

TUGAS AKHIR

**PEMBANGUNAN SISTEM PELAYANAN PENGADUAN DAN
PENGELOLAAN MASALAH JARINGAN LAN (*LOCAL AREA
NETWORK*) DAN PTSP (PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
BERBASIS *WEB*
(STUDI KASUS : SUDIN KOMINFOMAS WALIKOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Sarjana Strata-1 pada
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer

Disusun Oleh :

Nama : Atika Amalia

NIM : 201281098



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**