

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Perjalanan manusia yang begitu dinamis dalam segala bidang menuntut tercipta dan lahirnya sebuah sistem yang dinamis pula seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat serta besarnya potensi dalam pemanfaatannya memberikan kemudahan jalan yang sangat luas bagi pengaksesan pengelolaan dan pendayagunaan informasi dalam kapasitas yang sangat besar secara cepat dan tepat. Dalam perkembangannya, teknologi informasi telah menjadi istilah yang populer dalam dunia usaha saat ini. Namun banyak dari para pemilik usaha yang masih awam terhadap teknologi informasi tersebut, khususnya mengenai manfaat atau kegunaan dari teknologi informasi dalam bisnis mereka. Salah satu pemanfaatan teknologi yang paling penting dalam dunia bisnis adalah sistem *Point of Sales*. Banyak toko dan perusahaan yang masih menggunakan sistem manual yang pada akhirnya memperlambat kinerja mereka hanya untuk mengetahui transaksi yang mereka lakukan dalam sehari.

Sistem *Point of Sales* atau disingkat POS dapat diterjemahkan sebagai sistem kasir yaitu sistem yang ber-orientasi pada penjualan yang banyak digunakan dalam bidang usaha *Foods and Beverages* atau disingkat *F&B*.

Sistem *Point of Sales* menjadi sangat penting, karena merupakan titik terminal tempat uang atau transaksi yang diterima dari pelanggan.

Bagi pemilik usaha, uang masuk adalah indikator yang paling mudah untuk mengukur pendapatan usahanya. Selama ini klien kami masih terkendala menggunakan pencatatan *Point of Sales* yang dilakukan secara manual dan berakibat sulitnya memonitor laporan penjualan, sehingga pemilik usaha harus melihat langsung ke toko ataupun restoran untuk mengetahui laporan hasil penjualan di restorannya dalam sehari. Kendala lain adalah kurangnya media informasi atas transaksi-transaksi setiap harinya yang diperoleh dari pemilik restoran untuk mengetahui laba, rugi, dan transaksi lainnya. Selain itu lemahnya proses pengawasan transaksi oleh *owner* atau pemilik restoran terhadap pegawainya, terutama yang bertugas dalam menangani kasir sehari-hari juga menjadi kendala yang timbul. Dari masalah yang muncul inilah, penulis mencoba membuat sistem informasi *Monitoring Sales Report* atau pemantauan laporan penjualan secara *online* atau dalam jaringan, yang memudahkan klien kami untuk melihat dan mengakses laporan penjualan secara *real time* (dalam waktu sebenarnya) tanpa harus datang ke toko maupun restoran. Berdasarkan hal yang telah diuraikan diatas, penulis menyusun tugas akhir ini dengan judul. ***“Pengembangan Sistem informasi Monitoring Sales Report Point of Sales Secara Online pada Restoran Kkuldak Jakarta”.***

## 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah – masalah yang ada sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem *sales report* (laporan penjualan) yang digunakan pada restoran Kkuldak Jakarta?
- b. Bagaimana mengembangkan sistem *monitoring sales report* (pemantauan laporan penjualan) secara *online* pada restoran Kkuldak Jakarta?
- c. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi *monitoring sales report* secara *online* pada restoran Kkuldak Jakarta?

## 1.3 TUJUAN PENELITIAN

- a. Mengetahui sistem *Sales Report* pada restoran *Kkuldak* Jakarta yang saat ini berjalan.
- b. Untuk merancang dan membangun sistem informasi *Monitoring Sales Report* yang mudah digunakan serta dapat menunjang kinerja sistem tersebut.
- c. Untuk mengetahui hasil implementasi *Sales Report* secara *online* pada restoran Kkuldak Jakarta.

#### 1.4 MANFAAT PENELITIAN

- a. Dapat memahami alur sistem *sales report* yang digunakan di restoran Kkuldak Jakarta.
- b. Dapat mengembangkan sistem *monitoring sales report* yang bisa diakses secara *online*.
- c. Dapat memudahkan pengguna dalam mengakses sales report secara *online* dan *just in time*.

#### 1.5 METODE PENELITIAN

Metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Studi Literatur

Mencari dan mempelajari berbagai macam literatur ataupun sumber informasi baik dari buku, artikel, jurnal, majalah maupun dari situs internet yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun.

- b. Survei Data

Pada tahap ini dilakukan analisa tahapan materi sistem informasi yang telah dikumpulkan sebelumnya melalui berbagai sumber materi kemudian dilakukan pengkategorian mulai tahap dasar hingga tahap desain sistem.

c. Perencanaan Sistem

Dari data materi dan pendeskripsian kemampuan *web* yang akan dibangun, selanjutnya dilakukan perancangan terhadap sistem meliputi perancangan desain *database* yang akan digunakan untuk menyimpan data dan perancangan desain *layout* untuk tugas akhir ini.

d. Pembangunan Sistem

Pembangunan sistem yang akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini meliputi pembuatan *database*, pembuatan desain *layout* dan *coding* untuk kemampuan aplikasi yang dibangun.

e. Pengujian dan Evaluasi

Pengujian dan evaluasi dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibuat pada tugas akhir ini dapat berfungsi sesuai dengan proses sistem yang diharapkan.

f. Pembuatan Laporan

Membuat dokumentasi dari semua tahapan proses diatas berupa laporan yang berisi tentang dasar teori dan hasil tugas akhir ini.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang diuraikan dalam laporan tugas akhir ini terbagi dalam bab-bab sebagai berikut:

a. BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan maksud tugas akhir, metodologi, serta sistematika penulisan dari tugas akhir ini.

b. BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian tugas akhir, yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir ini.

c. BAB III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi gambaran secara umum tentang perusahaan tempat penelitian dan implementasi sistem yang dikerjakan. Selain itu dalam bagian ini juga akan di sampaikan kerangka pemikiran dari perancangan sistem yang dikerjakan.

d. BAB IV Perancangan Sistem

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem yang dikerjakan, menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisa dalam pembuatan tugas akhir ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat ditampilkan ke dalam *web*.

e. BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari uji coba perangkat lunak dan saran untuk pengembangan, perbaikan serta penyempurnaan terhadap aplikasi yang telah dibuat.