



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Jayanti Windasari. S
NIM : 2011-31-129
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
YADIKA PONDOK BAMBURU JAKARTA TIMUR
TAHUN 2015**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, Agustus 2017

Jayanti Windasari. S