

ABSTRAK

KARTIKA PUTRI TENGGARA. *Evaluasi Pengendalian Internal Terhadap Fungsi Sumber Daya Manusia pada PT. Kapasindo Prima. (dibimbing oleh Yanuar Ramadhan SE,AK.MM).*

Penelitian ini bertujuan untuk menilai sejauh mana tingkat efektivitas fungsi sumber daya manusia serta memberikan saran dan rekomendasi atas berbagai kelemahan yang ditemukan. Aktivitas sumber daya manusia yang meliputi: rekrutmen pegawai, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, penilaian kinerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilakukan pada PT. Kapasindo Prima. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, kuesioner, dokumentasi dan observasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Metode kualitatif yang digunakan adalah dengan melakukan penilaian efektivitas pada fungsi sumber daya manusia berdasarkan hasil perbandingan antara kriteria, penyebab dan akibat, sedangkan metode kuantitatif yang digunakan adalah dengan menganalisis data pendukung yang berbentuk angka dan diolah melalui metode Guttman. Berdasarkan hasil penelitian diketahui terdapat beberapa kelemahan yang dapat menyebabkan efektivitas pada fungsi sumber daya manusia belum dapat tercapai sepenuhnya. Berbagai kelemahan tersebut yang ditemukan antara lain: kebijakan dan prosedur rekrutment, pelatihan dan penilaian kinerja karyawan mengenai tes kesehatan, tes psikologi pada karyawan dalam proses penyeleksian, prosedur rekrutmen tidak terdokumentasi dengan baku dan tertulis, permohonan permintaan karyawan baru tidak adanya permohonan tertulis, tidak adanya analisa jabatan yang yang dibutuhkan sebelum merekrut karyawan, perusahaan tidak mendukung karyawan yang ingin melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, penilaian karyawan yang tidak menggunakan sistem 360 derajat.

ABSTRACT

KARTIKA PUTRI TENGGARA Internal Control Evaluation Function Of Human Resources at PT. Kapasindo Prima. (guided by Ramadan Yanuar SE, AK.MM).

This study aims to assess the extent to which the effectiveness of the human resources function as well as providing advice and recommendations on a variety of vulnerabilities found. Human resources activities including: employee recruitment, training and development of human resources, employee performance evaluation. This research is a descriptive study with qualitative and quantitative approaches in a case study conducted by PT. Kapasindo Prima. Methods of data collection used in this study were interviews, questionnaires, documentation and observation. Data analysis methods used are qualitative analysis. Qualitative methods were used to assess the effectiveness of the human resources function is based on the results of a comparison between the criteria, cause and effect, whereas quantitative methods are used to analyze the supporting data in the form of numbers and processed through the method of Guttman. Based on the survey results revealed there are some weaknesses that can lead to the effectiveness of the human resources function has not been fully achieved. Various weaknesses that were found include: policies and procedures for recruitment, training and performance appraisal of the medical tests, psychological tests on employees in the selection process, the recruitment procedure is not well documented and written standard, the petition requests a new employee absence of a written application, the absence of job analysis is required before hiring employees, the company does not support employees who want to continue to pursue higher education tnggi, employee appraisal system that does not use 360 degrees.