

Nama : Atika Amalia  
NIM : 2012-81-098  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Pelayanan Pengaduan Dan  
Pengelolaan Masalah Jaringan *LAN (Local Area  
Network)* Dan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Berbasis *WEB*. (Studi Kasus : Sudin Kominfomas  
Walikota Administrasi Jakarta Barat)

Tugas Akhir ini telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Strata-1 Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika Universitas Esa Unggul

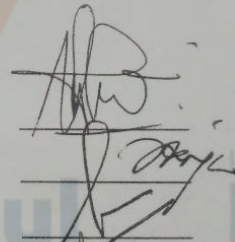
Jakarta, Agustus 2016

Disetujui,

Ketua Penguji : Malabay S.Kom.,M.Kom

Penguji I : Riya Widayanti, S.Kom, MMSI

Penguji II : Drs. Holder Simorangkir, M.Kom



Universitas  
**Esa Unggul**  
MENGETAHUI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
TEKNIK INFORMATIKA

Bambang Irawan S.Kom.,M.Kom

Koordinator Tugas Akhir



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**