



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rendy Hendrian Putra
NIM : 2013 – 11 – 503
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Kepuasan Nasabah
Dan Loyalitas Nasabah Bca Prioritas Taman Kencana , Jakarta.

Jakarta, 6 Mei 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Rina Anindita, SE, MM)