



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwitia Rachmita
Nim : 2013-11-335
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *Customer Relationship Management* Dan
Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan
Melalui Kepuasan Pelanggan PT Telkomsel Tbk

Jakarta, Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

(Ir. Jatmiko, MM, MBA)