

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Jayanti Windasari S
NIM : 2011-31-129
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Petugas Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta Timur Tahun 2015

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratannya yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Menyetujui



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt.

DEKAN

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I Idrus Jus'at, Ph.D
Pembimbing I Reza Hilmy, Ph.D
Penguji I Putri Handayani, SKM, MKKK
Penguji II Nayla Kamilia Fithri, SKM, MPH

()
()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : Agustus 2017