

Effective Communication & Pumping Your Confidence



#SuksesBerkah

Aditya Nugraha, M.T, CEC

Cita – Cita: Menjadi Manusia Bermanfaat

**Hobby Ngajar, Tukang Jualan, Update Medsos dan
Tukang Jajan**

**Trainer SuksesBerkah
EXECUTIVE COACH**

Founder Continuous Improvement Academy



“ Jangan pernah menunggu hebat untuk bisa menebar manfaat, lakukan mulai dari yang kecil dan bisa kita lakukan. ”

Are You Confidence





Confidence

=

Percaya Diri

Apa saja hambatan Terbesar dalam berkomunikasi

- Bising
- Media yang tidak tepat
- Berasumsi
- Emosi
- Perbedaan Bahasa
- Terlalu cepat menyimpulkan
- Terputus

Efektif dalam Berkomunikasi



EFFECTIVE COMMUNICATION

KISS

Keeping It Short & Simple



1. Efisien

Empat Jenis Kepribadian...

Orientasi Pada Kerja

Compliance (Patuh)

Setia, tekun, pemikir, realistis,
serius, perasa.

Dominant

Percaya diri. Perlu perubahan,
Mandiri/ bebas, Tegas, langsung,
Aktif, dinamis, dominan, petualang,
persuasif, pendorong, pendobrak.

**Suka
mendengarkan &
Bertanya**

**Suka
berbicara &
perintah**

Steady ; (Stabil)

Ramah, sabar, stabil,
mudah bergaul,
tenang, simpatik,
banyak teman.

Influencer (Mempengaruhi)

Ekspresif, Suka Bicara, Spontan,
Lincah, Periang dan Humanis.

Orientasi sosial/Manusia

APA YANG HARUS SAYA PERHATIKAN?

Sebagai orang tipe D



Sabar ya

Sebagai orang tipe I



Beri orang lain
kesempatan dong

Sebagai orang tipe S



Proaktif dong

Sebagai orang tipe C



Mohon lebih fleksibel

BAGAIMANA SAYA BISA BERKOMUNIKASI LEBIH EFEKTIF?

Sebagai orang tipe D



Belajar untuk to the point

Sebagai orang tipe I



Sabar dengar ceritanya dan beri komentar yang memuji

Sebagai orang tipe S



Berikan saran dan dukungan

Sebagai orang tipe C



Sediakan data pendukung

2. Pause

3. Active Listening

4. Bertanya dengan **POWERFULL**

5. Bangun Rapport

Kalau mereka bisa, kamu juga bisa





Aditya Nugraha



aditya.Nugraha.1103

www.suksesberkah.id