

**SKRIPSI
HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
YADIKA PONDOK BAMBU JAKARTA TIMUR
TAHUN 2015**



Universitas
Esa Unggul

Oleh
JAYANTI WINDASARI S
2011-31-129

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**

**SKRIPSI
HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
YADIKA PONDOK BAMBU JAKARTA TIMUR
TAHUN 2015**



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh
JAYANTI WINDASARI S
2011-31-129**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**