40	2,48	2,82	2,81
Jumlah IPPD Kategori "Baik"	82	196	256	139	25
Jumlah Kelembagaan SPBE	382	603	603	532	N/A

Nilai rata-rata, bernilai, sudah membaik dan banyak indikator SPBE yang tercapai secara nasional, sehingga peningkatan nilai di 2022 dapat meningkat, karena pemantauan dan evaluasi

Nilai meningkat, sudah mulai dibarengi per regem manajemen SPBE di IPPD

Tingkat Kemajuan Penerapan SPBE

Metodologi yang digunakan adalah pola inkremental, sehingga penerapan Indeks SPBE Nasional dilakukan secara gradual dengan mengikutsertakan pemerintahan IPPD dan perubahan indeks IPPD terbaru, dimana pada tahun 2022 penyisihan yang ditargetkan sebesar 2,30.

2018 2019 2020 2021 2022

Universitas Esa Unggul  
Powered by Arizona State University

## Studi Kasus Pemerintah Kota Tangerang

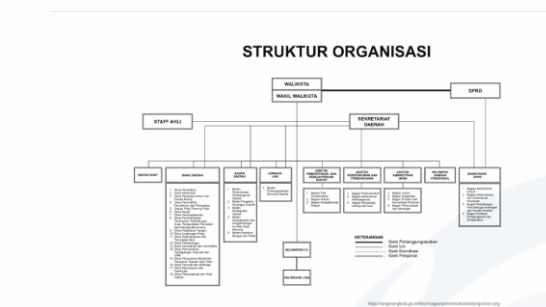


Table 28. Indeks SPBE Pemerintah Daerah di Wilayah Banten

Nama Instansi	D1	D2	D3	D4	Indeks	Predikat
Pemerintah Provinsi Banten	2,80	2,80	1,91	3,63	3,03	Baik
Pemerintah Kab. Serang	3,20	1,90	1,64	3,25	2,64	Baik
Pemerintah Kab. Pandeglang	2,80	1,60	1,18	3,38	2,50	Cukup
Pemerintah Kab. Lebak	3,10	2,10	1,36	3,24	2,63	Baik
Pemerintah Kab. Tangerang	2,20	2,40	1,27	3,44	2,66	Baik
Pemerintah Kota Tangerang	2,30	1,70	1,00	3,75	2,60	Baik
Pemerintah Kota Cilegon	2,40	1,00	1,09	2,78	2,01	Cukup
Pemerintah Kota Serang	2,20	1,90	1,00	3,44	2,49	Cukup
Pemerintah Kota Tangerang Selatan	1,80	2,40	1,00	3,38	2,54	Cukup



## Artificial Intelligence

Apakah yang dimaksud dengan AI

- Menurut kecerdasan manusia
- an agent that sense the environment through sensor and act on their environment using actuators
- Problem solving Learning Decision making

## Can AI feel emotions like human do?

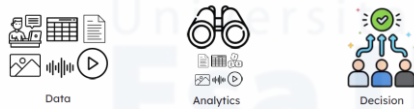


## Kebijakan Penerapan AI di Indonesia

- Making Industri 4.0 tahun 2018 yang diterbitkan oleh Kementerian Perindustrian.
- Strategi Nasional Kecerdasan Artifisial 2020-2045
- Utilisasi AI diatur dalam Peraturan Presiden No. 95 tahun 2018 mengenai SPBE
- Penerapan kecerdasan artifisial termuat pada aturan mengenai satu data Indonesia yang diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 39 tahun 2019.

## Pengenalan Analisis Data

Data adalah sekumpulan keterangan atau fakta yang dapat disimpan dalam bentuk angka, gambar, video, teks, audio, hasil pengukuran, tabel, dan bentuk lainnya



## CRISP-DM

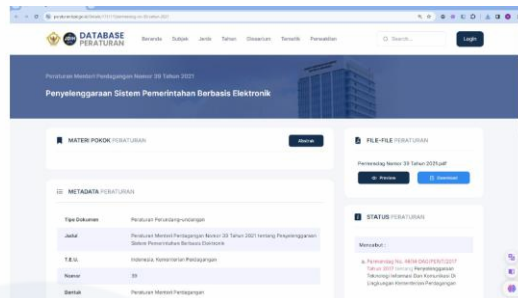


Cross-Industry Standard Process for Data Mining adalah standarisasi proses penggalian data (data mining) yang dilakukan di industri

