

ABSTRAK

RIZKY ANANDA, Analisis Pengaruh *Work Role Stressors* Terhadap *Turnover Intention Generation Y* Melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening*. (Dibimbing oleh Abdurahman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Role Stressors* terhadap *Turnover Intention* melalui *job satisfaction* pada karyawan PT.Calindo Damai Sejahtera Abadi dengan karakteristik Generasi Y yang selama ini dianggap sebagai generasi yang tidak loyal. Penelitian ini menggunakan analisis jalur yang memiliki jumlah populasi sebanyak 723 orang karyawan generasi y dengan penentuan sampel menggunakan metode Slovin yang menjadikan angka sample sebanyak 88 responden.

Hasil dari penelitian ini dengan menggunakan analisis jalur menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara *work role stressors* terhadap *Job Satisfaction*, terdapat pengaruh dengan arah hubungan positif antara *work role stressors* terhadap *turnover intention* dan terdapat pengaruh antara *job satisfaction* terhadap *turnover intention* dengan arah hubungan negatif. Serta pengaruh *work role stressors* terhadap *turnover intention* lebih besar dibandingkan dengan *work role stressors* terhadap *turnover intention* yang melalui *job satisfaction*.

Kata Kunci : Faktor Stres kerja, Kepuasan Kerja, Intensitas Pergantian Karyawan dan Genrasi Y

ABSTRAK

RIZKY ANANDA, *Analysis Impact of Work Role Stressors Towards Turnover Intention Generation Y Throught Job Satisfaction As Intervening Variable. (Supervision by Abdurrahman)*

This study has a aims to know impact of work role stressors towards turnover intention throught job satisfaction as intervening variable employee with classification generation y which has been considered an unloyalty employee. This research are used path analysis with 723 population y employee generation with total sample 88 participant with metod slovin.

The result of this study which using path analysis shown that there is no impact between work role stressors towards job satisfaction, there is no impact between work role stressors towards turnover intention with the direction of a positive relationship, there is impact between job satisfaction towards turnover intention with the direction a negative relationship. And as well as impact directly between work role stressors towards turnover intention are more influential than work role stressors towards turnover intention throught job satisfaction as a intervening variable.

Key words : Work Role Stressors, Job Satisfaction, Turnoven Intention Generation Y