

ABSTRAK

Nurdin *Service* merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa *service* dan penjualan handphone. Transaksi penjualan handphone saat ini masih manual dimana pelanggan harus datang ke counter untuk membeli HP atau untuk melihat-lihat produk. Selain itu, pencatatan transaksi penjualan dan *service* masih dicatat di buku besar. Sehingga rentan dari kesalahan pencatatan, kurangnya keamanan seperti hilang atau sobek dan kesulitan dalam pembuatan laporan sehingga penyampaian pelaporan ke pemilik menjadi terhambat. Agar kondisi tersebut dapat diselesaikan, maka diperlukan penggantian sistem manual ke komputerisasi agar dapat memberikan kemudahan bagi karyawan dan pemilik dalam mengelola data transaksi penjualan dan *service*. Dalam melakukan perancangan sistem ini, penulis menggunakan metode observasi dan wawancara pada Nurdin *Service*, setelah di analisa menggunakan metode analisis PIECES kemudian dirancang ke dalam bahasa pemodelan UML (*Unified Modelling Language*). Setelah selesai dibuat, maka dapat diketahui bahwa sistem manual yang dipakai oleh Nurdin *Service* dapat diiadakan dan diganti dengan sistem terkomputerisasi. Berdasarkan hasil kegiatan diatas disarankan kepada pihak Nurdin *Service* supaya menggunakan sistem terkomputerisasi dalam kegiatan *service* dan penjualan handphone agar efektif dan efisien.

Kata Kunci : Penjualan, Layanan Pelanggan, *Service* Handphone