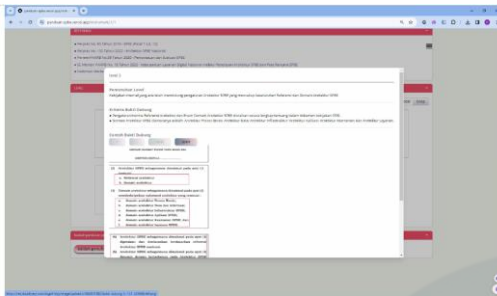
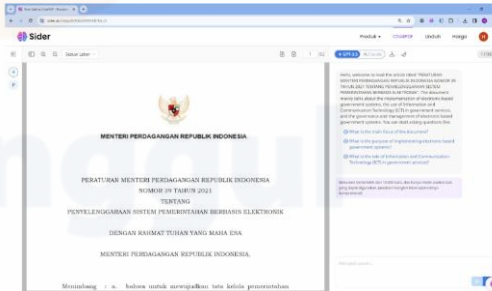
- Pemahaman bisnis – Apa yang dibutuhkan bisnis?
- Pemahaman data – Data apa yang kita miliki/butuhkan? Apakah itu bersih?
- Persiapan data – Bagaimana kita mengatur data untuk pemodelan?
- Pemodelan – Teknik pemodelan apa yang harus kita terapkan?
- Evaluasi – Model mana yang paling memenuhi tujuan bisnis?
- Penerapan – Bagaimana pemangku kepentingan mengakses hasilnya?

## Contoh Dokumen Indikator 1

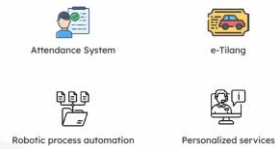
- Keputusan Menteri Agama Nomor 788 Tahun 2021 Tentang Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Kementerian Agama





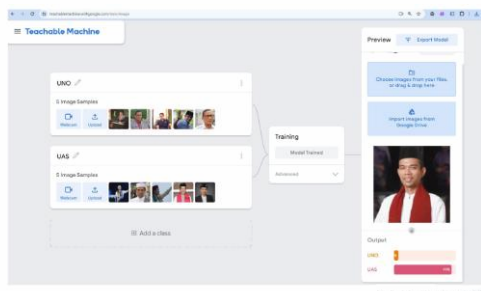
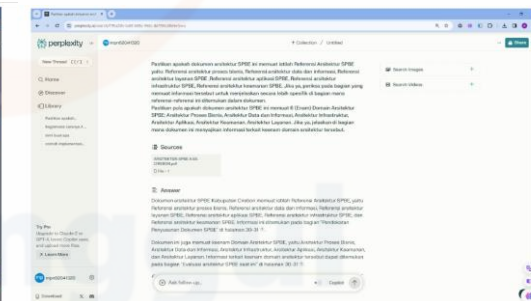
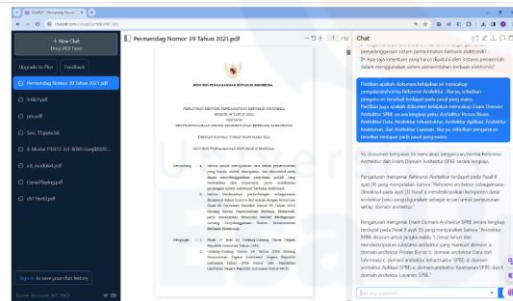


**Bureaucracy and Public Services Use Cases**



**Contoh Prompt Tim Asesor Internal Indikator 1**

Pastikan apakah dokumen kebijakan ini mencakup pengaturan/norma Referensi Arsitektur. Jika ya, sebutkan pengaturan tersebut terdapat pada pasal yang mana. Pastikan juga apakah dokumen kebijakan mencakup Enam Domain Arsitektur SPBE secara lengkap yaitu: Arsitektur Proses Bisnis, Arsitektur Data, Arsitektur Infrastruktur, Arsitektur Aplikasi, Arsitektur Keamanan, dan Arsitektur Layanan. Jika ya, sebutkan pengaturan tersebut terdapat pada pasal yang mana.



