UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Dhini Dirayati Ananda

NIM : 201311369

Judul Skripsi : **"Pengaruh *Financial Benefit, Social Benefit* dan *Structural Ties* Terhadap Kepuasan Pelanggan Starbuck (Studi Kasus: *Central Park* Jakarta Barat)"**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang dibuat ini bukan skripsi yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran penulis dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi ini adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan penulis diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas/Universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaan saya.

Jakarta, 15 Agustus 2017

Yang memberi pernyataan

(DHINI DIRAYATI ANANDA)