

ABSTRAK

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Industri Keuangan *Non Bank*

(Dibimbing Oleh Hasyim Ahmad)

Tingginya tingkat keluar masuk karyawan pada PT. Mizuho Balimor Finance Jakarta di tahun 2016 disebabkan oleh karyawan merasa bahwa kompensasi yang diberikan perusahaan tidak adil dan belum sesuai dengan tanggung jawabnya, selain itu keterbatasan fasilitas dan sarana pada lingkungan kerja membuat karyawan tidak puas dengan apa yang diberikan perusahaan dan menimbulkan niat untuk keluar dari perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dimediasi kepuasan kerja pada industri keuangan *non Bank* dengan sampel penelitian sebanyak 80 orang karyawan PT. Mizuho Balimor Finance Jakarta.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner untuk pengujian instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Dalam penelitian ini teknik analisis data menggunakan *analysis path* (analisis jalur).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja merupakan variabel yang memediasi antara kompensasi terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja bukan variabel yang memediasi antara lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Effect of Compensation and Working Environment Against Turnover Intention Mediated Job Satisfaction In Non Bank Financial Industry. (Guided By Hasyim Ahmad)

The high turnover rate of employees at PT. Mizuho Balimor Finance Jakarta in 2016 caused by the employee feels that the compensation given by the company is unfair and not in accordance with its responsibilities, in addition to limited facilities and infrastructure on the work environment makes employees are not satisfied with what is given by the company and raises intention to leave the company, This study aims to determine the effect of compensation and working environment of the mediated turnover intention and job satisfaction of non-bank financial industry to sample as many as 80 employees of PT. Mizuho Balimor Finance Jakarta.

The method used is quantitative method based on interviews and questionnaires for the test instrument using validity and reliability. In this study, data analysis techniques using path analysis (path analysis).

The results showed that compensation positive and significant effect on job satisfaction. The working environment positive and significant effect on job satisfaction. Compensation positive and significant effect on turnover intention. work environment positive and significant effect on turnover intention. Job satisfaction and significant positive effect on turnover intention. Job satisfaction is a variable that mediates between the compensation of the turnover intention. Job satisfaction is not a variable that mediates between the work environment of the turnover intention.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction and Turnover Intention.