#### **BAB IV . KELAYAKAN FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI**

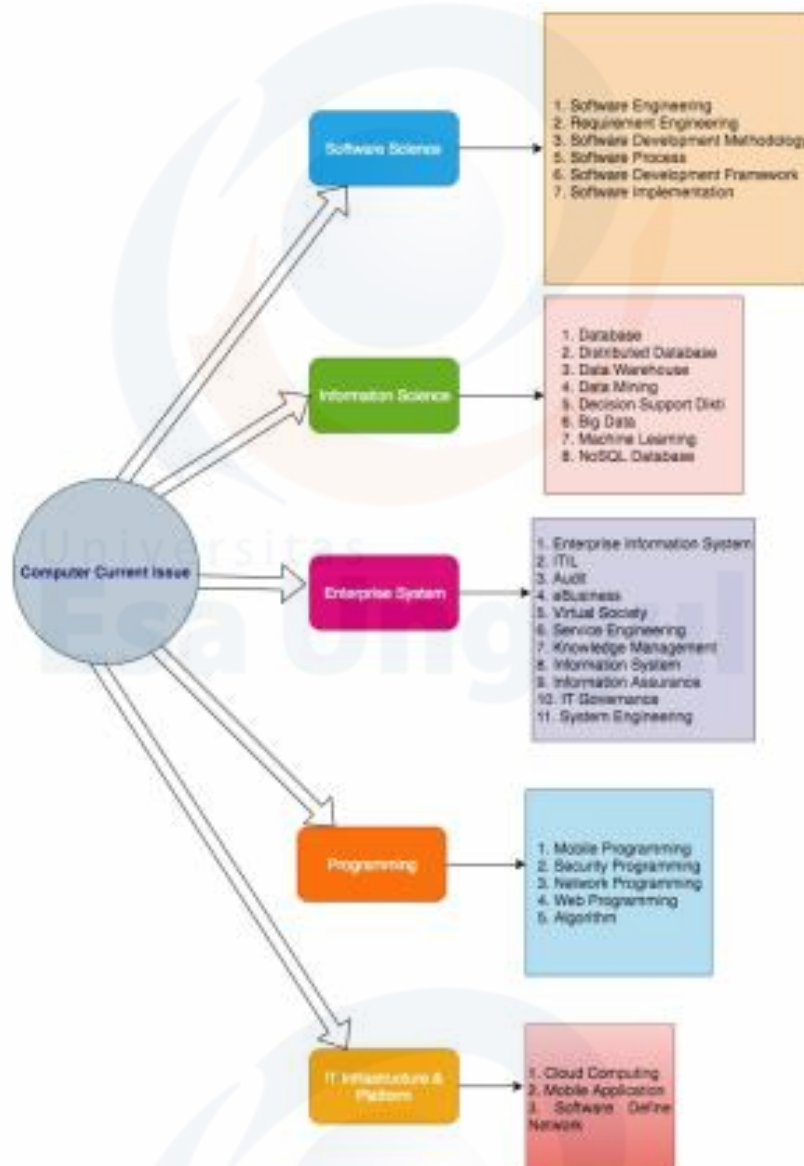
Kebijakan program prioritas yang dijadikan pedoman dan arah pengembangan PkM di Fasilkom-UEU meliputi:

- a. Penyusunan Roadmap PkM dan kerjasama
- b. Peningkatan dosen melaksanakan Hibah PkM.
- c. Peningkatan PkM dan kerjasama yang berasal dari pendanaan lain diantaranya Dana dari CSR BUMN, Dana hibah DIKTI dan Dana Mandiri
- d. Publikasi dari hasil PkM baik dalam media massa/ bulletin Universitas/ Fakultas ataupun artikel/jurnal ilmiah
- e. Peningkatan jumlah judul PkM yang melibatkan Lab
- f. Pembuatan Profil Lab dan Promosi Lab
- g. Peningkatan/perluasan MOU dengan instansi: Pemerintah, Swasta, Masyarakat, Industri dan PT
- h. Pembentukan desa Binaan untuk pelaksanaan PkM

