

**ANALISI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi kasus: Waroeng Spesial Sambal Pasar Lama Tangerang)

SKIRIPSI

Untuk memenuhi

Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : DEWI SRI ANJANI

NIM : 2013-11-334



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017