



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Citra Asri Handini  
NIM : 2012 – 11 – 247  
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Usaha *Online Zalora.co.id* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Esa Unggul Jakarta)

Jakarta, 21 Agustus 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

( Drs. Sugiyanto, MM )

( Prof. Dr. Lia Amalia, MM )