Fasilkom-UEU memiliki tiga program studi, yaitu Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Magister Ilmu Komputer. Fasilkom-UEU memiliki beberapa bidang ilmu didalamnya yaitu, *Software Science, Data Science, Information Science, Programming, IT Infrastructure and Platform, Enterprise System*. Disamping itu, Fasilkom-UEU telah mengembangkan program Pascasarjana Magister Informatika. Fasilkom-UEU memiliki beberapa laboratorium yang mendukung bidang studi yaitu: Laboratorium Komputer Computer Applied Technology: 166 Microsoft Softwares Corp., Macromedia, Multimedia Design, Networking CISCO, JAVA Programming, Database System (SQL Server), dan Artificial Intelligence, Laboratorium Komputer Enterprise Resource Planning dari Software Application Program (SAP): Fundamental, Financial, Order Fulfillment, Manufacturing, Human Resources, Advanced Business Application Programming.

Potensi sumber daya manusia Melihat dari data SE serta analisa SWOT, FasilkomUEU terdiri dari dosen, staf administrasi, laboran (teknisi) dan mahasiswa. Adapun Fasilkom-UEU memiliki dosen sebanyak 45 orang dengan kualifikasi dosen jenjang S2 80 % dan S3 20%. Dari data Fasilkom telah memiliki 9 dosen dengan gelar Doktor, dan 36 orang dengan gelar master. Disamping tenaga pengajar Fasilkom juga didukung oleh tiga tenaga administrasi dan lebih kurang sebanyak 490 orang mahasiswa.

Roadmap Penelitian dan PkM Fasilkom-UEU meliputi topik-topik yang sesuai dengan bidang ilmu yang telah dijelaskan diatas. Semua kegiatan penelitian dan PkM di Fasilkom-UEU adalah mengacu kepada topik yang memayunginya di tingkat kelompok studi. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan implementasi hasil kegiatan penelitian. Kegiatan penelitian dan PkM merupakan satu paket yang tidak terpisahkan. Rencana kegiatan penelitian di setiap kelompok studi didasarkan kepada beberapa kompetensi yang berbeda. Beberapa kelompok studi yang ada di Fasilkom-UEU mengadakan penelitian berbasis laboratorium, beberapa yang lain berbasis kelompok dosen. Payung Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di Tingkat Fasilkom-UEU diuraikan pada gambar berikut ini.

