

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DAN LOYALITAS
NASABAH BCA PRIORITAS TAMAN KENCANA JAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : RENDY HENDRIAN PUTRA

NIM : 2013-11-503



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2017

UNIVERSITAS ESA UNGGUL