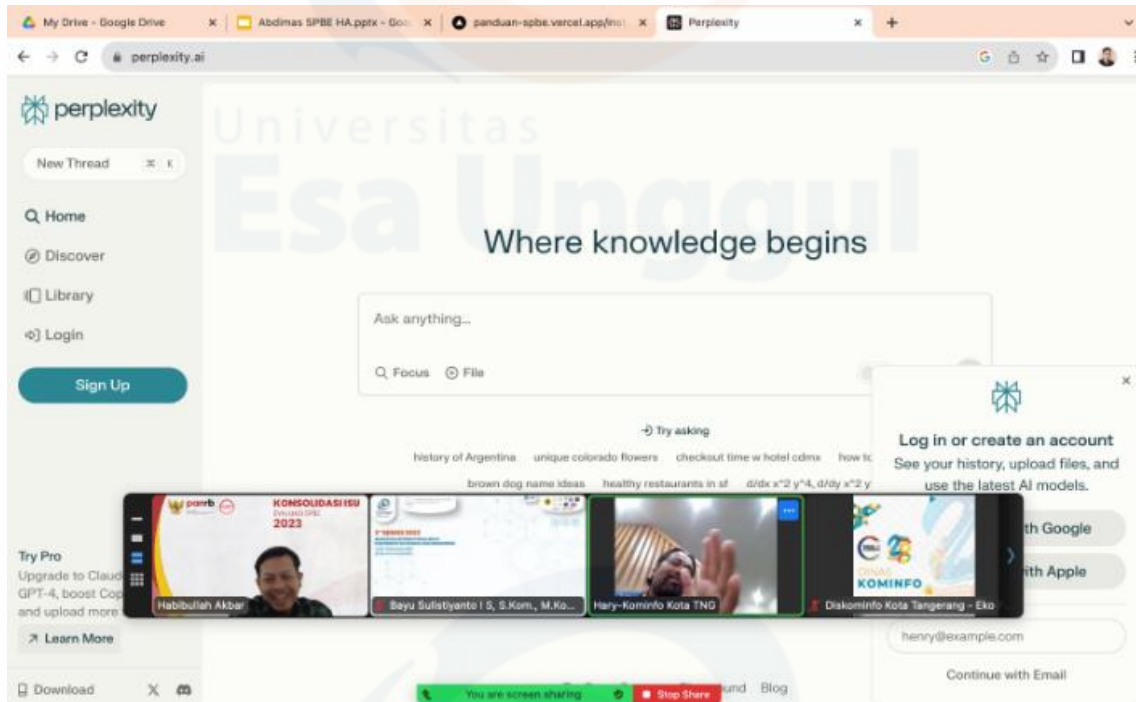


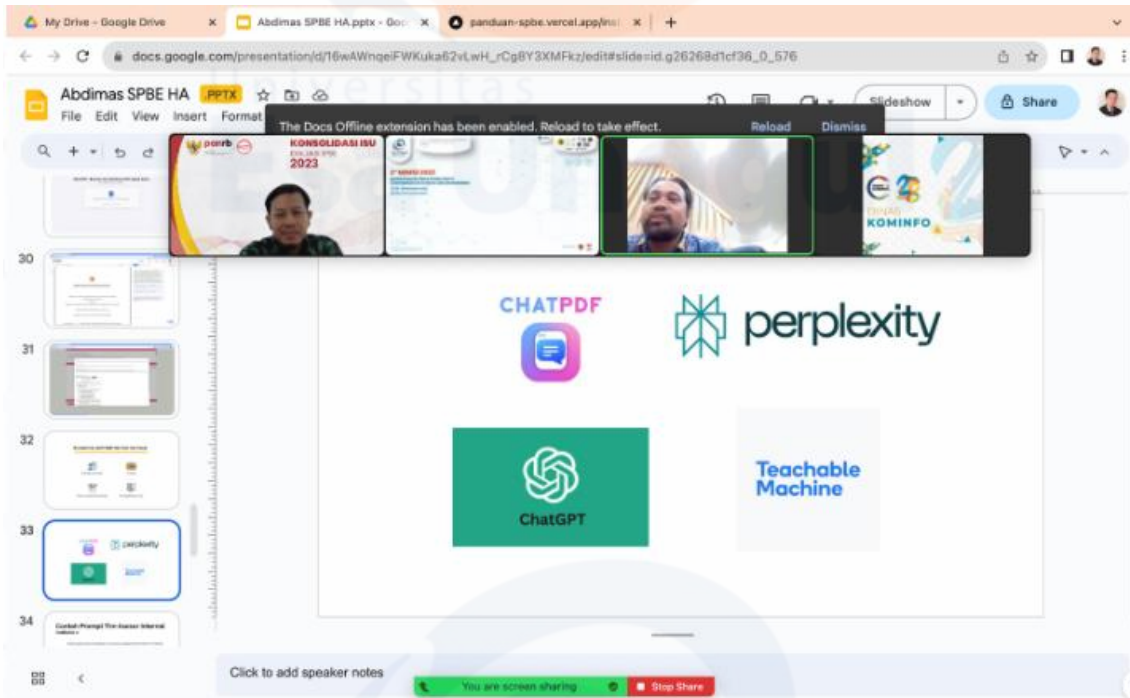
**Gambar Roadmap penelitian dan pengabdian**

## BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Kegiatan Abdimas

Kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan pada tanggal 13 Desember 2023 melalui daring via zoom. Dokumentasi kegiatan diberikan pada gambar berikut ini.





Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat, peserta dari Pemerintah Kota Tangerang menyatakan antusias dan bersyukur atas materi yang telah disampaikan. Hal ini disebabkan, aplikasi AI untuk melakukan analisis dokumen dapat digunakan secara praktis dan cukup mudah. User dapat mengupload dokumen semisal kebijakan dan membuat *prompt* sederhana untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan misal nomor pasal, nomor halaman serta ringkasan terhadap isi dari kebijakan. Pihak pemda menyatakan sangat berminat dan merasa terbantu dengan kehadiran AI tools dalam melakukan analisis dokumen.

## **BAB VI. PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan pengabdian Masyarakat yang telah dilakukan, telah ditemukan bahwasanya penggunaan teknologi kecerdasan buatan memiliki manfaat yang konkrit. Misalnya penggunaan teknologi chatbot yang dapat membantu staf pemda untuk meneumkan informasi dengan lebih efisien dan efektif.

### **Saran**

Pada masa yang akan datang, pemda diharapkan dapat melakukan perencanaan yang lebih baik sesuai dengan kebutuhan pemda terkait dalam peningkatan penerapan SPBE.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Zainul Faki W. Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Situbondo. UT-Faculty Comput Sci [Internet]. 2019; Available from: <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/99193>
2. 2. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). KitaMenpanGoId [Internet]. 2018; Available from: <https://kita.menpan.go.id/wp-content/uploads/2019/11/Paparan-SPBE-Sistem-Pemerintahan-Berbasis-Elektronik.pdf>
3. Z. Sharfina and H. B. Santoso. “An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS),” in International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICAC SIS 2016, 2017, pp. 145–148. [Internet]. 2019. Available from: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>

Lampiran Surat Tugas



No : 002/STPM/Dekan/Fasilkom/UEU/IX/2023  
Perihal : Surat Tugas Pengabdian Masyarakat

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Dosen  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Esa Unggul  
Di tempat.

Dengan hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M.Sc, MM  
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menugaskan kepada : Bapak/Ibu Dosen (Nama-Nama terlampir)

Untuk melakukan Tugas Pengabdian Kepada Masyarakat pada semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

Demikianlah surat tugas ini dibuat sebagai dasar untuk melakukan Pengabdian Pada Masyarakat dan apabila dikemudian hari ternyata ada kekeliruan pada surat tugas ini, maka segala sesuatunya akan ditinjau kembali.

Jakarta, 1 September 2023

Universitas  
**Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M.Sc, MM  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



## Lampiran

Surat Tugas Pengabdian Masyarakat

No : 002/STPM/Dekan/Fasilkom/UEU/IX/2023

NO	NAMA DOSEN
1	8330 - QORI HALIMATUL HIDAYAH , S.Pd., M.Kom.
2	7720 - IMAM SUTANTO , S.Kom, M.Kom
3	7135 - MUHAMAD BHRUL ULUM , S.Kom, M.Kom,
4	8119 - THEODORA MARIA PUTRI KOMUL , S.Kom., MM.
5	6911 - HENDRY GUNAWAN , S.Kom,MM
6	6959 - BAMBANG IRAWAN , S.Kom, M.Kom, Ph.D
7	7228 - Ir. NIXON ERZED , MT.
8	7176 - IKSAN RAMADHAN , , S.Kom, M.Kom
9	7033 - MALABAY , S.Kom, M.Kom
10	1162 - RIYA WIDAYANTI , S.Kom, MMSI
11	6860 - MUHAMAD HADI ARFIAN , S.Kom, MM
12	5009 - KARTINI , S.Kom, MMSI
13	7450 - SURYANI , S.Si, M.Si
14	8249 - BADIE UDDIN , S.Kom., ST., M.Kom
15	7465 - BINASTYA ANGGARA SEKTI , ST, MM
16	7813 - MAIMUN , ST, M.T
17	7892 - WINDA SUCI LESTARI NASUTION , S.Pd.I., M.Pd.
18	7449 - PUSPITA CHAIRUN NISA , SE, MM
19	7841 - DIAH ARYANI , ST, M.Kom
20	5382 - Drs. HOLDER SIMORANGKIR , M.Kom
21	7097 - Ir. NIZIRWAN ANWAR , MT, IPM, ASEAN.Eng.
22	7805 - AGUS HERWANTO , ST, M.M
23	5709 - MUNAWAR , S.TP, MM, Ph.D.
24	8354 - JOY GABRIEL , S.SI., M.T.I.
25	7988 - ANIK HANIFATUL AZIZAH , S.Kom, M.IM
25	7328 - ALIVIA YULFITRI , S.Si,M.T
27	7028 - MASMUR TARIGAN , S.T, M.Kom
28	7397 - ACENG SALIM , S.T, M.T
29	8080 - ADI WIDIANTONO , S.Kom, M.Kom
30	6676 - ARI PAMBUDI , S.Kom, M.Kom
31	8126 - JEFRY SUNUPURWA ASRI , S.Kom., M.Kom.
32	6711 - TRI ISMARDIKO WIDYAWAN , S.Kom, M.Kom

33	7553 - NOVIANDI , S.Kom, M.Kom
34	7541 - ARIEF ICHWANI , ST, MT
35	7993 - HERMANSYAH , S.Kom, M.Kom
36	7760 - DIANA NOVITA , ST, MM
37	7436 - POPONG SETIAWATI , S.Kom,MMSI
38	5799 - Dra. SRI KLIWATI , M.Kom
39	8218 - Dr. VITRI TUNDJUNGSAARI , ST., M.Sc., M.M
40	6592 - AGUNG MULYO WIDODO , ST, M.Sc, Ph.D
41	7174 - Ir. SAWALI WAHYU , S.Kom, M.Kom
42	7200 - YULHENDRI , ST, M.T
43	7673 - HABIBULLAH AKBAR , S.Si, M.Sc, Ph.D
44	5679 - Dr. BUDI TJAHDONO , S.Kom, M.Kom
45	6165 - NUGROHO BUDHISANTOSA , ST. MMSI
46	7098 - Dr. JOHANES , S.Pd, M.Ed
47	8212 - Dr. NENDEN SETI FATONAH , S.Si., M.Kom.
48	7690 - TAUFIK RENDI ANGGARA , S.Si, M.T.
49	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom
50	7145 - Dr. Ir. HUSNI SETIAWAN SASTRAMIHARDJA , MT
51	5880 - NINA NURHASANAH , S.E., M.M.
52	8360 - RADEN TEDDY ISWAHYUDI , S.T., M.Kom.
53	7996 - IKA BASKARA , SE., MM.
54	7329 - Dr. GERRY FIRMANSYAH , S.T.M.Kom
55	Dr. HASYIM GAUTAMA, ST, M.Sc
56	ADEL CHANDRA, S.Kom, MM
57	ARMANDO RILENTUAH PARHUSIP, S.T, M.T.I
58	INDRIANI NOOR HAPSARI, ST, MT
59	SANDFRENI, S.SI, M.T
60	YUNITA FAUZIA ACHMAD, S.Kom.M.Kom
61	ALFIAN, S.Pd, M.Pd
62	ANANDA PUTRIANI, S.Pd., M.Pd.
63	ARIF MUGIYONO, ST, M.Cs
64	HARRY KURNIAWAN, S.T, M.T
65	LINDA PURNAMASARI, SS, M.Si., SS.
66	NUR HUSNA NASUTION, S.Kom., M.Kom <sup>1</sup>
67	NYOMAN PUTRA ANTARA, S.Pd.M.Si
68	SILVIA RATNA JUWITA, S.Pd, M.Pd
69	RYAN PUTRA LAKSANA, S.Kom, MM

Lampiran Sertifikat

**SERTIFIKAT**

Sertifikat ini diberikan kepada

**HABIBULLAH AKBAR, S.Si, M.Si, Ph.D**

*Dalam Kegiatan Pengabdian Masyarakat Pada Pemerintah Kota Tangerang  
Diselenggarakan Oleh Gatralin  
Peningkatan SPBE Berbasis Artificial Intelegence Menuju  
Birokrasi dan Pelayanan Publik Unggul*

JAKARTA, 28 NOVEMBER 2023



BAYU SULISTİYANTO I.S., S.KOM., M.KOM CITGP, CITSML, CEAA, MTCNA  
DIREKTUR

**GATRALIN**  
GEMA TRANSFORMASI DIGITAL INDONESIA